

## Estimados pacientes INC,

Respecto de la nueva cuarentena que nos incluirá desde este jueves 25 de marzo y para seguir enfrentando el actual escenario en que estamos producto de la pandemia COVID-19, queremos en primer término comunicar que nuestra Institución sigue trabajando en forma incansable para mantener la atención de nuestros pacientes oncológicos.

Para seguir respondiendo a las necesidades de atención, pero a la vez cuidarles y cuidarnos, informamos de las medidas que rigen para esta etapa de confinamiento, referidas a la atención de pacientes:

- ✚ *Se mantienen las medidas de restricción de visitas, triage de acceso a la Institución para reducir riesgo de contagio y pesquisar precozmente personas sintomáticas.*
- ✚ *Mientras la comuna de Independencia se encuentra en fase 1 (Cuarentena); seguiremos atendiendo con prioridad la actividad clínica relacionada a primeras consultas y tratamientos, pudiendo ser agendados controles de seguimiento preferentemente para junio. En casos con necesidad urgente de atención o control, los equipos mantendrán seguimiento telefónico y citación presencial según se requiera, evaluando caso a caso.*
- ✚ *Reiteramos la necesidad de mantener en todo momento medidas de protección personal y distanciamiento físico (dentro y fuera de INC) y en sus entornos familiares, principalmente en hogares con pacientes oncológicos.*
- ✚ *Para dudas o requerimientos respecto de su atención, puede utilizar nuestra vía de contacto web, a través de: <https://www.incancer.cl/contacto/> , seleccionando el motivo de su consulta.*

Se estará analizando permanentemente nuevas medidas, en consideración al comportamiento de la pandemia y de la situación al interior de nuestra Institución.

Esperando que juntos/as podamos salir pronto de este difícil período, le saluda cordialmente.

Dra. Berta Cerda Álvarez  
Directora, Instituto Nacional del Cáncer