

# Auditorias fallecidos

2° sem. 2017 y 1° sem. 2018

**Dra. Astrid Bown Sepúlveda**

**Auditor clínico**

**20 diciembre 2019**

## Auditoría 1: Fallecidos 2° sem. 2017

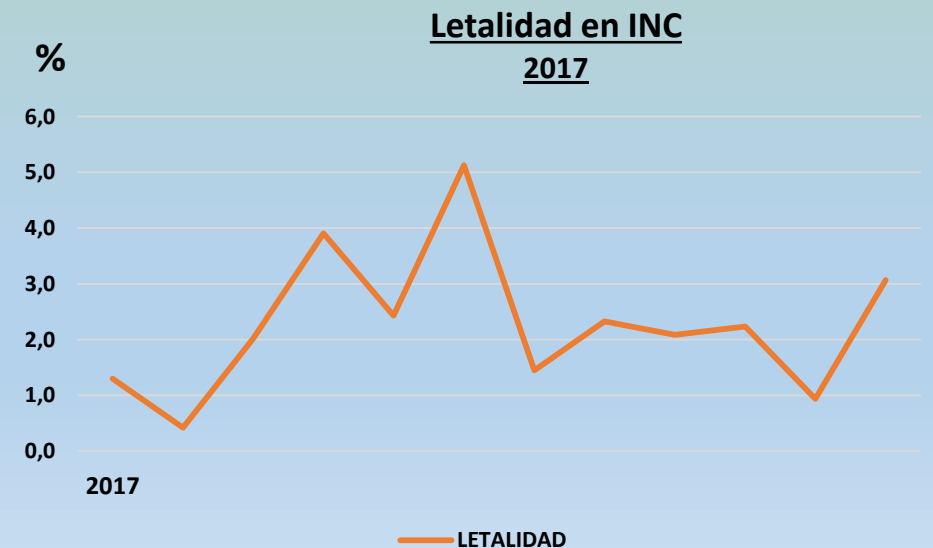
Dra. Astrid Bown S.

### Caracterización año 2017:

- **64% mujeres**
- Promedio de edad **63 años** (26 – 83 años)
- **Días de estada: Promedio 10 días**

### Grupo de Diagnóstico – FALLECIDOS

DIAGNÓSTICOS	Año 2017
Hematológicos	13
Mama	8
Esófago - Estómago	8
Ginecológicos	6
Cabeza y Cuello	5
Huesos partes blandas	5
Higado - Vesícula biliar	5
Colon, Ano y Recto	4
Otros	10
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>



## Auditoría 1: Fallecidos 2° sem. 2017

“En cuanto a los registros se observan las mismas situaciones que en auditorias anteriores, sin embargo se han comenzado a notar acciones realizadas para mejorar los registros, siendo el cambio más significativo, el **archivo en orden cronológico de los antecedentes**”.

### ATENCIÓN CLINICA

- De los 29 fallecidos solo llegaron a U. Auditoria 20 fichas clínicas
- 17 pacientes fallece durante algún esquema terapéutico: Quimioterapia, Radioterapia, Cirugía
- 3 pacientes en estudio de diagnóstico

## **Auditoría 1: Fallecidos 2° sem. 2017**

### **Recomendaciones**

#### **1. Datos estadísticos y registros:**

- ✓ Correcto registro
- ✓ Tratamientos oportunos
- ✓ Fallecer digno

#### **2. Atención Clínica**

- Formalizar Comité de fallecidos
- Protocolo de funcionamiento

#### **Opinión de criticidad macro:**

- Sistema Insatisfactorio de Control Interno

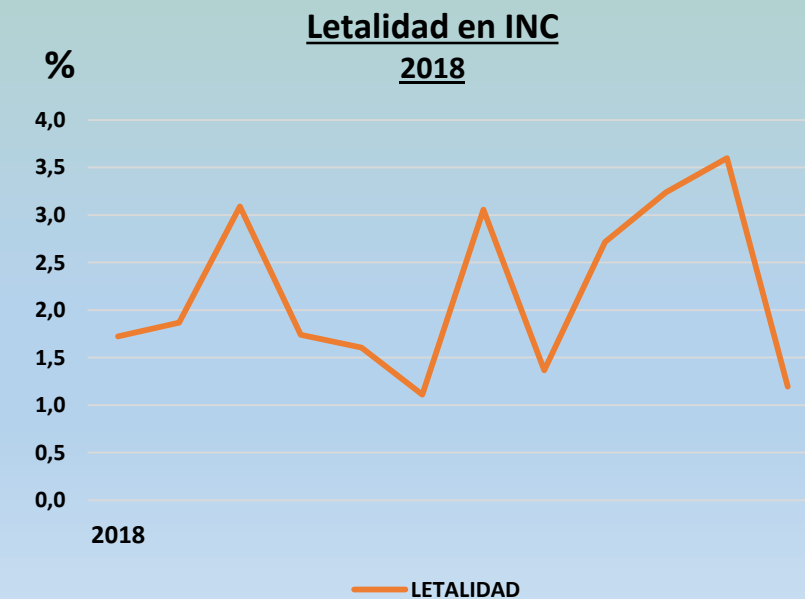
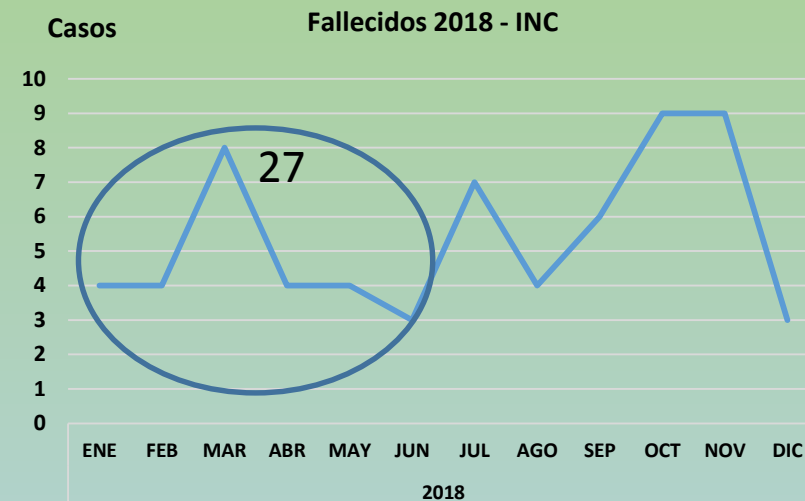
## Auditoría 13: fallecidos 1° sem. 2018

MES	2016			2017			2018		
	Fallecidos	Egresos	%	Fallecidos	Egresos	%	Fallecidos	Egresos	%
Enero	12	253	4,7%	3	231	1,3%	4	232	1,7%
Febrero	6	231	2,6%	1	238	0,4%	4	214	1,9%
Marzo	7	268	2,6%	5	248	2,0%	8	259	3,1%
Abril	6	268	2,2%	8	205	3,9%	4	230	1,7%
Mayo	9	259	3,5%	6	247	2,4%	4	249	1,6%
Junio	6	219	2,7%	12	234	5,1%	3	270	1,1%
SEMESTRE	46	1498	3,1%	35	1403	2,5%	27	1454	1,9%

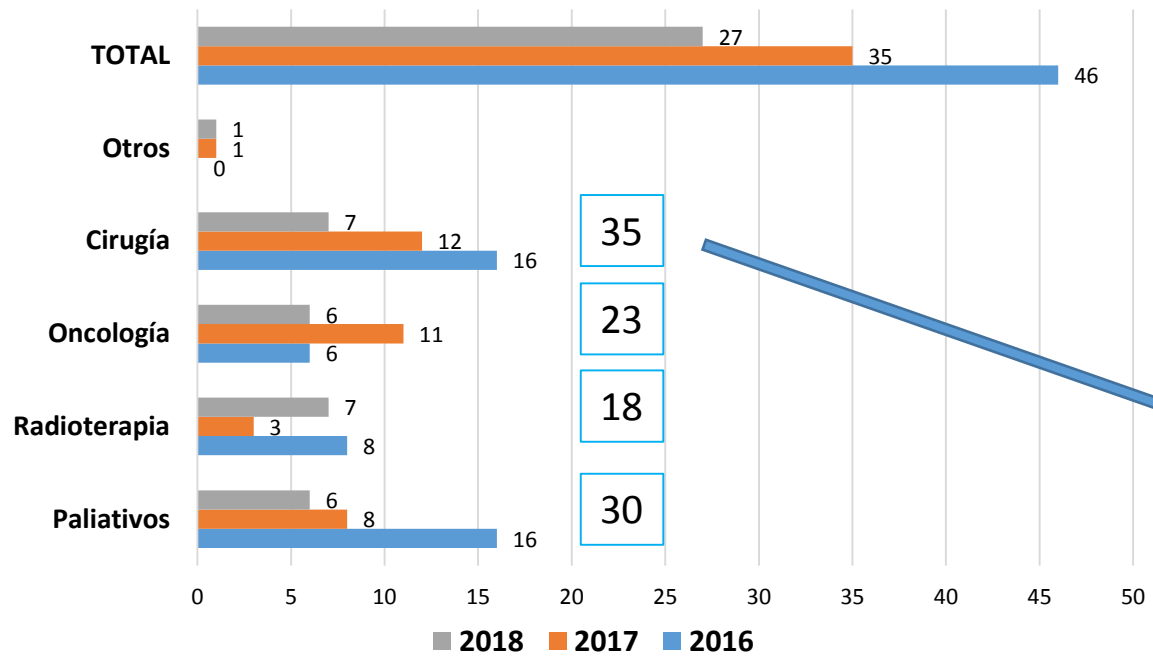
### Caracterización 1° sem. 2018:

- **56% mujeres**
- Promedio de edad **58 años** (20 – 85 años)
- **Días de estada: Promedio 15 días**

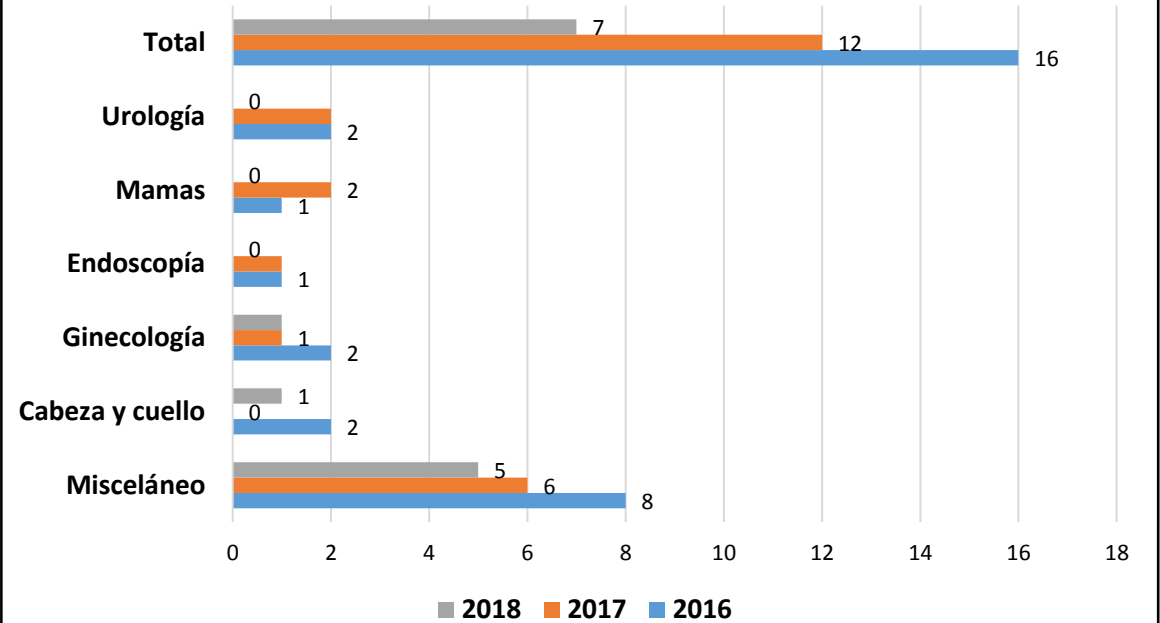
Dra. Astrid Bown S.



Fallecidos 1° sem. 2016- 2018 por CR



Fallecidos 1° sem. 2016 – 2018 por equipo quirúrgico



## Auditoría 13: Fallecidos 1° sem. 2018

### Aspectos en Registros:

- Existencia de duplicidad en una ficha clínica: dado por el nuevo cambio de modalidad (N° Correlativo antiguo y RUT)
- Horas no anuladas en pacientes que habían fallecido.
- Acerca de Participación en Estudios científicos:
  - ✓ Falta de información en la ficha clínica sobre la participación del paciente en estudios científicos.
  - ✓ No se incluye el Consentimiento informado para participar en estudios científicos.

### Atención Clínica:

- Existe una revisión de los Fallecidos por equipos clínicos.
- Al analizar los casos, se observa debilidad en la interrelación de los médicos tratantes, se solicitan Interconsultas, pero no se toma en consideración la opinión del interconsultor, al momento de tomar las decisiones.

## **Auditoría 13: fallecidos 1° sem. 2018**

### **Recomendaciones:**

- **Mantener las visitas a los servicios** poniendo énfasis en la oportunidad de los tratamientos y el alta precoz en los casos que sea pertinente.
- Informática establezca el acceso universal de los antecedentes de los pacientes con **ambos números (correlativo y RUT sin DV)**, la impresión de carátulas nuevas en pacientes antiguos se debe mantener el número correlativo.
- **El SOME debe realizar anulación de los controles** posteriores del paciente fallecido.
- **Incorporación de antecedentes de estudios científicos** en las fichas de los pacientes.
- **Mantener informes y Comité de fallecidos**, poniendo énfasis en:
  - ✓ El análisis de como **mejorar la oportunidad de las intervenciones terapéuticas**
  - ✓ **Mejorar la integración de los distintos equipos tratantes o interconsultores,**
  - ✓ **Formalizar los acuerdos del Comité** en actas con plazos y responsables definidos.

#### **Opinión de criticidad macro:**

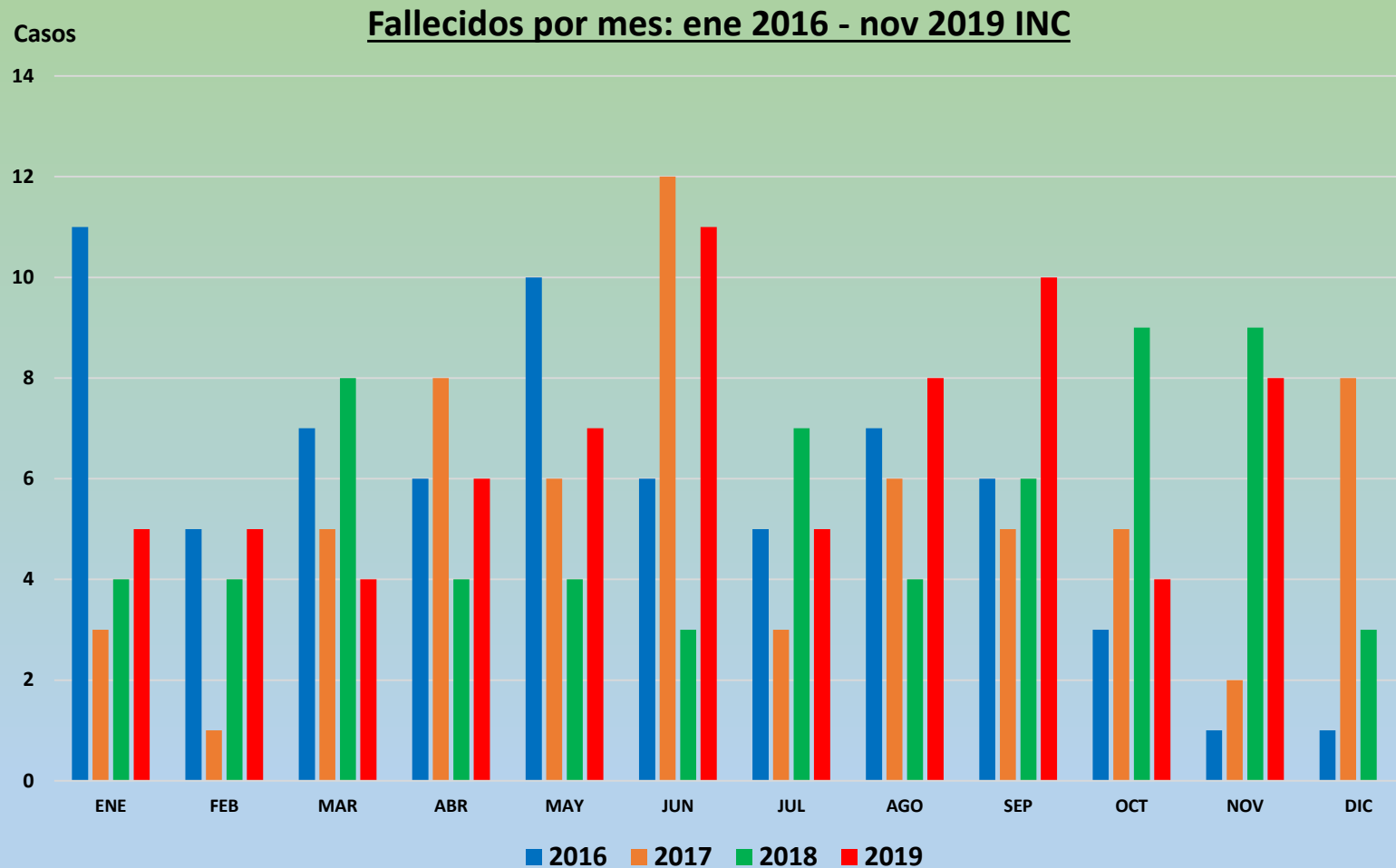
- Sistema Insatisfactorio de Control Interno



# Perfil de pacientes fallecidos Enero 2016 a noviembre 2019

**Dra. Jeanette Casanueva**  
**Auditor clínico**  
**20 diciembre 2019**

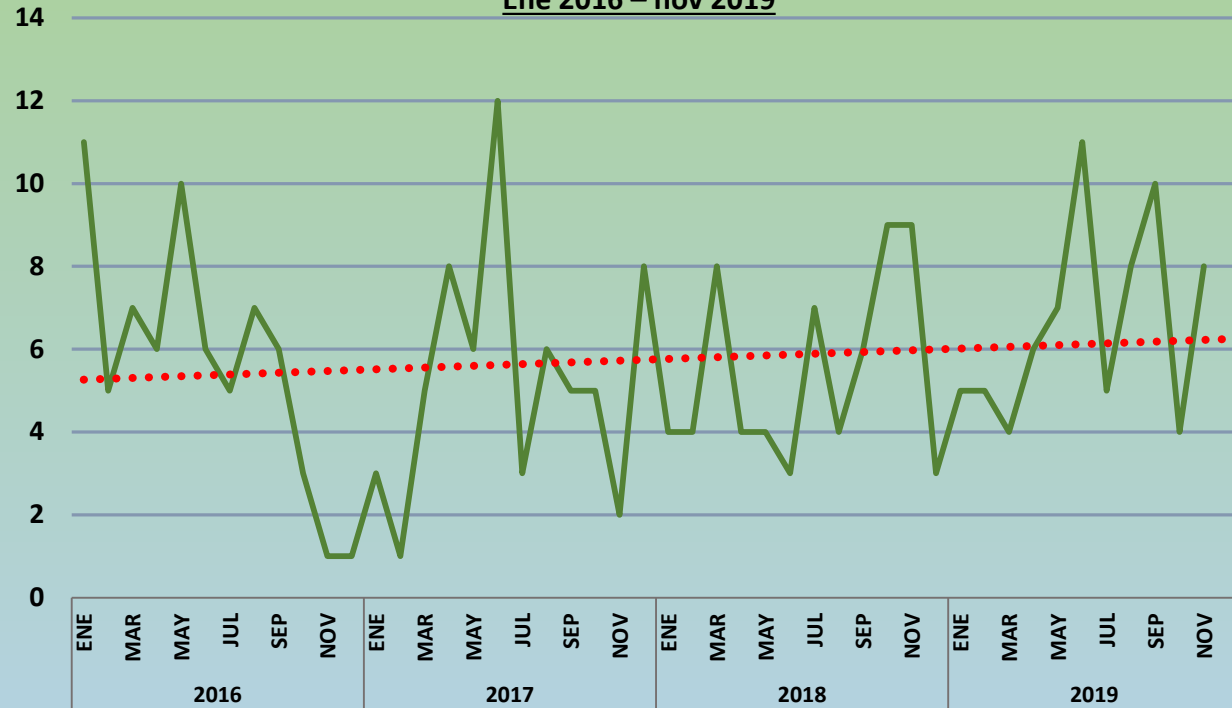
# Análisis comparativo 2016 – 2019



AÑOS	FALLECIDOS
2016	68
2017	64
2018	65
2019	73
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>

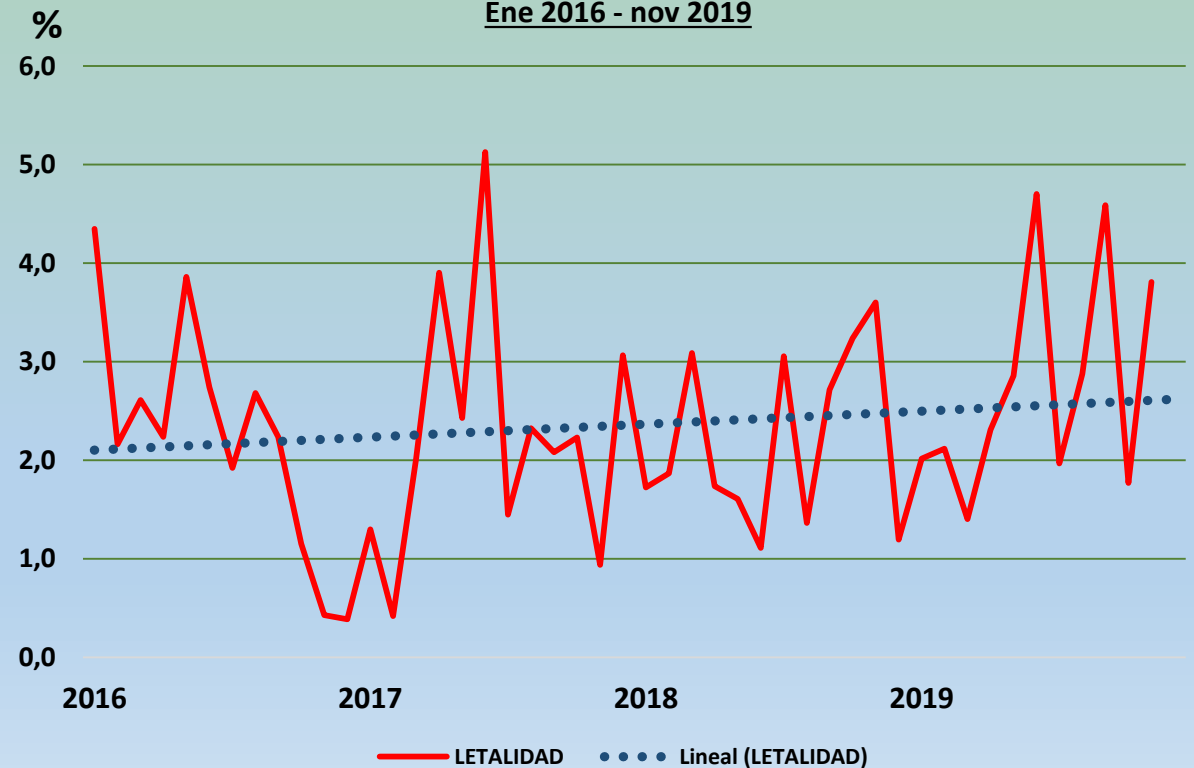
# Análisis comparativo 2016 – 2019

**Fallecidos INC**  
Ene 2016 – nov 2019



AÑO	FALLECIDOS	Meses	Promedio mes
2016	68	12	5,7
2017	64	12	5,3
2018	65	12	5,4
2019	73	11	6,6
TOTAL	270	47	5,7

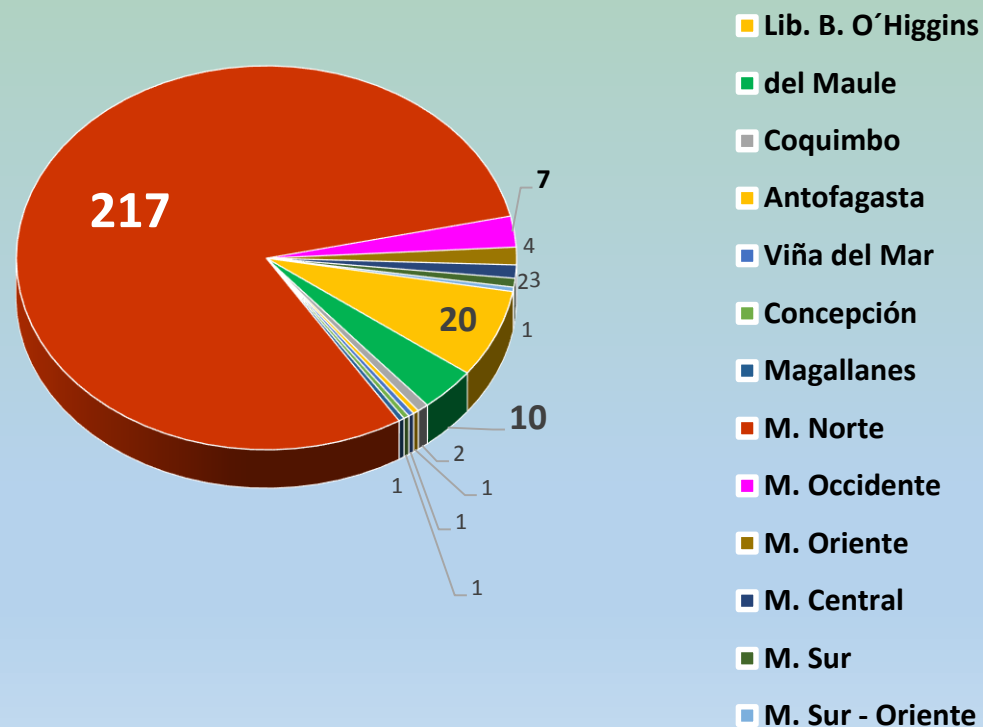
**Letalidad en INC**  
Ene 2016 - nov 2019



# Procedencia u origen de los fallecidos

SERVICIO DE SALUD	FALLECIDOS	%	%
Lib. B. O'Higgins	20	7,4	13,3
del Maule	10	3,7	
Coquimbo	2	0,7	
Antofagasta	1	0,4	
Viña del Mar	1	0,4	
Concepción	1	0,4	
Magallanes	1	0,4	
<b>M. Norte</b>	<b>217</b>	<b>80,4</b>	86,7
M. Occidente	7	2,6	
M. Oriente	4	1,5	
M. Central	3	1,1	
M. Sur	2	0,7	
M. Sur – Oriente	1	0,4	
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>	

Distribución de fallecidos según Servicio de salud de procedencia Ene 2016 - nov 2019. INC

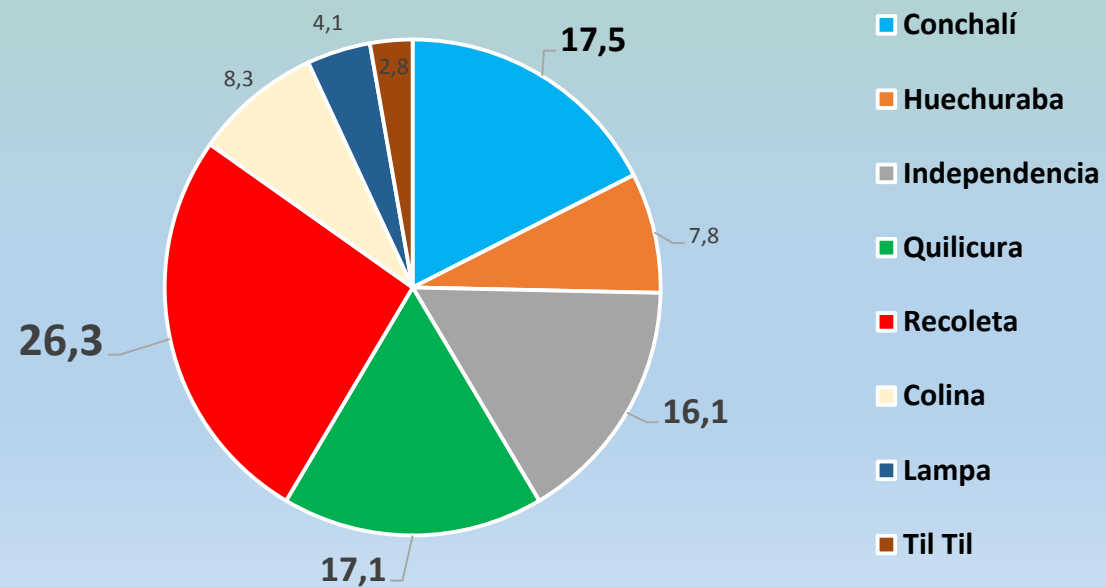


## Distribución de Fallecidos del SSM Norte

COMUNA	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%
Recoleta	16	10	11	20	57	26,3
Conchalí	6	14	9	9	38	17,5
Quilicura	8	11	9	9	37	17,1
Independencia	12	7	9	7	35	16,1
Colina	3	4	7	4	18	8,3
Huechuraba	4	6	4	3	17	7,8
Lampa	4	2	1	2	9	4,1
Til Til	1		3	2	6	2,8
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>

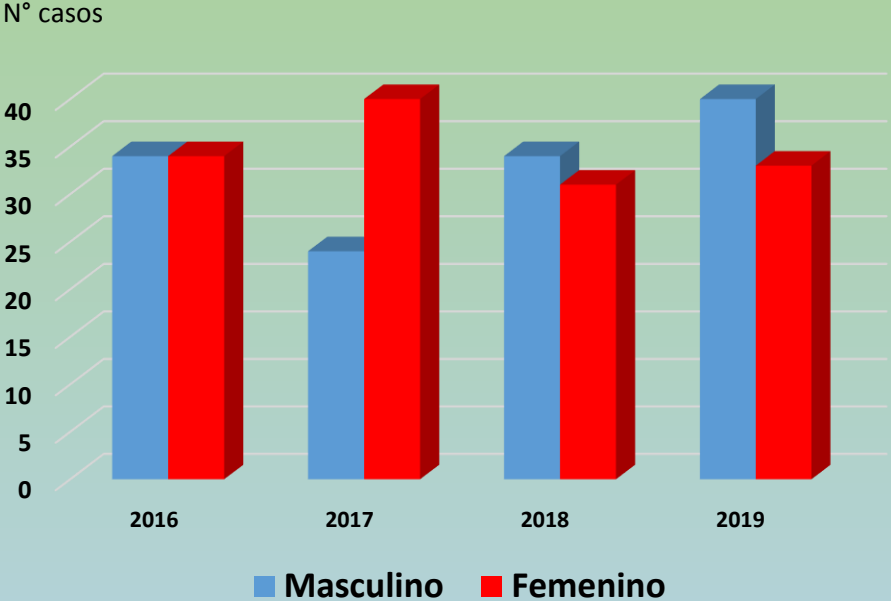
## Distribución porcentual de fallecidos por comuna

SSMN . ene 2016 - nov 2019. INC

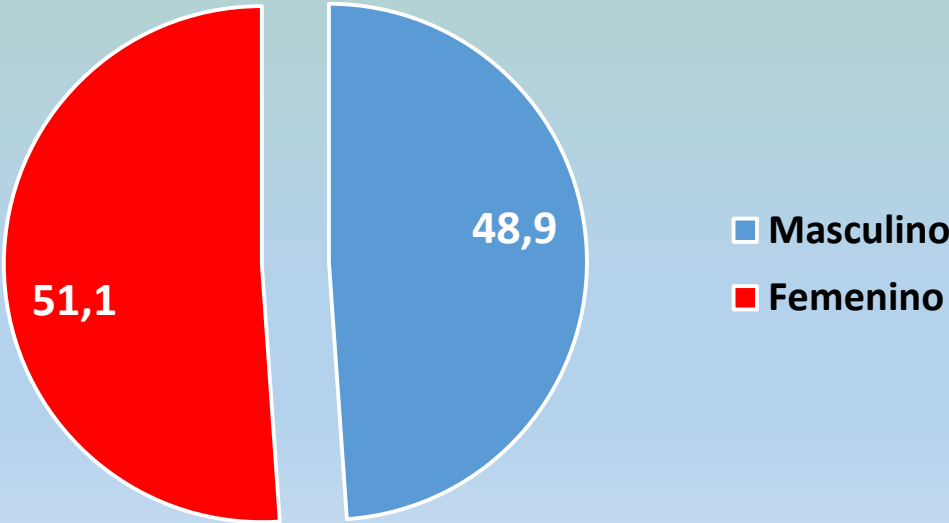


# Relación femenino vs masculino de los fallecidos

Distribución Fallecidos según Género  
Ene 2016 - nov 2019 INC

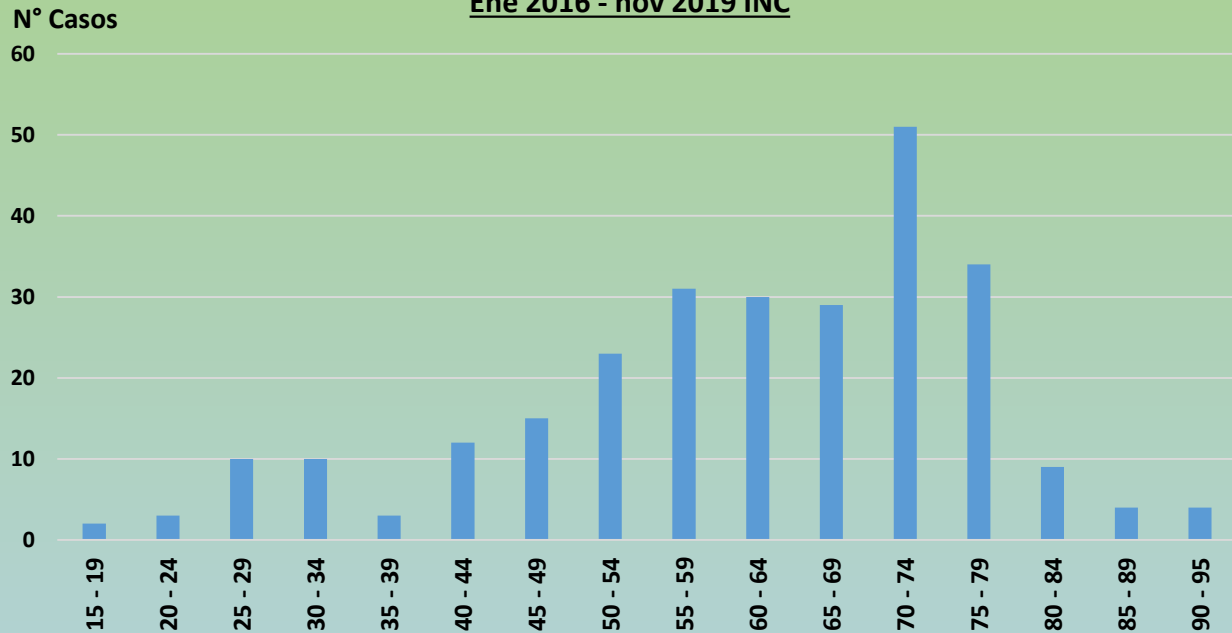


Distribución porcentual de fallecidos  
Ene 2016 - nov 2019 INC



## Distribución de fallecidos según grupo etario

Ene 2016 - nov 2019 INC



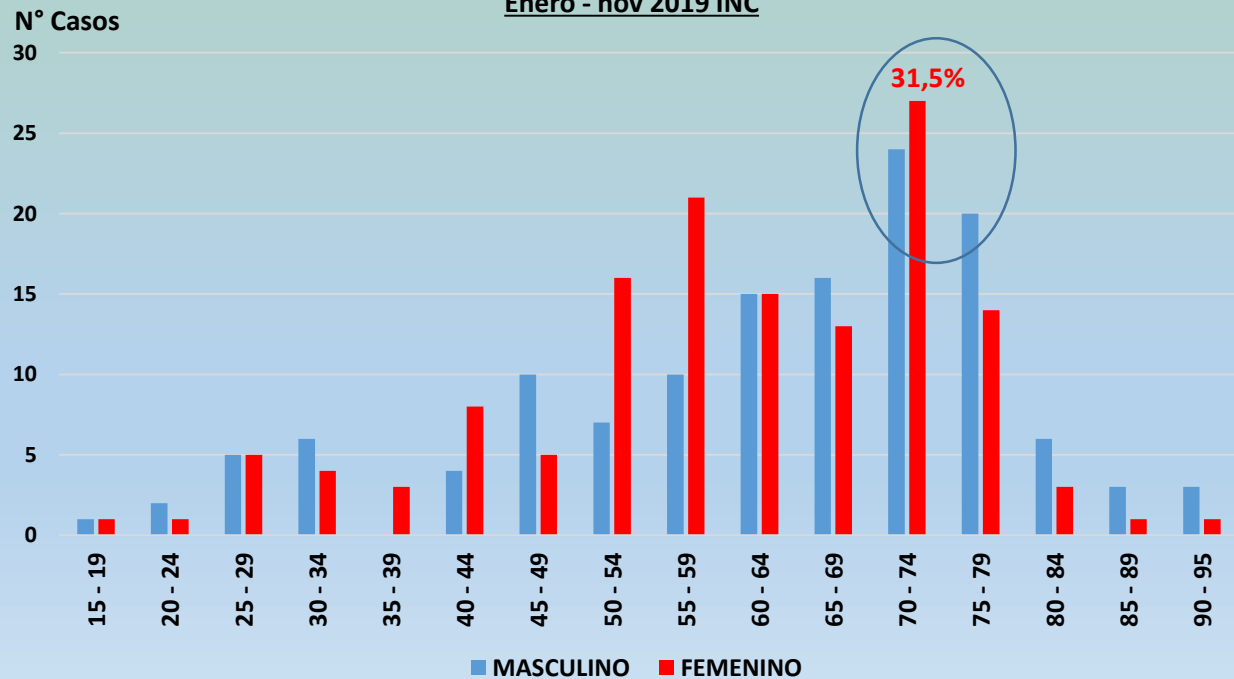
**Promedio Gral.: 61,2 años**

**Promedio Mujeres: 59,9 años**

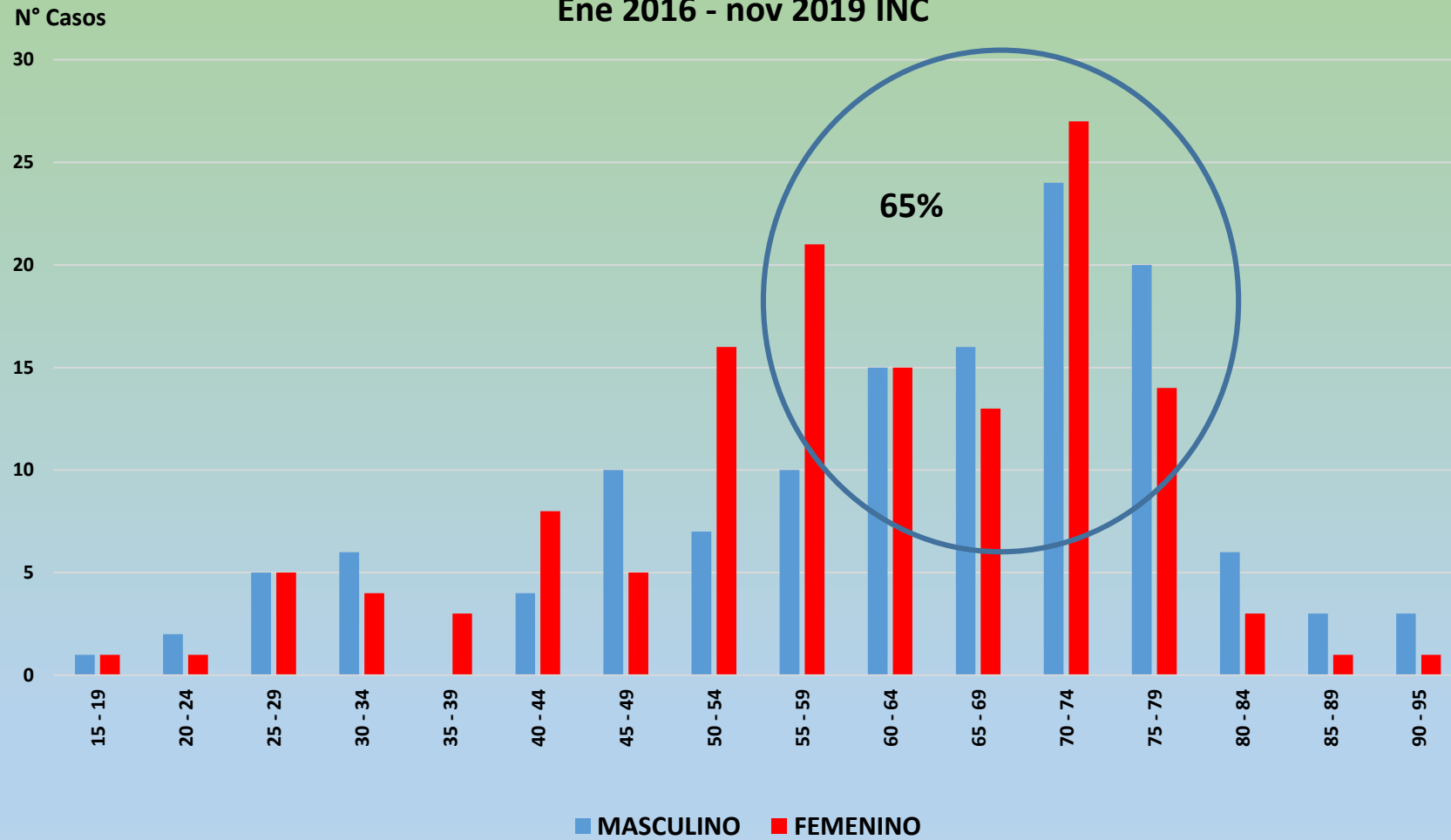
**Promedio Hombres: 62,6 años**

## Distribución de fallecidos según género y grupo etario

Enero - nov 2019 INC



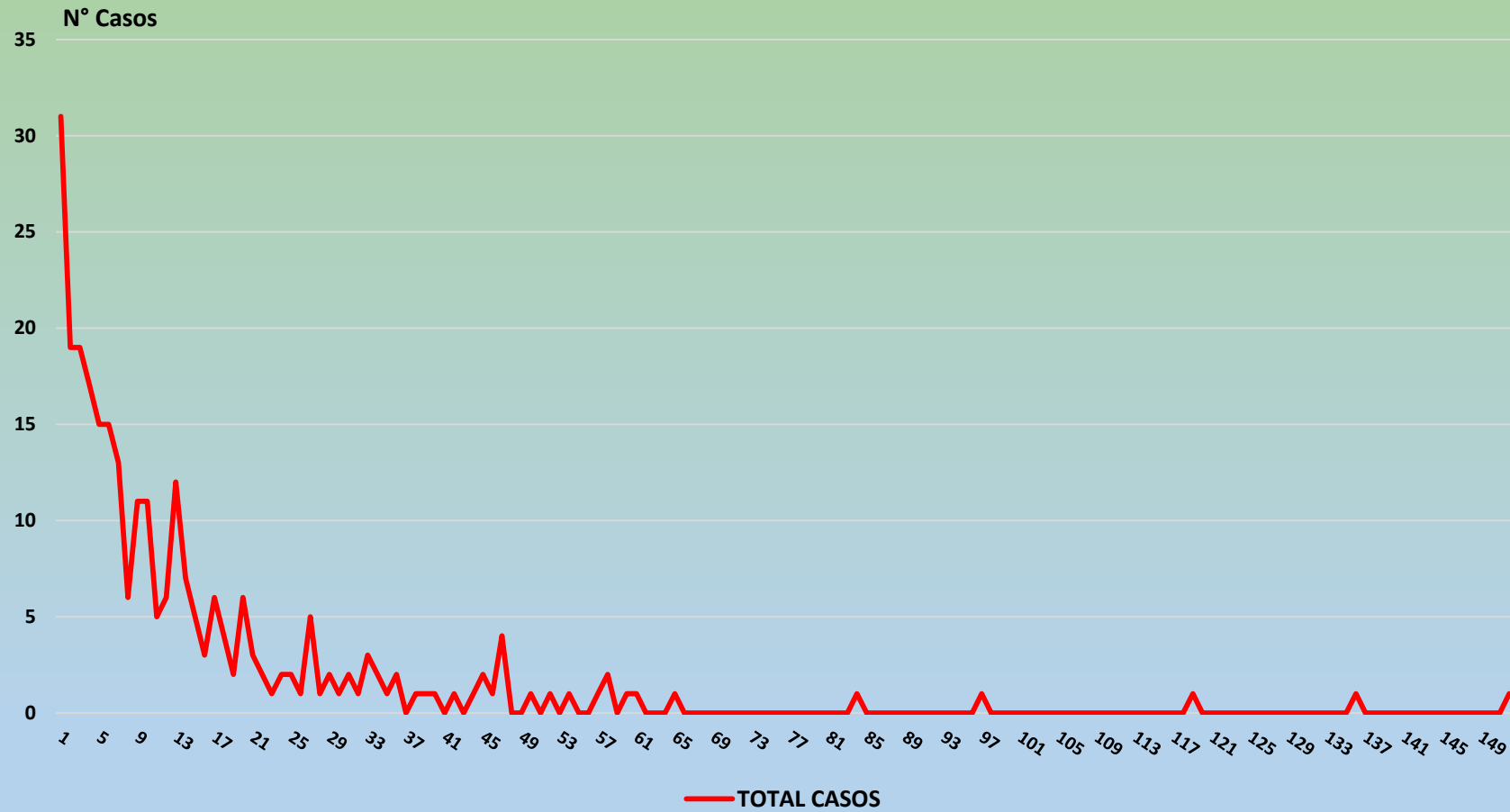
### Distribución de fallecidos según género y grupo etario Ene 2016 - nov 2019 INC





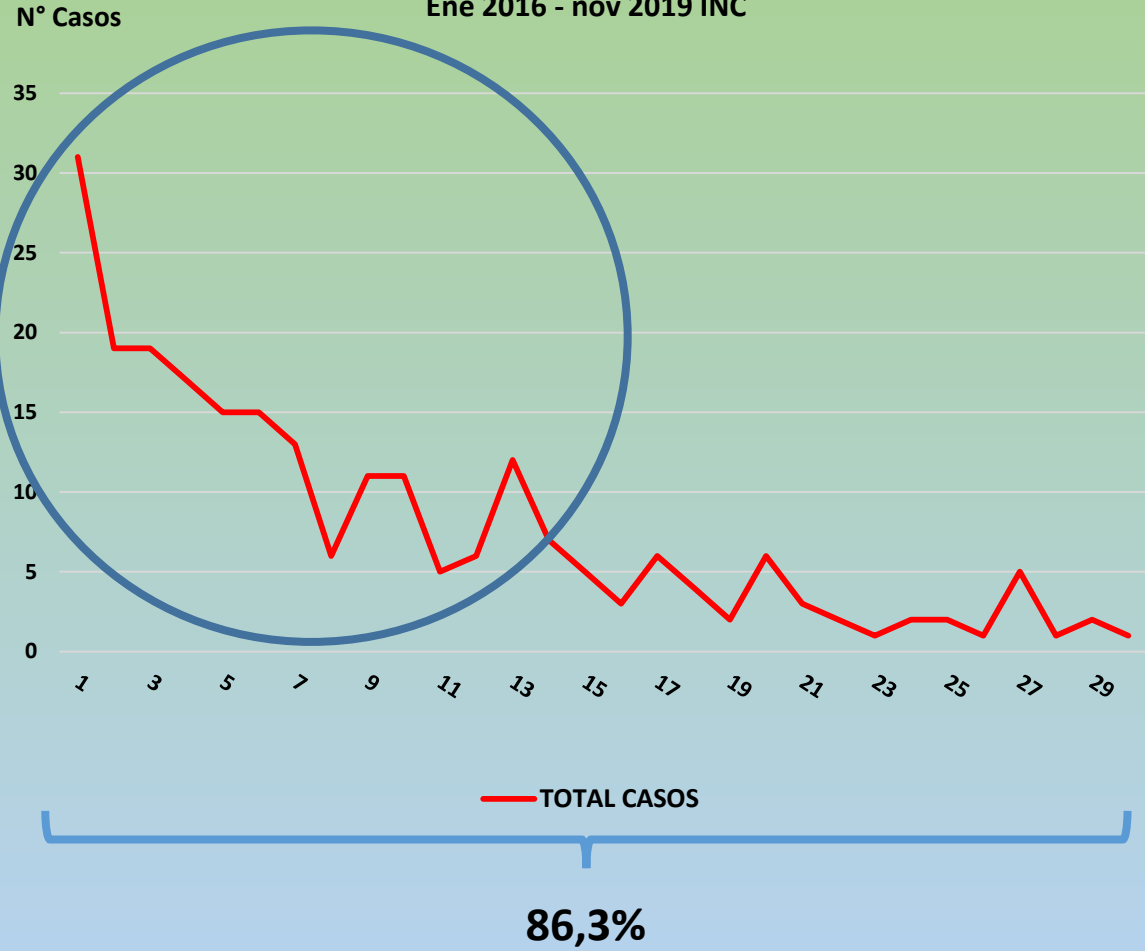
# Días de estada de fallecidos

Ene 2016 - nov 2019 INC



# Días de estada de fallecidos

Ene 2016 - nov 2019 INC



N° DIAS ESTADIA	%
1	11,5
2	7,0
3	7,0
4	6,3
5	5,6
6	5,6
7	4,8
8	2,2
9	4,1
10	4,1
11	1,9
12	2,2
13	4,4
14	2,6

63,9 %	58,1 %	47,8 %	25,6 %
--------	--------	--------	--------

**¿ y... cuáles son sus diagnósticos principales?**

DIAGNÓSTICOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%
TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	7	6	7	8	28	10,4
LINFOMA NO HODGKIN, NO ESPECIFICADO	4	7	4	4	19	7,0
TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO, PARTE NO ESPECIFICADA	2	6	7	3	18	6,7
TUMOR MALIGNO DEL RECTO	5	2	4	4	15	5,6
TUMOR MALIGNO DE LOS BRONQUIOS O DEL PULMON, PARTE NO ESPECIFICADA		2	3	5	10	3,7
TUMOR MALIGNO DEL COLON, PARTE NO ESPECIFICADA	4	1	2	3	10	3,7
TUMOR MALIGNO DE LA VESICULA BILIAR		3	1	3	7	2,6
TUMOR MALIGNO DEL TESTICULO, NO ESPECIFICADO		1	2	4	7	2,6
TUMOR MALIGNO DEL OVARIO		1	4	1	6	2,2
MIELOMA MÚLTIPLE	4	1			5	1,9
TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA		1	1	3	5	1,9
TUMOR MALIGNO DE LOS HUESOS LARGOS DEL MIEMBRO INFERIOR	1	2	2		5	1,9
TUMOR MALIGNO DEL ENDOMETRIO	1	2	1	1	5	1,9
TUMOR MALIGNO DE LA CABEZA, CARA Y CUELLO				4	4	1,5
TUMOR MALIGNO DE LA VEJIGA URINARIA, PARTE NO ESPECIFICADA			3	1	4	1,5
TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL ÚTERO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	4				4	1,5
TUMOR MALIGNO DEL ESOFAGO, PARTE NO ESPECIFICADA		2	1	1	4	1,5
TUMOR MALIGNO DEL PÁNCREAS, PARTE NO ESPECIFICADA	4				4	1,5
TUMOR MALIGNO DEL RETROPERITONEO	1		1	2	4	1,5
TUMOR MALIGNO DEL RIÑÓN, EXCEPTO DE LA PELVIS RENAL				4	4	1,5
MIELOMA MULTIPLE		2		1	3	1,1
TUMOR MALIGNO DE LA BOCA, PARTE NO ESPECIFICADA	1	1	1		3	1,1
TUMOR MALIGNO DE LA LENGUA, PARTE NO ESPECIFICADA	1	1	1		3	1,1
TUMOR MALIGNO DE LA MAMA	1	2			3	1,1
TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	1		2		3	1,1
TUMOR MALIGNO DE LOS BRONQUIOS O DEL PULMÓN, PARTE NO ESPECIFICADA	3				3	1,1
TUMOR MALIGNO DEL ANO, PARTE NO ESPECIFICADA	1	1	1		3	1,1
TUMOR MALIGNO DEL HIGADO, NO ESPECIFICADO		2		1	3	1,1
TUMOR MALIGNO DEL PANCREAS, PARTE NO ESPECIFICADA			2	1	3	1,1
TUMOR MALIGNO DEL RIÑÓN, EXCEPTO DE LA PELVIS RENAL		1	2		3	1,1
LINFOMA DE CELULAS B GRANDES DIFUSO				2	2	0,7
LINFOMA NO HODGKIN DIFUSO		2			2	0,7
LINFOMA PERIFERICO DE CELULAS T , NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE			1	1	2	0,7
MELANOMA MALIGNO DE PIEL, SITIO NO ESPECIFICADO			1	1	2	0,7
TUMOR MALIGNO DE LA GLANDULA TIROIDES		1		1	2	0,7
TUMOR MALIGNO DE LA PIEL, SITIO NO ESPECIFICADO				2	2	0,7
TUMOR MALIGNO DE LOS HUESOS CORTOS DEL MIEMBRO INFERIOR		2			2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL UTERO, SIN OTRA ESPEC		1	1		2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION			1	1	2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL ESÓFAGO, PARTE NO ESPECIFICADA	2				2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL HÍGADO, NO ESPECIFICADO	2				2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL PISO DE LA BOCA, PARTE NO ESPECIFICADA			1	1	2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y TEJIDO BLANDO DEL MIEMBRO INFERIOR, INCLUI		1	1		2	0,7
TUMOR MALIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y TEJIDO BLANDO DEL MIEMBRO SUPERIOR, INCLUIDO EL HOMBRO	1			1	2	0,7
CALCULO DE CONDUCTO BILIAR SIN COLANGITIS NI COLECISTITIS	1				1	0,4
COLELITIASIS		1			1	0,4
ENFERMEDAD DE HODGKIN, NO ESPECIFICADA			1		1	0,4
LEUCEMIA DE CELULAS PLASMATICAS		1			1	0,4

50,0%

75,6%

85,2%

DIAGNÓSTICOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%
LEUCEMIA LINFOCITICA CRONICA DE CELULAS TIPO B				1	1	0,4
LEUCEMIA MIELOIDE CRÓNICA [LMC], BCR/ABL-POSITIVA	1				1	0,4
LEUCEMIA MIELOIDE, SIN OTRA ESPECIFICACION				1	1	0,4
LINFOMA DE CÉLULAS B, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	1				1	0,4
LINFOMA DE CELULAS DEL MANTO				1	1	0,4
LINFOMA DE HODGKIN, NO ESPECIFICADO			1		1	0,4
LINFOMA NO HODGKIN DE CELULAS GRANDES (DIFUSO)			1		1	0,4
MELANOMA IN SITU, SITIO NO ESPECIFICADO		1			1	0,4
MELANOMA MALIGNO DE LA OREJA Y DEL CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO	1				1	0,4
MELANOMA MALIGNO DE PIEL	1				1	0,4
OBSTRUCCION DE CONDUCTO BILIAR		1			1	0,4
PLASMOCITOMA, EXTRAMEDULAR	1				1	0,4
SARCOMA MIELOIDE				1	1	0,4
SIN DIAGNOSTICO		1			1	0,4
TUMOR BENIGNO DE LA MAMA			1		1	0,4
TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO, DE SITIO NO ESPECIFICADO		1			1	0,4
TUMOR MALIGNO DE HUESOS Y DE CARTÍLAGOS ARTICULARES DE LOS MIEMBROS, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA CABEZA DEL PANCREAS			1		1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA GLÁNDULA PARÓTIDA	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA GLÁNDULA TIROIDES	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA GLOTIS				1	1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA PELVIS	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA PELVIS RENAL			1		1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DEL PARPADO, INCLUIDA LA COMISURA PALPEBRAL	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA PRÓSTATA	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA VESÍCULA BILIAR	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DE LA VULVA, PARTE NO ESPECIFICADA		1			1	0,4
TUMOR MALIGNO DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA BOCA		1			1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL ABDOMEN	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL CEREBRO, EXCEPTO LOBULOS Y VENTRICULOS			1		1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL CEREBRO, EXCEPTO LÓBULOS Y VENTRÍCULOS				1	1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL INTESTINO DELGADO, PARTE NO ESPECIFICADA				1	1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL MEDIASTINO, PARTE NO ESPECIFICADA	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL OJO, PARTE NO ESPECIFICADA				1	1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL PALADAR, PARTE NO ESPECIFICADA		1			1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL PERITONEO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL RIÑÓN, EXCEPTO DE LA PELVIS RENAL		1			1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL SENO MAXILAR	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y TEJIDO BLANDO DEL TÓRAX	1				1	0,4
TUMOR MALIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y TEJIDO BLANDO, DE SITIO NO ESPECIFICADO				1	1	0,4
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

14,8%

<b>DIAGNÓSTICOS PRINCIPALES DE FALLECIDOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Tumores malignos de los órganos digestivos (C15–C26) y otros digestivos</b>	<b>78</b>	<b>28,9</b>
<b>Tu malignos de tejido Linfático, de órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)</b>	<b>44</b>	<b>16,3</b>
<b>Tu Maligno mama (C50)</b>	<b>31</b>	<b>11,5</b>
<b>Tumores malignos Genitales femeninos (C51-C58)</b>	<b>20</b>	<b>7,4</b>
<b>Tumores malignos Respiratorios e intratoraxicos (C31-39)</b>	<b>16</b>	<b>5,9</b>
<b>Tumores malignos genitales masculinos (C60-C63)</b>	<b>13</b>	<b>4,8</b>
Tumores malignos Vias urinarias (C64-C68)	<b>13</b>	<b>4,8</b>
Tumores malignos de Piel (C43-C44) y melanoma in situ	<b>11</b>	<b>4,1</b>
Tumores malignos del labio, de la cavidad bucal y de la faringe (C00–C14)	<b>11</b>	<b>4,1</b>
Tumores malignos Tejidos mesoteliales y tejidos blandos (C45-C49)	<b>11</b>	<b>4,1</b>
Tumores malignos Huesos y cartilagos articulares (C40-C41)	<b>8</b>	<b>3,0</b>
Tu. Malignos de sitios mal definidos, secundarios y de sitios no especific. (C76-C80) y de comportamiento incierto o desconocido	<b>7</b>	<b>2,6</b>
Tu. Maligno Gland Tiroides y otras gl. Endocrinas (C73-C75)	<b>3</b>	<b>1,1</b>
Tumores malignos de Ojo, encéfalo y otras partes del SNC (C69-C72)	<b>3</b>	<b>1,1</b>
Tumor benigno de Mama	<b>1</b>	<b>0,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

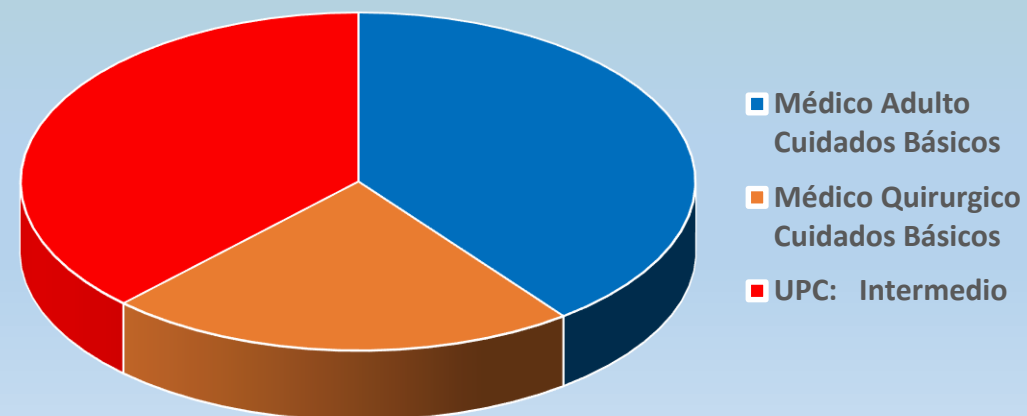
**56,7%**

**74.8%**

## Servicio clínico del cual egresaron los fallecidos

Servicio Clínico	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%
401: Médico Adulto Cuidados Básicos	29	31	18	29	107	39,6
403: Médico Quirúrgico Cuidados Básicos	13	12	15	21	61	22,6
406: Intermedio	26	21	32	23	102	37,8
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Distribución porcentual servicio de egreso de fallecidos  
Ene 2016 - nov 2019 - INC



Gracias