

CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA 2024

Instituto Nacional del Cáncer

Dra. Berta Cerda Álvarez



Consulta Ciudadana

Consulta Ciudadana

INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER CHILE

¡Tu opinión importa!

Participa en nuestra consulta

¿Qué temas te gustaría que se incluyan en nuestra Cuenta Pública Participativa?

Queremos escucharte para mejorar juntos

Aplicación

- 12-05-2025
- 23-05-2025

Modalidad

- Online
- Papel

Difusión

- www.incancer.cl
- Correo institucional
- Instagram
- Policlínico Qt ambulatoria - Policlínicos torre medico quirúrgica, UMI.

Recepcionaron 288 respuestas

Respuestas por Género

- Femenino: 219 (76%)
- Masculino: 63 (22%)
- Otro: 6 (2%)

Pertenece a pueblo originario

- No: 258 (89,6%)
- Si: 30 (10,4%)

Lugar de residencia

- RM: 203 (70,5%) de ellas 138 (68,0%) corresponden al SSMN
- X de los Lagos: 54 (18,8%)
- V de Valparaíso: 8 (2,8%)
- Otras: 23 (0,08%)

Temáticas relevadas

- Lista de espera para tratamientos
- Lista de espera para consultas
- Lista de espera para imagenología
- Como ingresar a INC
- Cáncer GES
- Nuevo INC
- Distribución recursos financieros

Consulta Ciudadana

¿Deseas incluir otro tema relevante?

- Si: 120 (41,7%)
- No: 168 (58,3%)

Temática pertinente

- Si: 98 (81,7%)
- No: 22 (18,3%)

Algunas Temáticas Sugeridas

- Acceso INC
- Acreditación
- Adultos Mayores
- Convenios
- Educación
- Equipamiento
- Farmacia
- Salud Mental
- Participación
- Mantenición de equipos

Consejo Consultivo de Usuarios 28-05-2025

- Se revisa resultados de la consulta ciudadana
- Se priorizan los temas a incluir en la cuenta pública 2024.

En las diapositivas en las que aparece este ícono podrás encontrar consultas y/o comentarios recibidos a través de la Consulta Ciudadana y el contenido de respuesta.



Caracterización



Planificación Estratégica 2023 - 2027



Misión: *Somos un centro asistencial público de salud, docente, investigador e innovador, que incorpora prácticas basadas en evidencia y las pone al servicio de los pacientes oncológicos, su familia y la comunidad, con una mirada integral y humanizada, basada en el compromiso permanente de un personal altamente especializado*



Visión: *Ser un centro líder en el desarrollo de la red oncológica nacional, en materia de atención integral del paciente oncológico, la docencia, investigación e innovación, que contribuye a la formulación e implementación de políticas públicas relacionadas con cáncer*

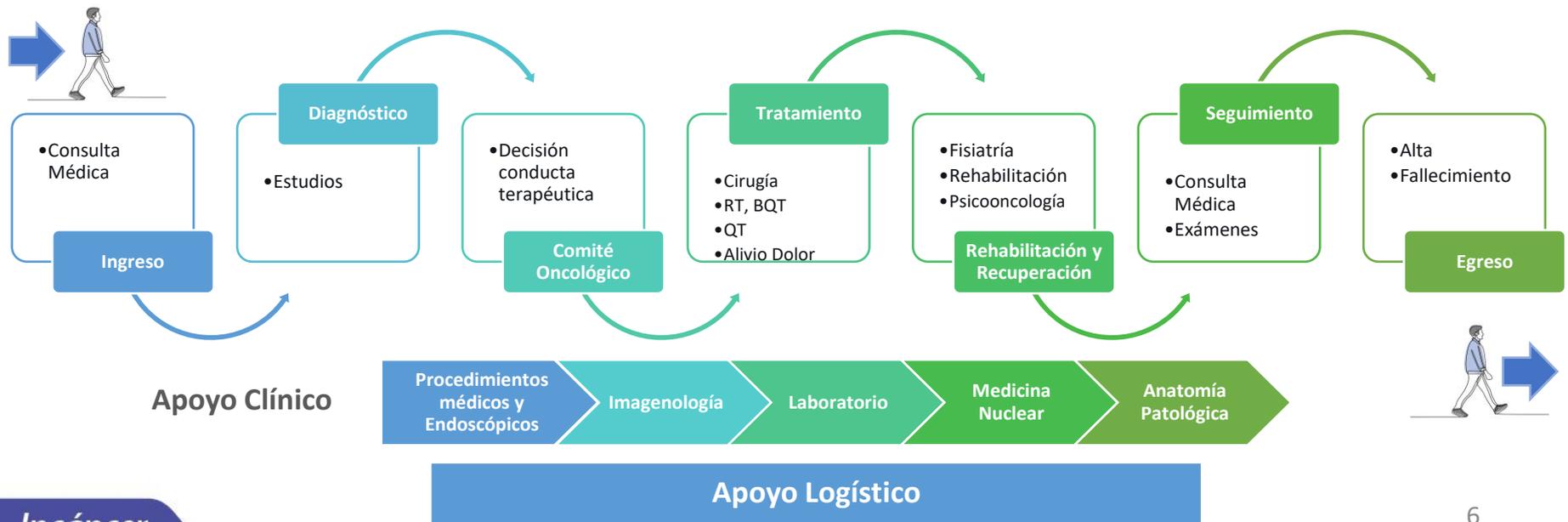


Valores: *Excelencia; Probidad; Liderazgo; Compromiso; Solidaridad; Equidad; Humanidad; Integridad; Respeto*

Proceso de Atención



Etapas



Área de Influencia



**Región Del Libertador
Bernardo O´Higgins**

**+ Casos Alta
Complejidad**

**Región Del Maule
(Cabeza y Cuello – Pulmón –
BQT)**

“Como Ingresar a INC”

“Informar a la sociedad civil
como se puede ingresar al
Instituto, ¿por qué vía?, ¿es
sólo necesario el
diagnóstico?”



Actividad Productiva: Consultas Médicas



Presenciales

- **2023: 67.555**
 - Nuevos: 9.573 (14,2%)
 - Controles: 57.982 (85,8%)
- **2024: 65.288**
 - Nuevos: 8.410 (12,9%)
 - Controles: 56.874 (87,1%)
- **Var. %: -3,4 %** (2.271 consultas)

Altas:

- Presenciales: 4.149
- Remotas+ Telemedicina: 0



Remotas + Telemedicina

- **2023: 4.869**
- **2024: 5.043**
- **Var. %: 3,6%** (174 consultas)

Inasistencias:

- Presenciales: 6.699
- Remotas + Telemedicina: 429

Actividad Productiva: Profesionales No Médicos



Enfermera

- 2023: 14.570
- 2024: 13.275
- Var.%, -8,9%



Fonoaudiólogo

- 2023: 3.146
- 2024: 2.349
- Var.%, -25,3%



Kinesiólogo

- 2023: 5.674
- 2024: 5.397
- Var.%, -4,9%



Terapia Ocupacional

- 2023: 2.455
- 2024: 2.003
- Var.%, -18,4%

Actividad Productiva: Profesionales No Médicos

“salud mental para las personas con cáncer y sus familias”.

“Que contraten mas personas en el área mental”

“Más atención psicológica que considero importante”

“más salud mental, es poco en nuestra comuna”.

“grupos de apoyo psicosocial para la familia con enfoque de género”

“mas talleres de escucha y experiencia”



Psicólogo

- 2023: 3.174
- 2024: 3.188
- Var. %: 0,4%



Asistente Social

- 2023: 1.984
- 2024: 1.443
- Var. %: -27,3%



Nutricionista

- 2023: 2.264
- 2024: 2.360
- Var. %: 4,2%

“Atención en la espera de exámenes debe ser mas rápida”

“informar exámenes en el menor tiempo posible”



“Que la lista de espera de exámenes imagenológicos sea mas rápido por favor”

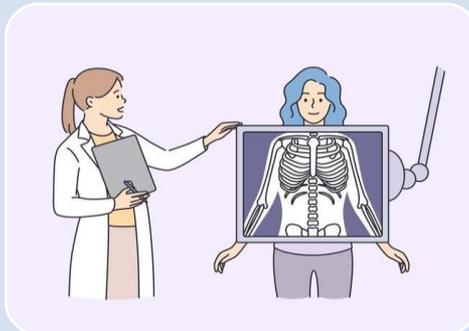
“ tiempo de espera para los informes de imagenología es demasiado”

Actividad Productiva: Apoyo Clínico



Laboratorio

- 2023: 354.291
- 2024: 350.026
- Var.%,: **-1,2 %**



Imagenología

- 2023: 31.047
- 2024: 25.203
- Var.%,: **-18,8%**



Anatomía Patológica

- 2023: 25.991
- 2024: 28.311
- Var.%,: **8,9%**

“que exista PET- CT universal”



Actividad Productiva: Apoyo Clínico



Medicina Nuclear

- 2023: 2.799
- 2024: 2.340
- Var.%,: **-16,4%**

Endoscopia

- 2023: 3.741
- 2024: 3.043
- Var.%,: **-18,7%**

Broncopulmonar

- 2023: 99
- 2024: 113
- Var.%,: **14,1%**

Medicina Transfusional

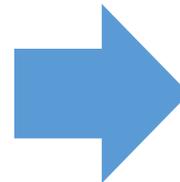
- 2023: 761
- 2024: 1.057
- Var.%,: **38,9%**

Actividad Productiva: Medicina Integrativa



Medicina Integrativa

- 2023: 4.674
- 2024: 5.173
- Var. %: **10,7%**



Acupuntura

Herbal Medicine



Naturopatía



Auriculoterapia



Masoterapia



Reiki



Terapia Floral



Otras terapias

“medicina integrativa
que se extienda a
cuidadores”.

“beneficios para el
cuidador. Atención
hacia ellos desde la
UMI”

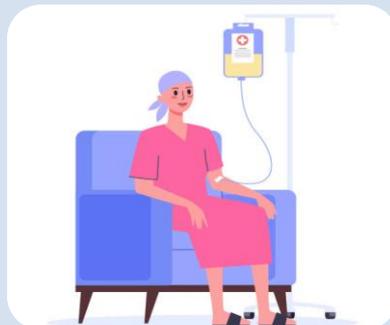


Consulta Ciudadana

Terapias alternativas:
¿Cuándo será tiempo de
esforzarse por sanar y
curar el cáncer?



Actividad Productiva: Tratamientos



Cirugía (Intervención Quirúrgica)

- 2023: 3.716
- 2024: 3.412
- Var. %: **-8,2%**

Radioterapia (Tratamientos)

- 2023: 3.644
- 2024: 3.039
- Var. %: **-16,4%**

Quimioterapia (Ciclos)

- 2023: 27.848
- 2024: 28.083
- Var. %: **0,8%**

Cuidados Paliativos (Bajo control)

- 2023: 8.809 (734)
- 2024: 8.633 (719)
- Var. %: **-2%**

Actividad Productiva: Ocupación de Camas

- 2023: 71,5%
- 2024: 71,6%
- Var.%,: **0,13%**

401



- 2023: 88,8%
- 2024: 82,0%
- Var.%,: **-7,5%**

403



- 2023: 100,1%
- 2024: 88,4%
- Var.%,: **-11,7%**

406



70 camas

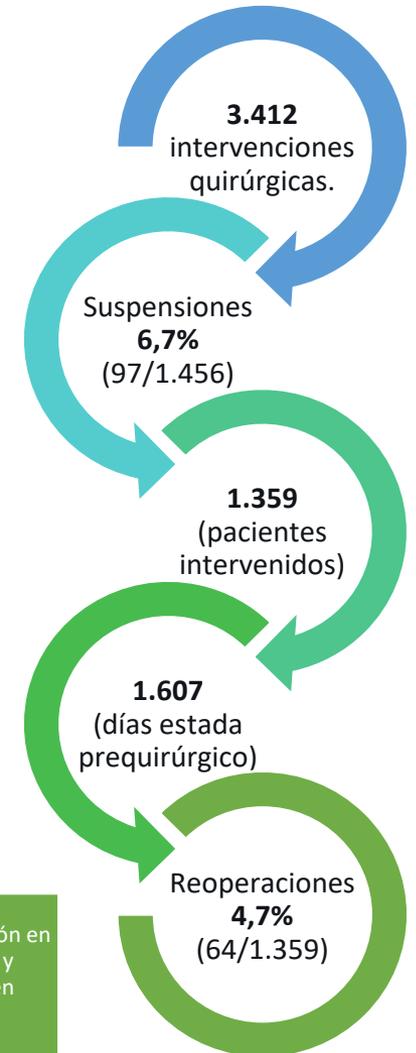
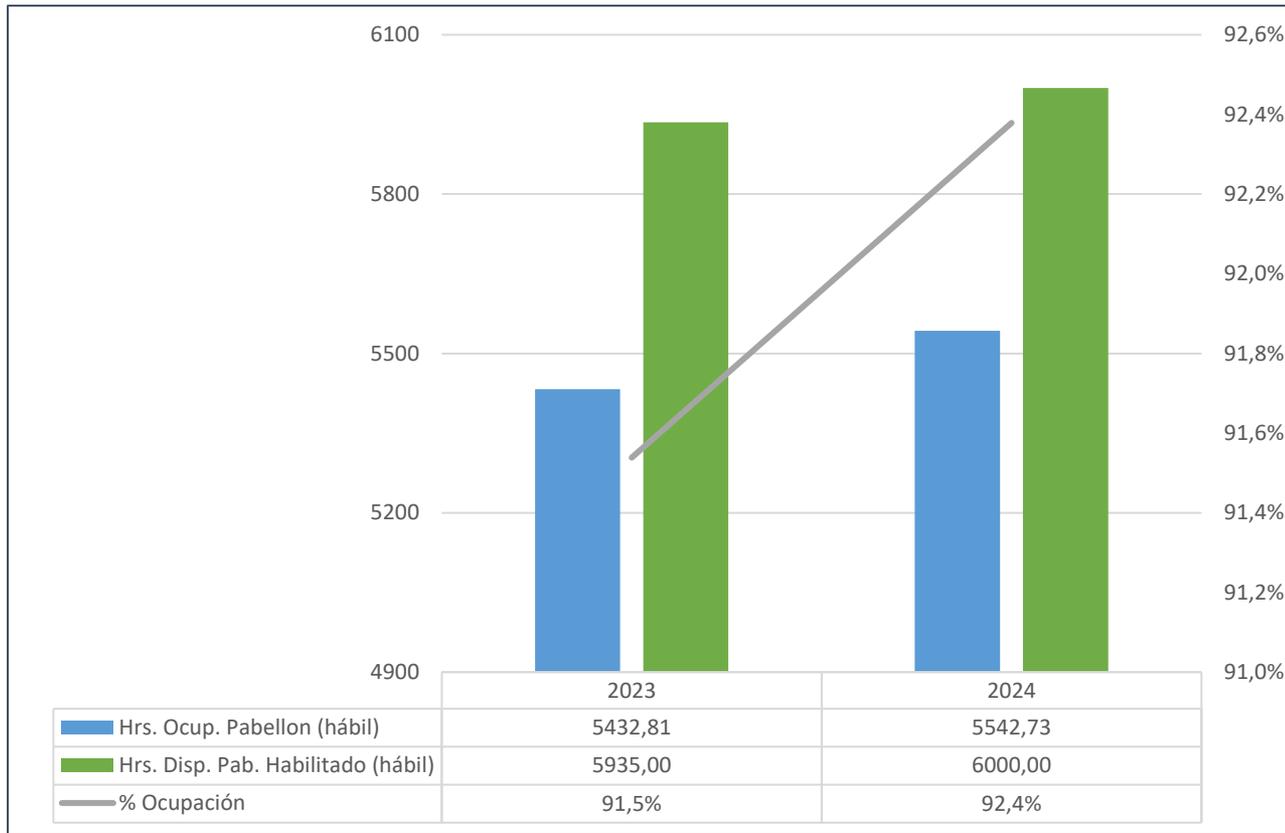
Índice
ocupación
78,09%

Promedio
días estada
5,80

Intervalo
sustitución
1,99

Egresos
2.717

Actividad Productiva: Ocupación de Pabellones Mayores



5.432,81 hrs de ocupación en jornada hábil

402,03 hrs de ocupación en jornada inhábil

43,83 hrs de ocupación en jornada sábado, domingo y festivo.

285,47 hrs de ocupación en cirugías menores y procedimientos en jornada hábil.

34,13 hrs de ocupación en cirugías menores y procedimientos en jornada inhábil.

Lista de Espera de Consulta No GES

Derivaciones para consulta médica desde Atención Primaria de Salud a nuestro establecimiento: 892

Nuestro establecimiento logra un alcance de 794 (89%)

98 casos pendientes para el año 2025 que representan un 11% de la lista de espera total del año 2024.

Se cierra el año 2024 con una mediana de 34 días.



Lista de Espera Quirúrgica No GES

2031 Solicitudes quirúrgicas durante 2024

Nuestro establecimiento logra un alcance del 89% con 1810 egresos

221 casos pendientes para el año 2025 que representan un 11% de la lista de espera total del año 2024.

Se cierra el año 2024 con una mediana de 40 días.

“¿cómo resolver el tiempo de espera quirúrgico?”

“capacidad de atención y reducción de las listas de espera”

“la espera de cirugías”

“largas esperas en cirugías a pacientes graves”

“avance de listas de espera de cirugías en adultos mayores”



Listas de Espera: Estrategias de Resolución

Ley HCUCH (Complementariedad de Cartera – Insuficiencia Técnica)

Compra de exámenes de Laboratorio, Imagenología, Medicina Nuclear, criopreservación de espermios

Compra de tratamientos de radioterapia infantil, radioterapia adultos y quimioterapia

honorarios para consultas médicas (endocrinología, cardiología, broncopulmonar, neurología)

“Convenios con otros hospitales”.

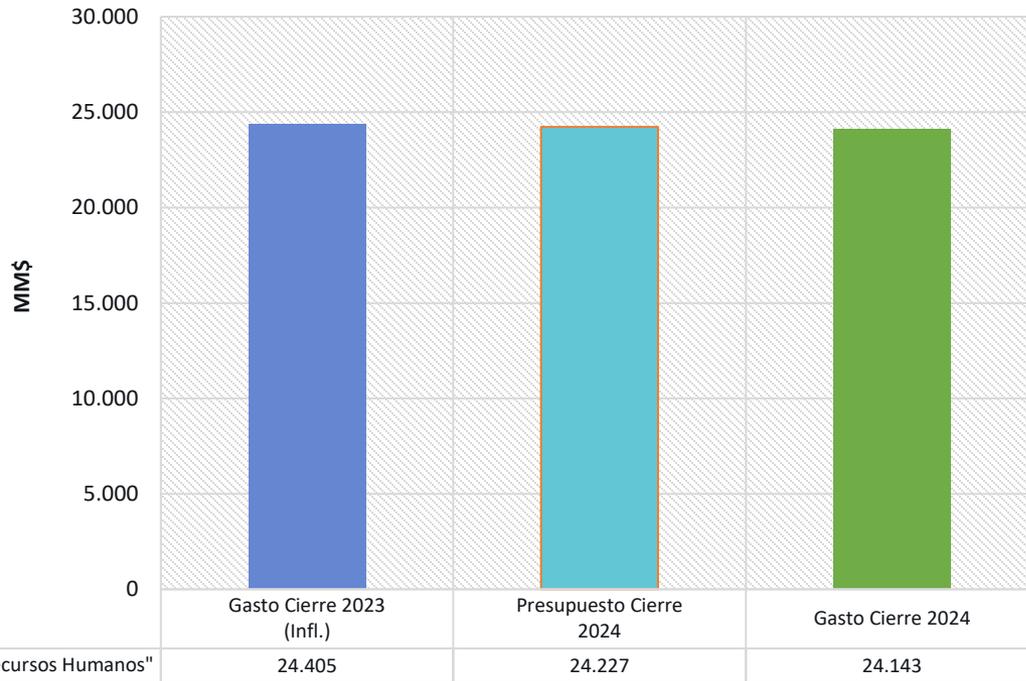
“Derivación a sistema privado”

“Acceso rápido a exámenes médicos fuera del hospital cuando no hay hora, pero urgencia”



Gastos en Personal (S.21)

"Recursos Humanos" (MM\$)



2023

2024

Gasto (Infl.)

MM\$ 24.405



Gasto

MM\$ 24.143

Menor Gasto

MM\$ 262

Consideraciones:

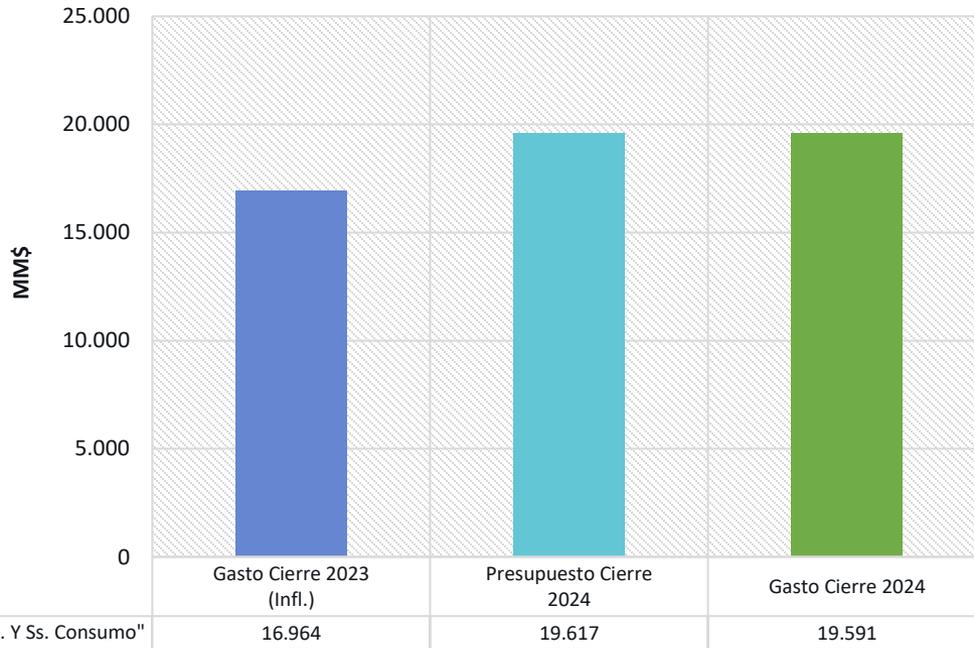
- El presupuesto del S.21 se ha encontrado, desde el año 2023, en proceso de normalización desde MINSAL. Esto ha significado un ajuste del presupuesto del S.21 al gasto real.
- El gasto en Personal durante 2024 experimentó un incremento importante, cuyo origen fue la expansión de cargos para el traspaso de personal contratado a honorarios hasta 2023.
- El menor gasto neto en Personal para 2024, se justifica por la eliminación del presupuesto de Honorarios para el Personal No Médico, por decisión de DIPRES, que a su vez se desprendió de una indicación de Contraloría. Los Honorarios para funcionarios de la Ley 18.834 hasta 2023 tenía un gasto asociado de MM\$1.463. Esta medida ha tenido un alto impacto en el aumento de las listas de espera.

"incorporar monto de recursos asignado a medicamentos de alto costo"
 "aumentar los tratamientos de alto costo"
 "medicamentos alto costo"



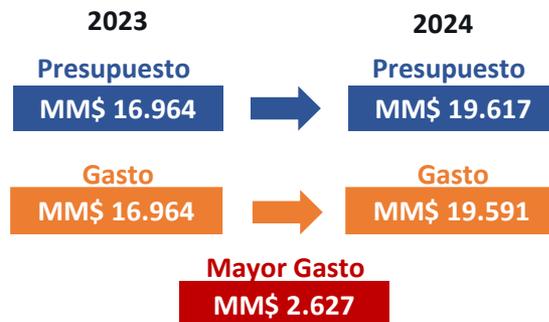
Gasto Bienes y Servicios (S.22)

"Bienes y Servicios" (MM\$)



Consideraciones

- El S.22 mantiene problemáticas relevantes:
 - El presupuesto y el gasto real no se encuentran ajustados.
 - Existe una amplia brecha entre el presupuesto de apertura y presupuesto de cierre, de app un 30%.
 - Por último, el presupuesto de cierre no es conocido hasta diciembre.
 Todo esto dificulta de manera importante la toma de decisiones y una gestión adecuada y oportuna de la operación de la institución.
- El gasto proyectado para 2024 era de MM\$21.779, aplicando medidas de ajuste y contención instruidas por las autoridades de MINHAC y MINSAL desde el mes de julio.
- Se informó con fecha 18/12 que el presupuesto de cierre sería de MM\$19.617, lo que implicó traspasar al gasto de 2025 MM\$2.162.
- En 2024 el mayor gasto operacional (83,2%) estuvo dado en los siguientes ítems:



Item	Gasto 2024 (MM\$)	Peso (%)
Productos Farmacéuticos	6.912	35,3%
Insumos Clínicos	2.782	14,2%
Compras de Exámenes y Tratamientos	2.730	13,9%
Mantenimiento y Reparaciones	2.468	12,6%
Servicios Generales	1.400	7,1%

Dotación Funcionaria



889
Funcionarios
(31-12-2024)

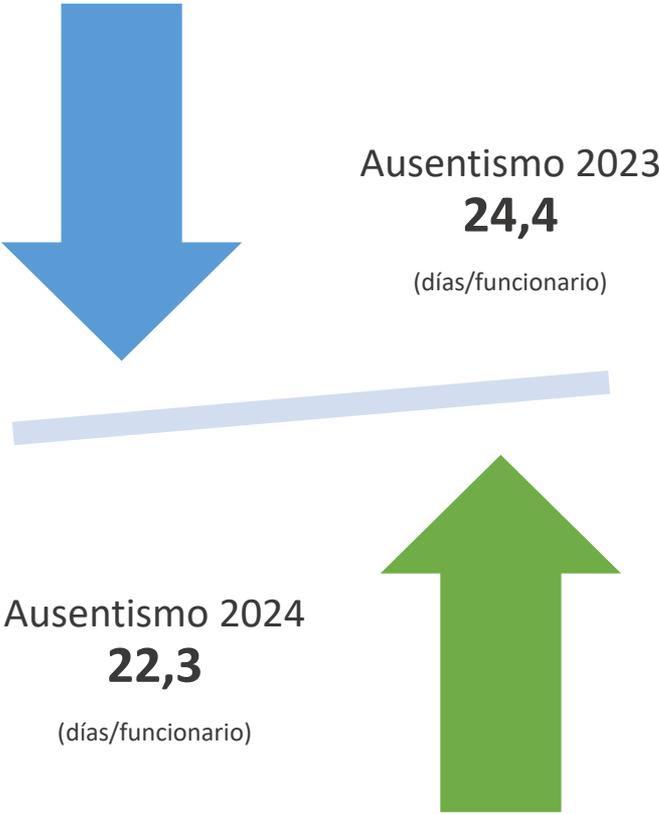
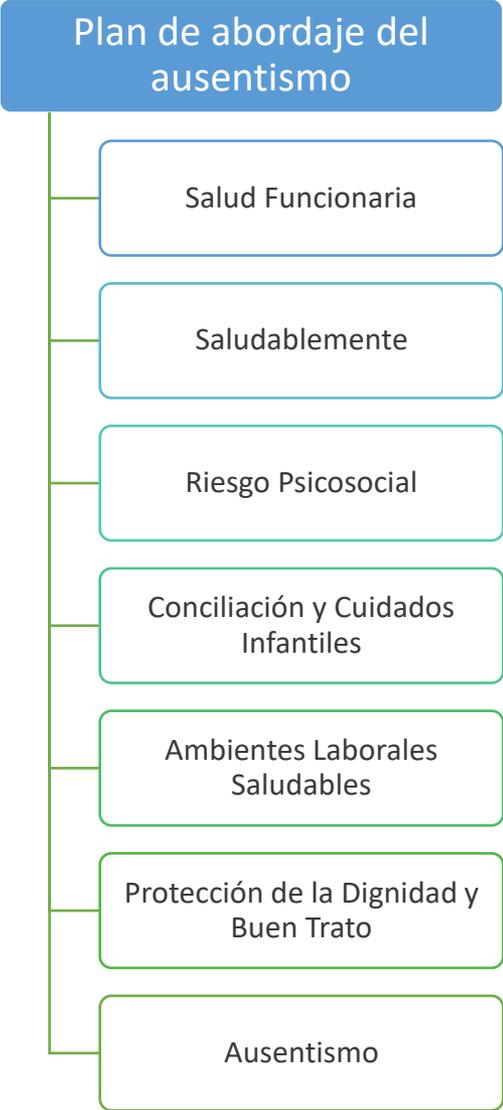
“Cantidad de personal (funcionarios por estamento)”

“mas funcionarios especialistas, médicos, enfermeras, auxiliares”

“importancia de inyectar presupuesto en potenciar el trabajo en equipo de las personas que trabajan en el instituto y la alta rotación de profesionales”



Ausentismo Laboral



Calidad de Vida Laboral

Principales motivos de consulta

Estrés

Molestias Osteomusculares

Insomnio

Ansiedad

Cefaleas

Problemas Gastrointestinales

Tinnitus



Acupuntura (662)



Masoterapia (489)



Meditaciones (81)



Terapia Floral (38)



Auriculoterapia (501)



Psicólogo (405)



Reiki (20)



Psicoterapia (25)

268 funcionarios
(2.221 atenciones)



“Información relacionada con el bienestar del personal”

“Terapias psicológicas para los funcionarios del Instituto del Cáncer”



Ley Karin 21.643

PRT: 342 Procedimiento de denuncias formalizado por resolución

10 denuncias presentadas el año 2024 e iniciados los procesos de investigación respectivos

8 casos sobreseídos
2 casos con sanción

	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL ACOSO LABORAL, ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO	PRT 342 SOGYDP	Nº VERSIÓN 01
		FECHA REVISIÓN 07/2024	FECHA VIGENCIA 12/2028

PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL ACOSO LABORAL, ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO

PREPARADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PS. NATALIA CLARET VÁSQUEZ Jefe Unidad de calidad de vida y relaciones laborales	ING. RAFAEL HERRADA DONOSO Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas ABG. YEIMI MARCHANT AGUILERA Profesional Unidad de Asesoría Jurídica ABG. PRISCILA PISON DELGADO Profesional Unidad de Asesoría Jurídica	 DRA. BERTA CERDA ÁLVAREZ Directora

Res. Ex. N° 1117 30.07.2024

INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER
 Avda. Profesor Zañartu N° 1010 – Comuna Independencia - Fono 225757100 – www.incancer.cl

Página 1 de 33

“N° de denuncias por Ley Karin, medidas disciplinarias abordados, estamentos involucrados, trato hacia las personas que realizan la denuncia”.

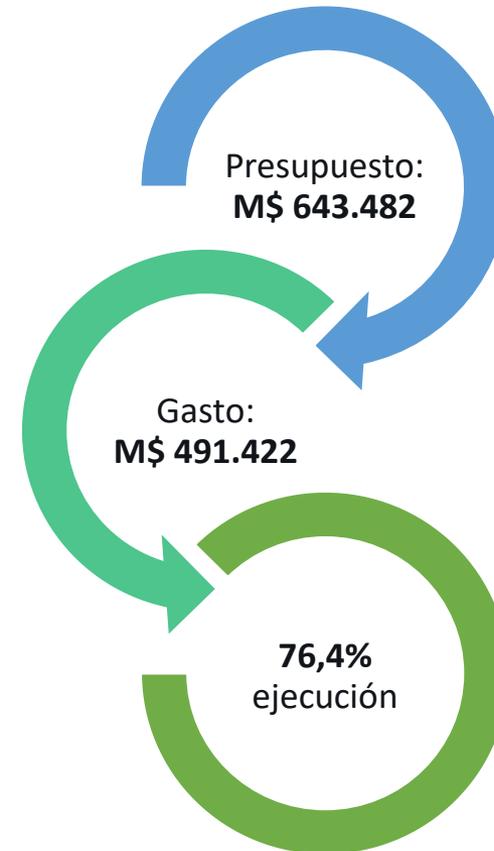
“mas funcionarios especialistas, médicos, enfermeras, auxiliares”

“estado de las denuncias por violencia o maltrato laboral dentro de INC y la resolución de los sumarios”



Honorarios 2024

GLOSAS		SSMN
01	Dotación máxima de vehículos	5
02	Incluye:	
	a) Dotación máxima de personal	
	a1) Dotación máxima de personal Ley N° 18.834	
	- N° de cargos	634
	a2) Dotación máxima de personal Ley N° 19.664 (personal diurno)	
	- N° de horas semanales	4.719
	a3) Dotación máxima de personal Ley N° 15.076 (personal con 28 horas)	
	- N° de cargos	18
	- N° de horas semanales	504
	Incluye, en la dotación máxima de personal D.F.L. N° 29, de 2005, Ministerio de Hacienda, hasta 1 cargo que podrá desempeñarse indistintamente de acuerdo al régimen de remuneraciones del D.L. N° 249, de 1974, o de la Ley N° 15.076 o Ley N° 19.664, con 33 horas semanales y 1 cargo en el Programa de Enfermería Rural que se desempeñará de acuerdo al régimen de remuneraciones del citado decreto ley.	0
	a3) Cantidad Máxima de Funcionarios Con Derecho a Asignación LEY 19.264	0
	b) Horas extraordinarias y Asignación de Turno	
	b1) Horas extraordinarias año	
	- Miles de \$	397.136
	b2) Asignación de Turno, establecida en el artículo 94 del DFL N° 1, (S), de 2005	
	- Miles de \$	771.087
	- N° máximo de funcionarios afectos al sistema de turno integrado por 4 funcionarios	133
	- N° máximo de funcionarios afectos al sistema de turno integrado por 3 funcionarios	30
	c) Bonificación Compensatoria de la Asignación de Turno establecida en el artículo décimotercero transitorio de la Ley N° 19.937	
	- Miles de \$	18.955
	d) Autorización máxima para gastos en viáticos, en territorio nacional	
	- Miles de \$	0
	e) Convenios con personas naturales	
	e1) Personal asimiladas a las Leyes 18.834	
	- N° de personas	0
	- Miles de \$	0
	e2) Contrato con personal asimilado a las Leyes 19.664 o 15.076	
	- N° de personas	45
	- Miles de \$	643.482
	f) Autorización máxima para cumplimiento artículo septuagésimo tercero de la Ley N° 19.002, Asignación por Funciones Críticas:	
	- N° de personas	1
	- Miles de \$	5.400
	g) Autorización máxima para cumplimiento artículo 98 del DFL N° 1, (S), de 2005, Asignación de Responsabilidad:	
	- N° de personas	21
	- Miles de \$	34.252
	h) Autorización máxima para la aplicación del artículo 35 de la Ley 19.664, Asignación de Estímulo:	
	- Miles de \$	1.981.132
	Los cupos máximos por tipo de establecimiento y el valor individual anual de la asignación, deberán ser aprobados por Resolución del Director del Servicio de Salud correspondiente y ajustarse a lo establecido en el inciso segundo del artículo 100 del DFL N° 1, (s), de 2005	
03	Incluye:	
	Capacitación y Perfeccionamiento, Leyes N° 18.575, 15.076 y 19.664	
	- Miles de \$	32.006
	Gastos en publicidad y difusión, en M\$	0



Proyectos Ejecutados: Recursos Propios



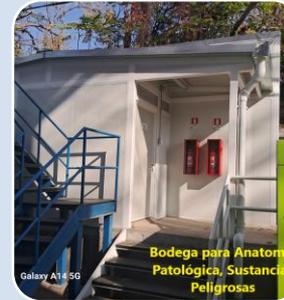
Modulares para la habilitación de la Unidad de Abastecimiento.
Monto:
M\$ 368.982



Mejoramiento de servicios higiénicos.
Monto:
M\$369.785



Adecuación de recintos para gabinete de radiofármacos.
Monto:
M\$ 30.692



Reposición de bodegas de sustancias peligrosas de anatomía patológica.
Monto:
M\$ 37.568



Adecuación de recintos para imagenología y radioterapia.
Monto
M\$ 23.803

M\$ 830.830

Proyectos Ejecutados: Sub. 29

- TAC simulación Radioterapia

M\$ 873.000



- Refrigeradores Clínicos Farmacia

M\$ 14.278



- Equipos Split

M\$ 8.090



- Equipos y Equipamiento (transductor, microscopio, cámara ionización, pistola aire)

M\$ 20.691



M\$ 916.059

Proyectos Ejecutados: Sub. 31

- Habilitación pabellón de cirugía menor para el INC

M\$ 189.500



- Equipos y equipamiento de pabellón de cirugía menor

M\$ 196.367



M\$ 385.867

Convenios de Mantenimiento



Infraestructura
• M\$ 113.456



Techumbres
• M\$ 38.074



Equipos
Calefacción y
Clima
• M\$ 94.572



Mantenimiento
Ascensores
• M\$ 8.095



Equipos
médicos
• M\$ 1.478.933



Ambulancias
• M\$ 54.385



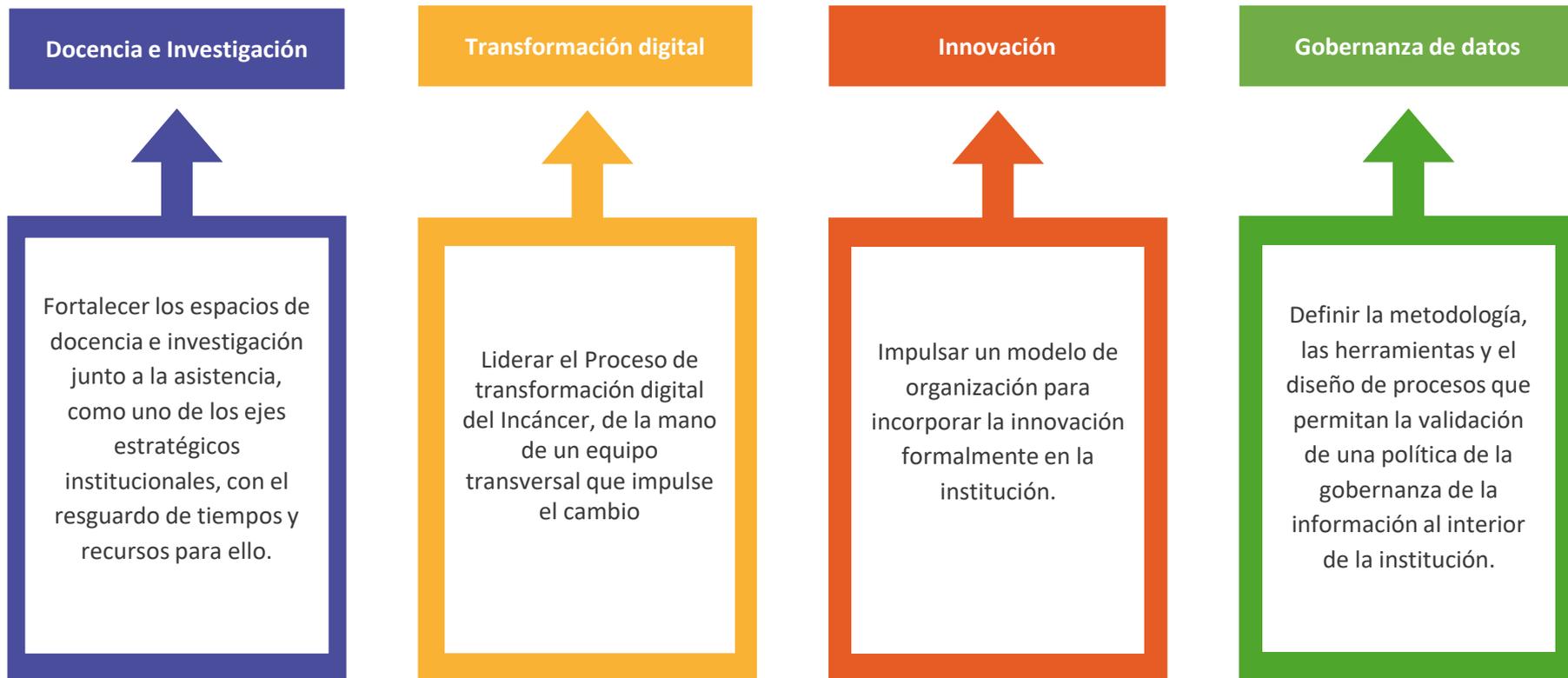
Vehículos
• M\$ 4.602

“alcances y cobertura del traslado de pacientes unidad de movilización”
“que existan implementos tecnológicos de calidad y en buen estado. Mantención de los implementos”



M\$ 1.792.117

Plan Estratégico 2023 – 2027: Líneas de desarrollo



Horizonte futuro: Nuevo Incáncer con más y mejores recursos, servicios y tecnología al servicio de nuestros pacientes, la comunidad y la red oncológica nacional

Transformación Digital, Innovación, Gobernanza de los Datos

Comité Transformación Digital (Comité TICs).

- Coordina TIC
- Define y coordina la estrategia de transformación digital, define prioridades de inversión de recursos, entre otros



C. Gobernanza de la Información

Coordina Referente de Información para la Gestión.



C. Innovación

Coordina Referente de Innovación



C. Ciberseguridad

Coordina Referente de Ciberseguridad

Tecnologías de la Información



Desarrollo

- Mejoramiento de los sistemas de autenticación de la intranet (seguridad y perfilamientos).
- Acceso a los exámenes procesados en Hospital San José.
- Bloqueos de registros a pacientes fallecidos.
- Digitalización de solicitudes de Braquiterapia, taller de ingreso a oncología, tamizaje nutricional y captura de firmas electrónicas.
- Funcionalidades: Incorporación del No se Presenta, Edición de epicrisis, gestión de casos e incorporación de nombre social. Altas de quimio extrasistema, entre otras mejoras



Soporte e Infraestructura

- Renovación de 130 computadores en reemplazo de equipos MINSAL obsoletos.
- Políticas de Seguridad de Información y Comité SGSI
- Cambio de Arquitectura de Base de Datos INC con una base espejo en standby en caso de fallas.
- Mejora de Cascadas de Red de Endoscopia / Laboratorio / Ex- Docencia.
- 1° Hospital en Chile en contar con un Sistema de Servidores Redundantes de Radioterapia para Respaldo en caso de fallas con separación de imágenes y bases de datos.

Proyectos de mejoras directas en experiencia usuaria

✓ Proyecto de TOTEM laboratorio.



✓ Recepción de pacientes en unidades clínicas.



✓ Pilotaje de confirmación de horas mediante IA.



Centro de Responsabilidad de Investigación



Centro de Responsabilidad de Docencia



Médica

- 6 diplomados.
- 1 curso.



No Médica

- 11 diplomados profesionales no médicos.
- 2 diplomados TENS.
- 17 cursos.

Información para la gestión – URC



Información para la Gestión

- 50 fuentes de información con información ordenada y con actualización automática.
- Desarrollo y mantenimiento de proyectos de explotación del repositorio unificado:
 - ✓ 26 proyectos asociados a la gestión interna.
 - ✓ 4 entregas de información para proyectos internos de investigación.
 - ✓ 1 entrega de información para proyectos de colaboración con universidades.
- Coordinación junto con la Unidad de Control de Gestión del comité de gobernanza del dato.



Unidad de Registro de Cáncer

- Trabajo de investigación de supervida en ca de mama en curso.
- Preparación de informe anual de casuística y calidad del dato (en proceso).
- Consolidación de información de variables ministeriales.
- Participación en las respuestas a consultas desde el portal de transparencia

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (G.R.D.)



Nuevo Instituto Nacional del Cáncer



Estudio de Impacto Ambiental

"Nuevo Establecimiento de Salud Instituto Nacional del Cáncer"

Razón de ingreso: Ingreso por tipología (art. 3 del D.S. N°40)

SOCIEDAD CONCESIONARIA INSTITUTO NACIONAL DEL CANCER S.A.
Rep. Legal: Heraldo Fabián Caro Riquelme

Se hace entrega del terreno donde se emplazará el nuevo Instituto, el 22 de mayo de 2024.



Se ingresa el Informe de Mitigación Vial (IMIV) (junio-octubre 2024) al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).



<https://infofirma.sea.gob.cl/Documentos/SEA/MostrarDocumento?docId=2024/06/19/edb4-9365-4bd4-8b94-990a737fa158>



Se aprueba la Recepción de obras municipal de COAR provisorio en septiembre 2024.



Dentro del desarrollo de la especialidad de señalética, se trabaja la actualización de logo del Instituto, en conjunto con el equipo directivo.



Se aprueban las etapas de diseño definitivo 2A en septiembre y 2B en diciembre 2024.

"Se necesita un nuevo y mejor hospital"

"Que tengan una posta de urgencia"

"la factibilidad de contar con una urgencia propia lo antes posible"

"Construcción de una urgencia oncológica"



Consulta Ciudadana

Nuevo Instituto Nacional del Cáncer

2024: talleres para la revisión del proyecto definitivo de arquitectura del nuevo Instituto, equipos clínicos, SSMN, MINSAL, MOP y la Sociedad Concesionaria, enmarcado en la Etapa 2 del proyecto de Diseño definitivo.



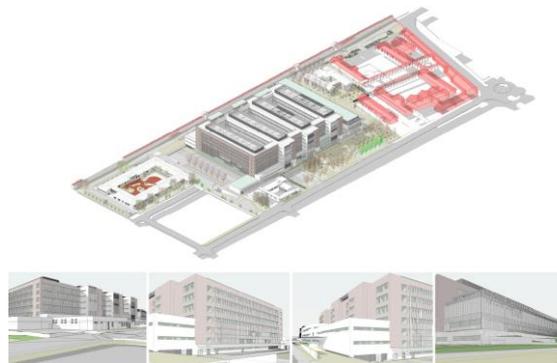
Se mantiene trabajo articulado funcional de coordinación con el equipo del Servicio de Salud, Minsal y MOP con activa participación de Incáncer.



Se levantaron Informes clínicos costo efectivos de equipos y equipamiento priorizados por el SSMN.



Se formularon las bases técnicas para licitación primera etapa de consultoría del Plan Integral de Gestión del Cambio, para coordinar con la DSSMN la etapa 2025-26

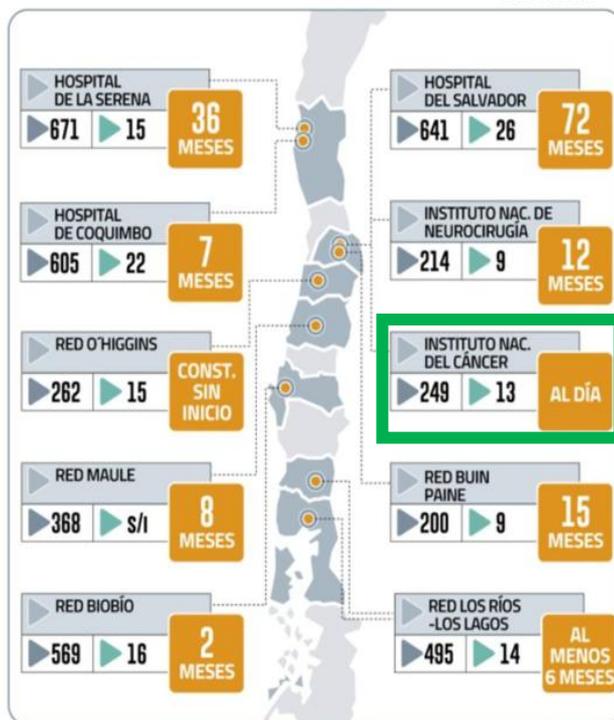
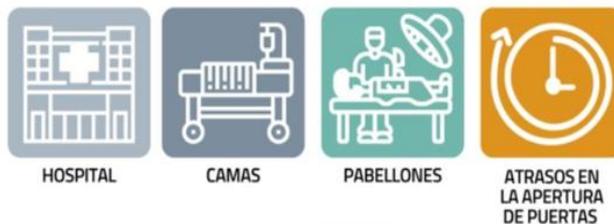


“mejora en agendamiento y toma de exámenes en laboratorio. Salas con poco espacio habilitado para sillas, se visualiza como un problema importante a mejorar”



Nuevo Instituto Nacional del Cáncer

Hospitales concesionados en construcción del país



Fuente: Dirección General de Concesiones

“una urgencia para las personas con tratamiento”

“urgencias médicas a pacientes. Ampliar servicios/espacios UMI”

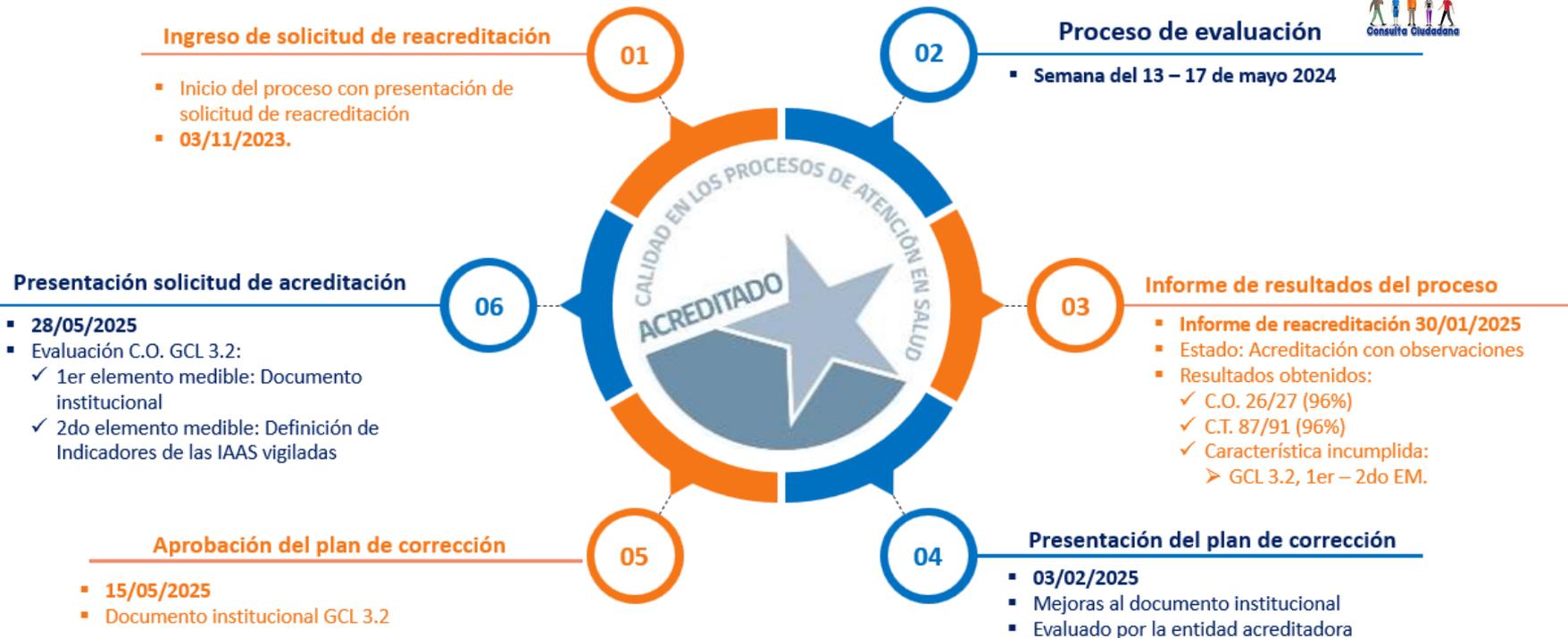
“Atención de urgencia para pacientes en tratamiento”



Accreditación de Prestadores Institucionales de Salud

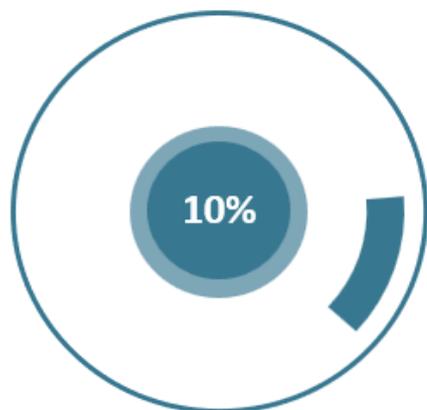
“Calidad de la atención”

Estado del proceso de reacreditación de prestadores institucionales de salud



Sistema de Vigilancia de Eventos Adversos

Eventos adversos mas frecuentes / nivel de daño provocado al paciente



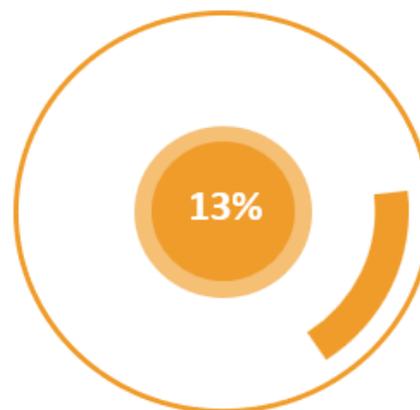
Retirada o desconexión no programada de elementos invasivos

- Existe riesgo potencial de daño: 1
- Causó daño temporal y precisó intervención: 2
- El evento llegó al paciente, pero no le causó daño: 5
- No causó daño, pero el paciente precisó monitorización y/o intervención: 15
- **Nº total de eventos: 23**



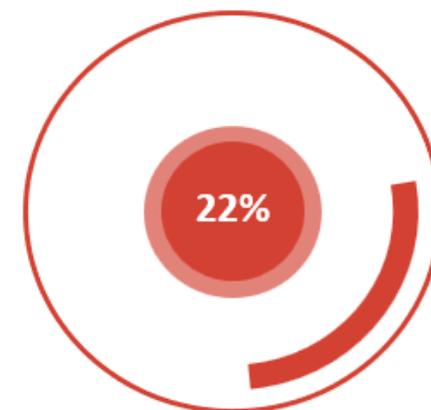
Caída de paciente

- No causó daño, pero el paciente precisó monitorización y/o intervención: 5
- El evento llegó al paciente, pero no le causó daño: 8
- Causó daño temporal y precisó intervención: 12
- **Nº total de eventos: 25**



Lesiones por presión

- Causó daño temporal y precisó o prolongó la hospitalización: 1
- Causó daño temporal y precisó intervención: 31
- **Nº total de eventos: 32**



Errores de medicación

- Causó daño temporal y precisó o prolongó la hospitalización: 2
- Causó daño temporal y precisó intervención: 4
- El evento llegó al paciente, pero no le causó daño: 15
- No causó daño, pero el paciente precisó monitorización y/o intervención para comprobar que no había sufrido daño: 33
- **Nº total de eventos: 54**

- **Estos eventos representan el 56% de eventos adversos ocurridos en la institución**
- **Nº total de eventos adversos notificados año 2024: 241**

Informar a la comunidad sobre los eventos adversos de manera clara, accesible y transparente es fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes y mejorar la calidad de la atención.

Hospital Amigo



MINSAL 2006



Estrategia vigente en
INC el año 2013



Impulsa la apertura de
los establecimientos a
la familia y comunidad
fortaleciendo la
relación del equipo de
salud con los usuarios



En nuestro
establecimiento
aplican 7 de las 10
medidas alcanzando
un 100% de
cumplimiento

Ley MILA N° 21.372



2022

Diario oficial aprueba "Norma técnica y administrativa N° 222 de la ley N° 21.372 para el acompañamiento de niños, niñas, adolescentes en acciones vinculadas a la atención de salud y a mujeres o personas gestantes durante el proceso de parto".



Junio 2023
INCANCER

Participación trabajando en el C.C.U
Dic 2023 actividades difusión



Febrero 2024

Actividades de difusión (stand, folletos, otros)



2024

Apoyo Fundación Oncológica (almuerzos, Kit aseo y manta)



2024

Compra 2 berger LEY MILA

Hospitalización Domiciliaria



Estrategia implementada desde agosto del año 2022



Evaluación integral por equipo multidisciplinario en Oncología (Médico - Enfermera - Kinesiólogo - Fonoaudiólogo - Terapeuta Ocupacional, entre otros).



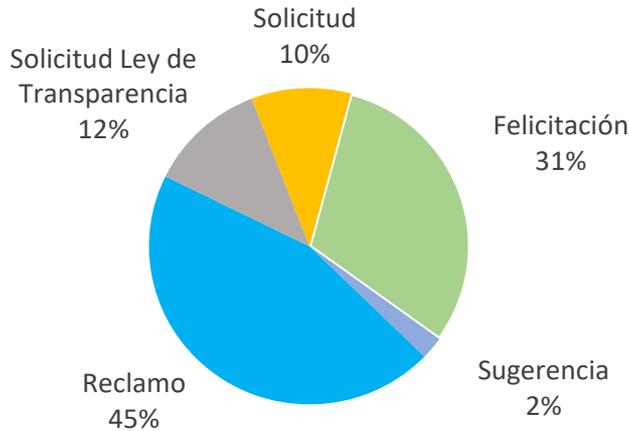
Durante el año 2024 se han realizado 312 ingresos 696 visitas 128 altas



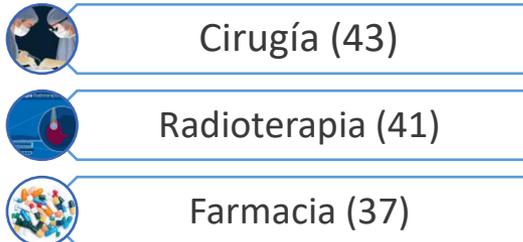
Se incorpora encuesta de satisfacción usuario a partir de mayo 2024

Satisfacción Usuaría

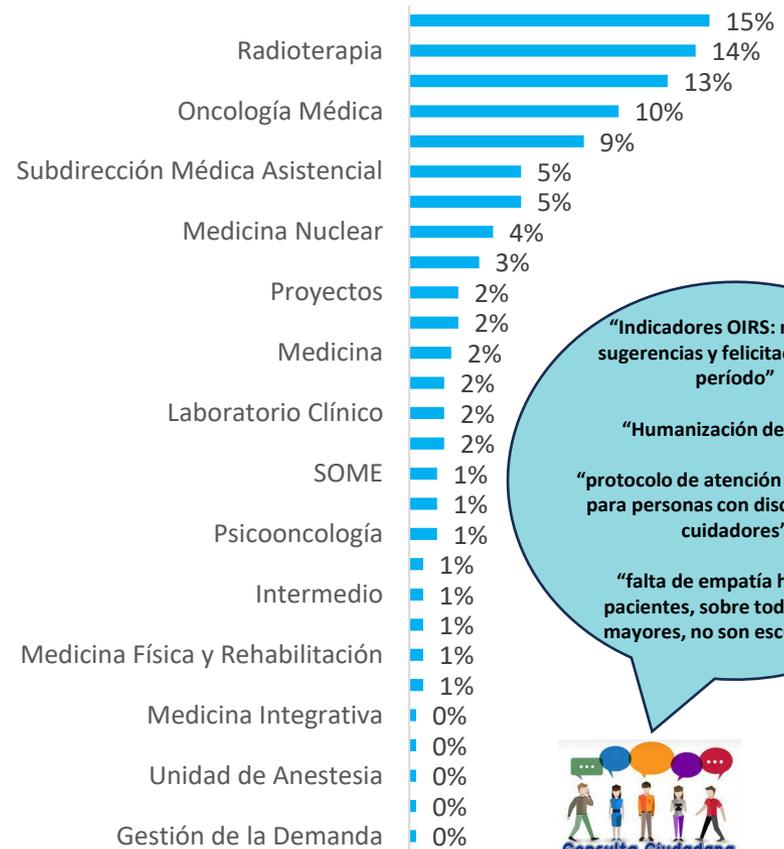
649 Solicitudes Ciudadanas



Principales Servicios



292 Reclamos (distribución %)



“Indicadores OIRS: reclamos sugerencias y felicitaciones del periodo”

“Humanización del trato”

“protocolo de atención preferencial para personas con discapacidad y cuidadores”

“falta de empatía hacia los pacientes, sobre todo adultos mayores, no son escuchados”

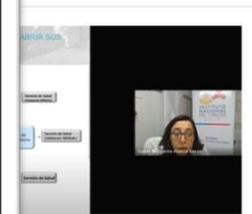
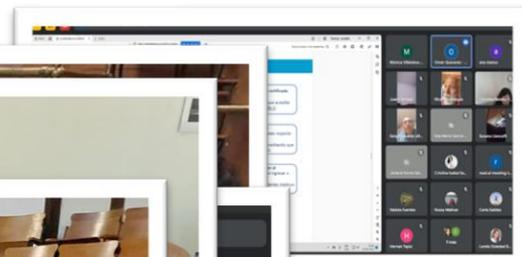


“mas talleres para que nos inviten a varias personas con cáncer para expresar lo que uno siente”

“un sistema de comunicación entre el hospital y paciente”



Participación Social



SUBROGANTE
INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER
MEDICO
V^o B^o 31.5
Silva / Ciudad

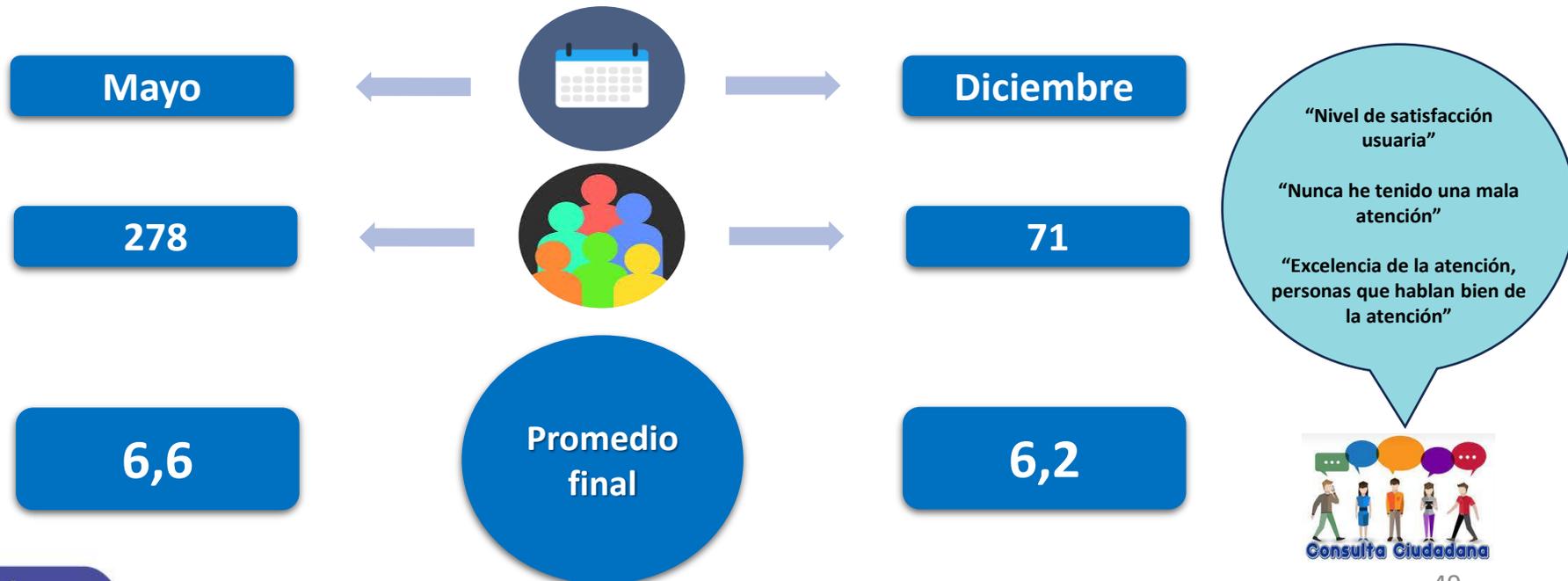
Encuesta de Satisfacción Usuaría

Áreas de aplicación

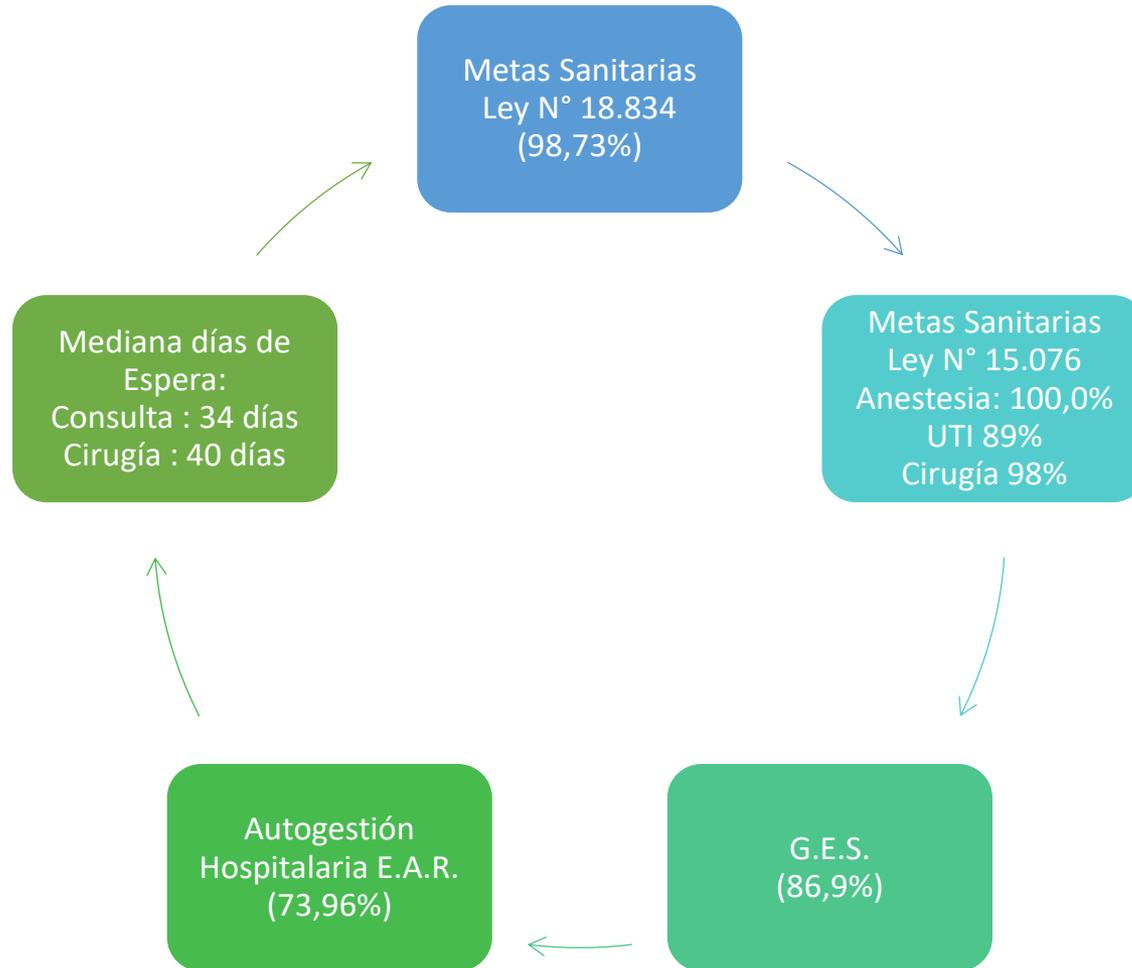


Dimensiones del cuestionario

Utilidad de la información	Tiempo en la sala de espera	Asistencia y acompañamiento	Comunicación con el personal
Lugar de Atención u Hospitalización	Trato y no discriminación hacia los usuarios	Comunicación con el personal	Solución de problemas



Resultados de Gestión 2024



Comunicaciones

Principales acciones

Posicionamiento Institucional.

Manejo de crisis y vocería

Campañas informativas en RRSS, medios y web.

Educación y prevención para la comunidad.

Celebraciones, hitos institucionales



Desafíos 2025

Reacreditación de Prestadores

Implementación de la Cirugía Robótica

Impulsar proyectos de normalización y mejoramiento de infraestructura.

Abordar la tercera y última etapa del diseño definitivo del nuevo INC.



INSTITUTO
NACIONAL
DEL CÁNCER
CHILE



Gracias

www.incancer.cl



INC Chile



@incancer



@institutonacionalcancerch