



Invitación **2020** Cuenta Pública



Nuestros especialistas en medios de comunicación



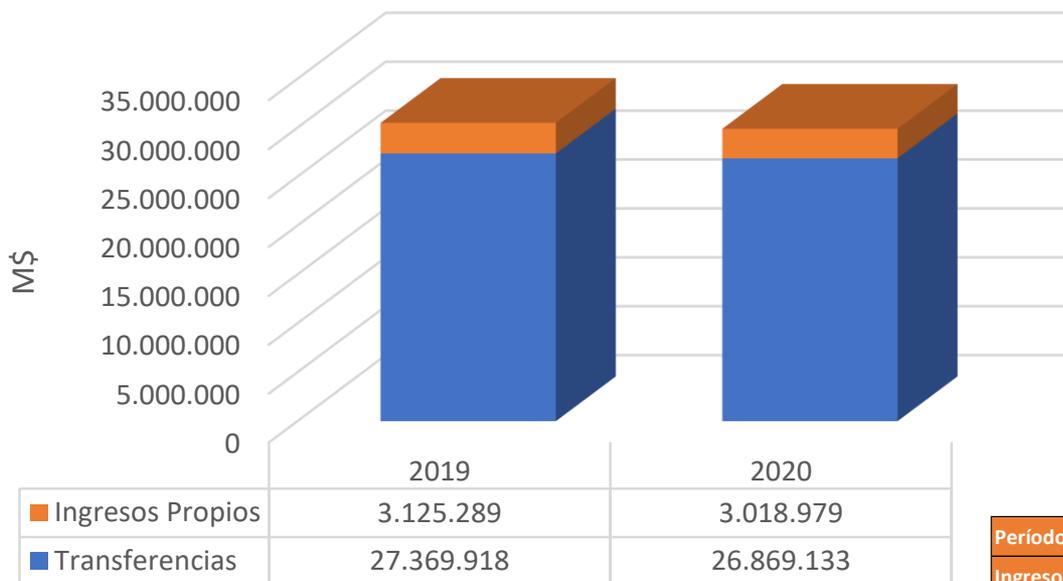
Campañas solidarias



Sueños



Ingresos Devengados



Período	2019	2020
Ingresos Devengados M\$	30.495.207	29.888.112
Tr. PPI	12.754.967	26.869.133
Tr. PPV	13.960.751	0
Tr. Subsecr. Salud Pública	20.234	0
Ingresos de Operación	239.689	164.244
Otros Ingresos Corrientes	1.238.355	710.612
Recuperación de Préstamos	1.647.245	2.144.123
Transferencias Gasto de Capital	633.966	0

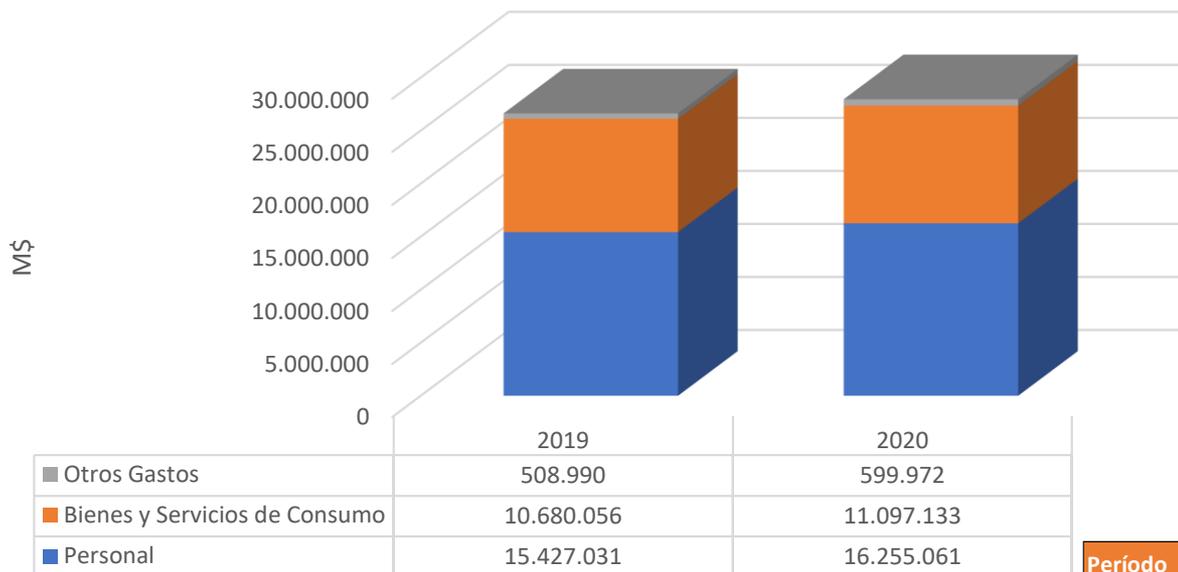
- En términos reales el volumen de ingresos en 2020 fue inferior en un 2% respecto a 2019.
- En 2020 el total de las transferencias corresponden a PPI por el cambio en el mecanismo de financiamiento a GRD.
- Las transferencias corresponden a un 89,8% del total de Ingresos del establecimiento.

Fuente: SIGFE 2.0

Valores 2019 inflacionados



Gastos Devengados



Período	2019	2020
Gastos Devengados M\$	26.616.077	27.952.166
Personal	15.427.031	16.255.061
Bienes y Servicios de Consumo	10.680.056	11.097.133
Prestaciones de Seguridad Social	194.210	155.613
Transferencias Corrientes	0	0
Otros Gastos Corrientes	0	988
Adquisición Activos No Financieros	314.780	443.371
Servicio de la Deuda	0	0

- En términos reales el volumen de gastos en 2020 fue superior en un 5% (MM\$ 1.336) respecto a 2019.
- En 2020 el mayor crecimiento del gasto correspondió al S.21 “Gasto en Personal”, por MM\$ 828.
- El aumento del gasto en el S.22 fue de MM\$ 417.



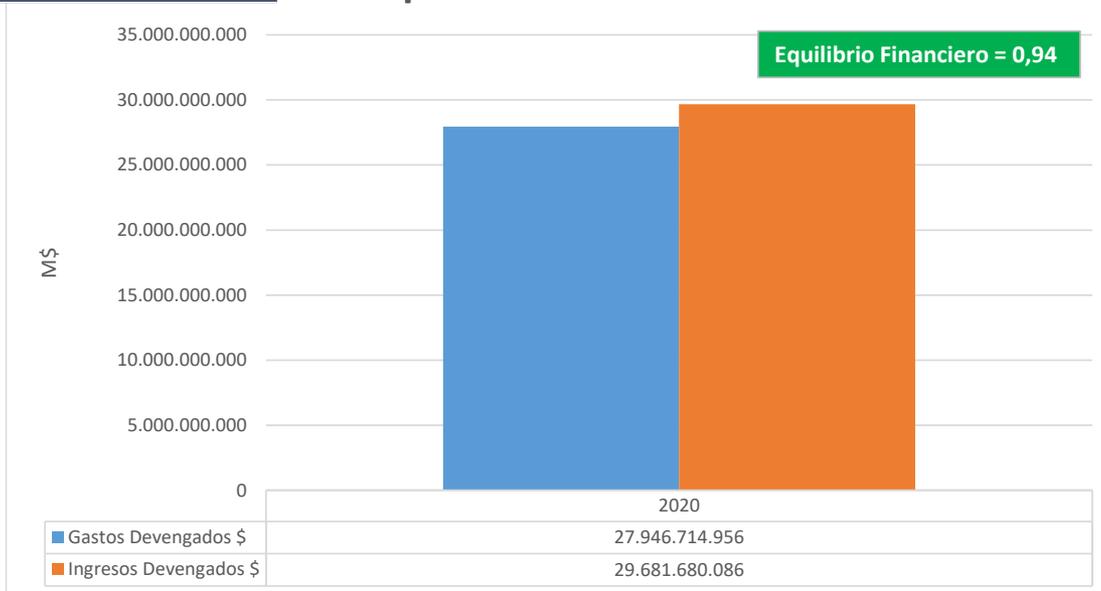
Subdirección Administrativa

Rango Antigüedad	S.21	S.22	S.29	Total
Deuda hasta 30 días	1.291.151	966.831.936	419.891.876	1.388.014.963
Deuda entre 31 y 45 días	0	39.286.057	15.458	39.301.515
Deuda entre 46 y 60 días	0	34.013.546	12.742.330	46.755.876
Deuda entre 61 y 90 días	0	29.914.709	4.658.688	34.573.397
Deuda entre 91 y 120 días	0	37.093.421	0	37.093.421
Deuda entre 121 y 150 días	0	6.852.700	0	6.852.700
Entre 151 y más	0	7.430.658	0	7.430.658
Total	1.291.151	1.121.423.027	437.308.352	1.560.022.530

Monto Deuda Mayor a 60 días 85.950.176

- Al cierre 2020 el establecimiento presentó una condición de equilibrio financiero, en la que sus gastos devengados fueron inferiores a sus ingresos devengados.
- Por otro lado, los gastos devengados se ajustaron al presupuesto autorizado.
- A pesar de lo anterior, el establecimiento cerró el período presupuestario 2020 con una deuda de MM\$ 1.560, no atribuible a la gestión institucional.

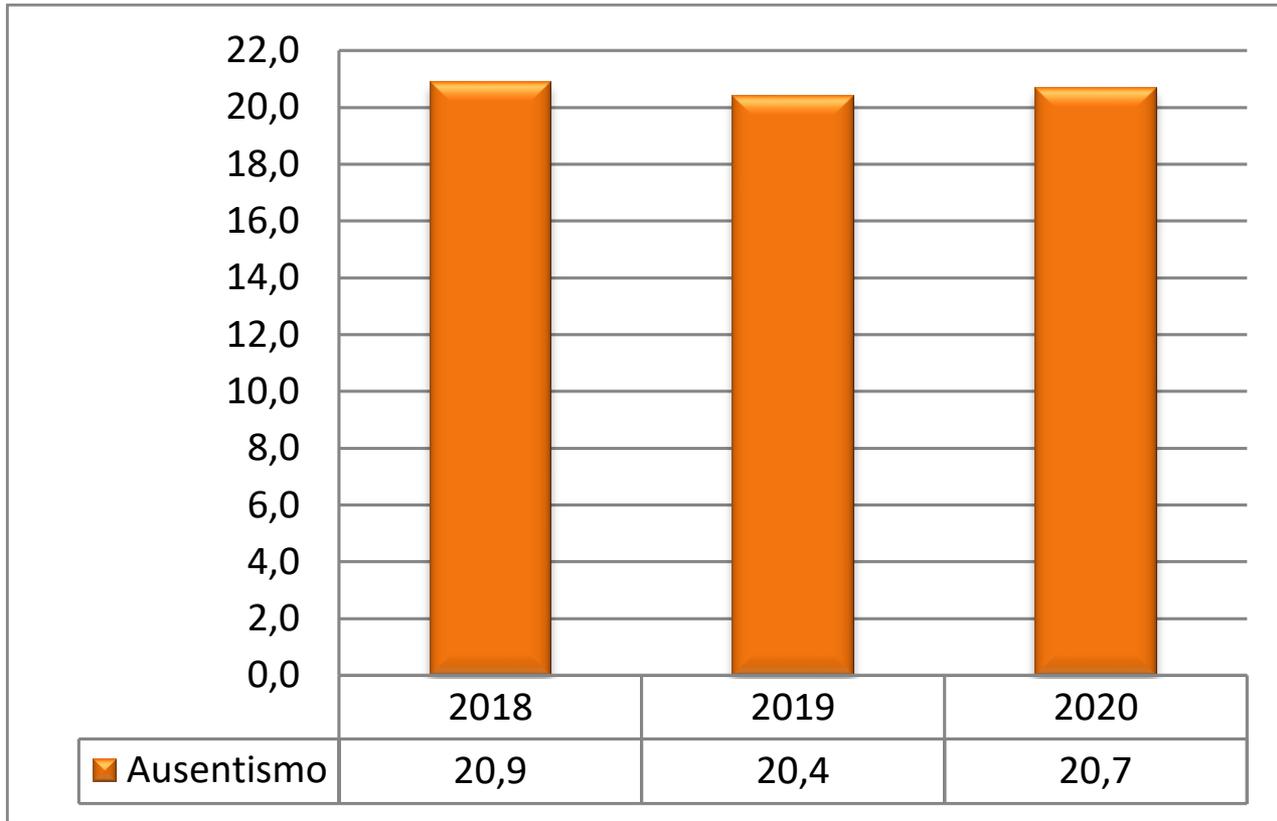
Equilibrio Financiero





Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

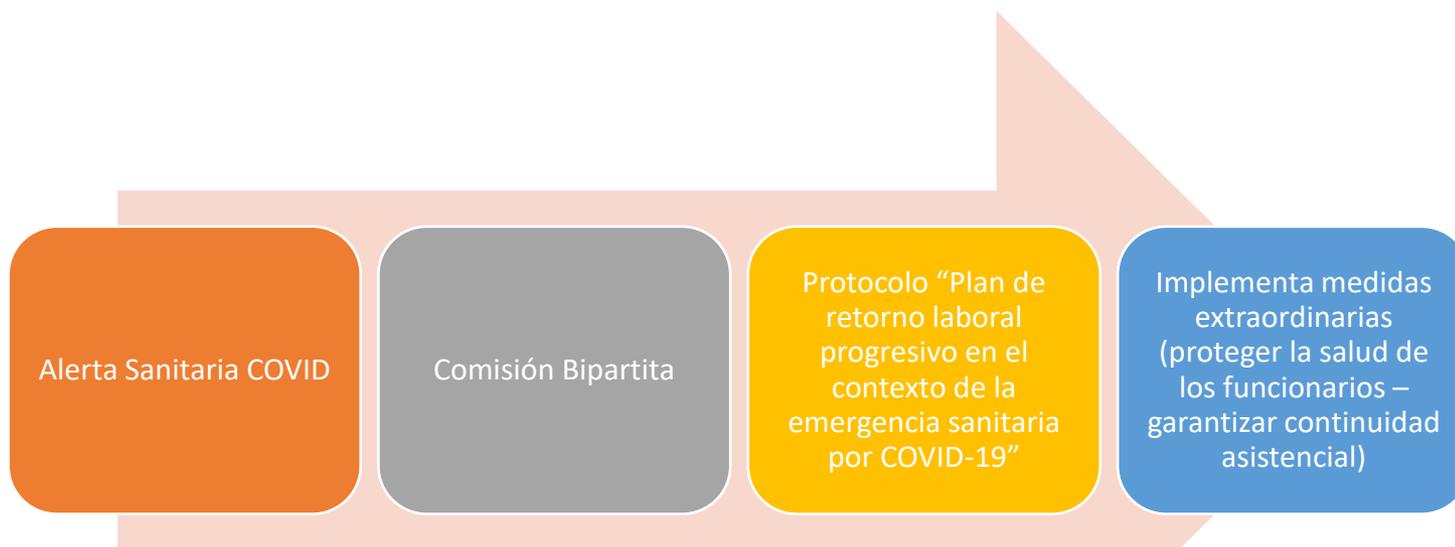
Ausentismo





Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

Medidas COVID-19 “Plan retorno laboral progresivo”



Retorno Laboral Progresivo “paso a paso” MINSAL

Paso 1: Cuarentena

Paso 2: Transición

Paso 3: Preparación

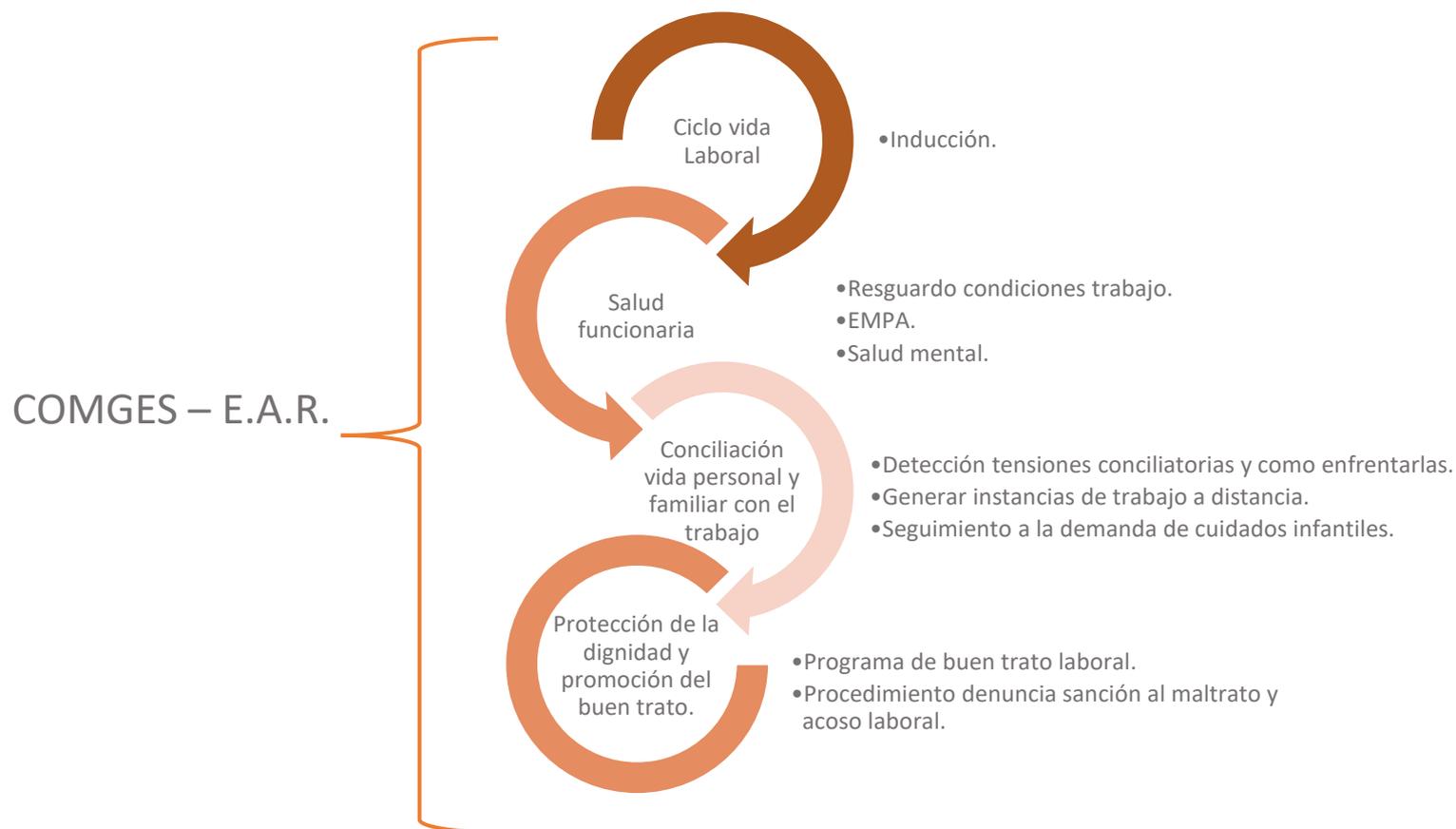
Paso 4: Apertura inicial

Paso 5: Apertura avanzada



Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

Medidas COVID-19 “Plan de apoyo y cuidado a los equipos de salud”





Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

Gasto Honorarios

	No Médico		Médico	
	Gasto	Glosa Presupuesto	Gasto	Glosa Presupuesto
Ene	\$ 69.712.388	\$ 841.344.000	\$ 59.929.936	\$ 834.678.000
Feb	\$ 51.589.540		\$ 74.112.734	
Mar	\$ 41.880.368		\$ 64.017.518	
Abr	\$ 46.120.498		\$ 75.187.929	
May	\$ 69.131.859		\$ 50.710.724	
Jun	\$ 67.721.930		\$ 48.711.878	
Jul	\$ 85.392.523		\$ 39.973.299	
Ago	\$ 103.049.638		\$ 46.727.764	
Sept	\$ 103.049.638		\$ 46.727.764	
Oct	\$ 101.293.918		\$ 43.834.139	
Nov	\$ 97.633.805		\$ 63.609.240	
Dic	\$ 85.323.955		\$ 63.344.865	
	\$ 921.900.060	\$ 841.344.000	\$ 676.887.790	\$ 834.678.000
	109,57%		81,10%	



Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

Dotación

ESTAMENTO	11 HORAS	22 HORAS	28 HORAS	33 HORAS	44 HORAS	TOTAL
DIRECTIVOS					1	1
MEDICOS	41	82	15	5	24	167
PROFESIONALES					225	225
TECNICOS					177	177
ADMINISTRATIVOS					86	86
AUXILIARES					50	50
BIOQUIMICOS					3	3
QUIMICOS FARMACEUTICOS	1			2	10	13
ODONTOLOGOS		1			1	2
TOTAL	42	83	15	7	577	724

Decreto 5: 1 cargo profesional 44 hrs.

Decreto 8 : 22 hrs. médico; 14 cargos profesionales 44 hrs.; 10 cargos técnicos 44 hrs.



Invitación **2020**
Cuenta Pública

Subdirección Operaciones

Financiamiento INC

Trabajos M\$ 108.838

Construcción oficinas administrativas : M\$ 46.455.-

Reposición puertas INC : M\$ 12.793.-

Adecuación sala PCR + pasillo espera : M\$ 4.444.-

Adecuación sala espera zona cero (Triage): M\$ 4.784.-

Instalación acrílicos de casino) M\$ 8.778

Adquisición contenedores Sede Sur : M\$ 28.025.-

Instalación tabiques vidriados en UTI : M\$ 3.559.-

Compra COVID M\$ 28.919

Adquisición sillones clínicos para quimioterapia



Infraestructura M\$18.800

Mejoramiento sala neutropénicos

Mantenimiento de alcantarillados

Reparaciones filtraciones varias sede norte y sede sur

Pinturas diversos sectores

Varios



Subdirección Operaciones



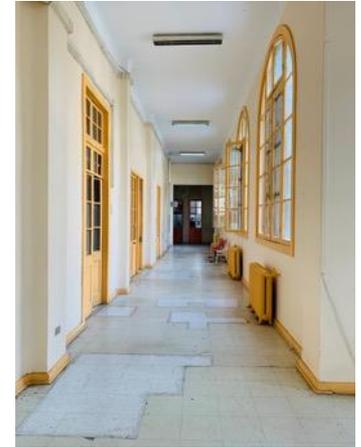
Oficinas administrativas



Reposición puertas



Sala PCR



Pasillo espera sala PCR



Acrílicos puestos administrativos



Acrílicos mesas casino



Contenedores Sede Sur



Instalación tabiques UTI



Subdirección Operaciones

Financiamiento Sectorial S. 29

Proyecto de Complejización de Camas - Broncoscopía

Equipos

- Monitor transporte
- Monitor desfibrilador
- Electrocardiógrafo
- Llamado de enfermera
- Monitor
- Ecotomografo doppler
- Ventilador no invasivo
- Equip. compresor extremidades
- Ventilador transporte
- Equipo alto flujo
- Monitor endoscopia
- Videorrinolaringoscopia
- Monitor ECG media complejidad
- Monitor ECG alta complejidad
- Central monitoreo
- Ventilometro
- Lavachatas

Equipamiento

- Carros curaciones
- Carros paro
- Camillas de transporte
- Tabla de transporte pacientes

Total inversión : M\$ 439.354



Invitación **2020**
Cuenta Pública

Subdirección Operaciones

Financiamiento Sectorial SSMN

Radioterapia

Equipo

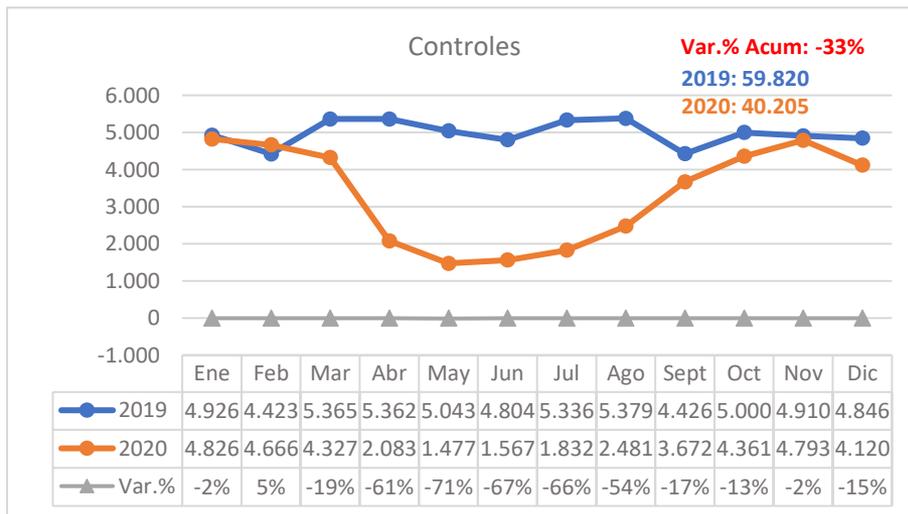
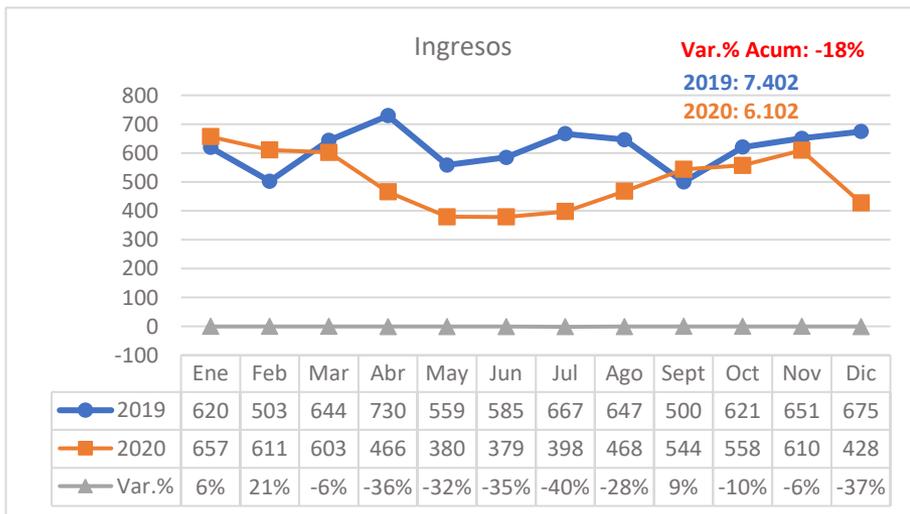
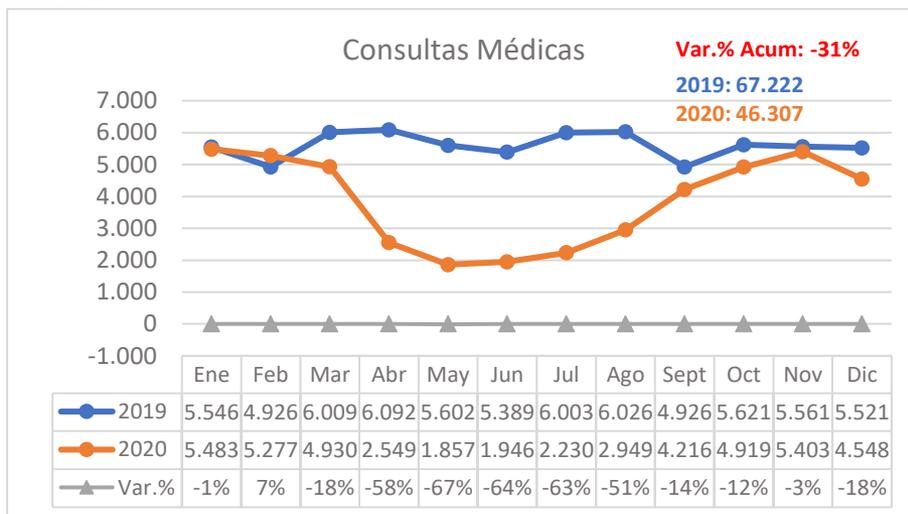


Reposición de teleterapia para técnicas de radioterapia compleja y radioterapia de alta complejidad

Total inversión : M\$ 2.162.321



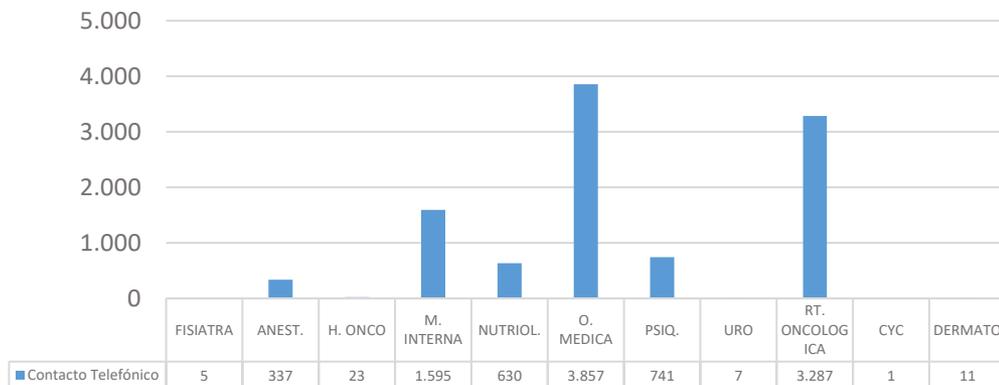
Subdirección Médica Asistencial



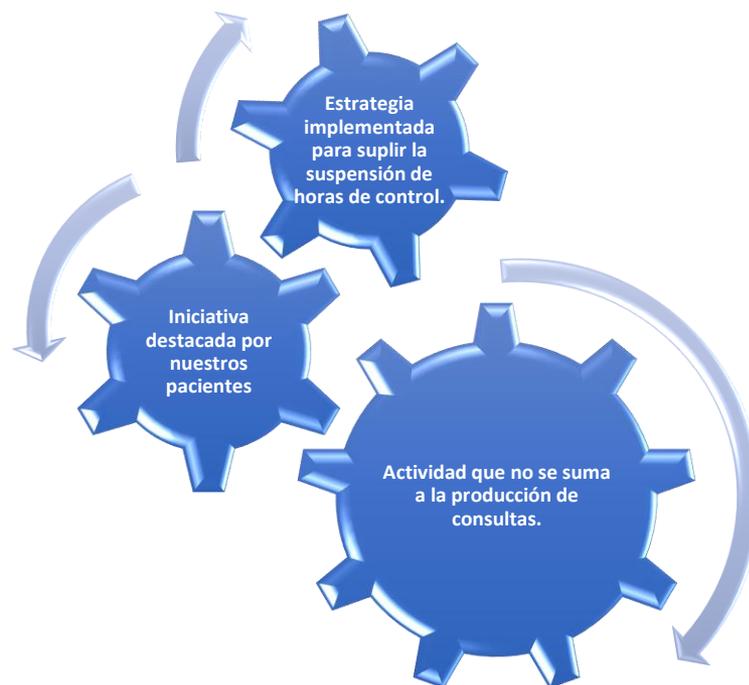
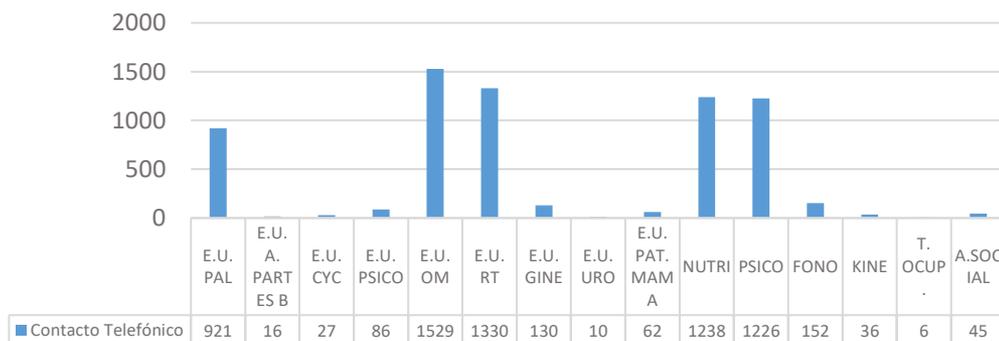


Subdirección Médica Asistencial

Contacto Telefónico Médicos (abr - dic) **10.495**



Contacto Telefónico No Médicos (abr-dic) **6.814**

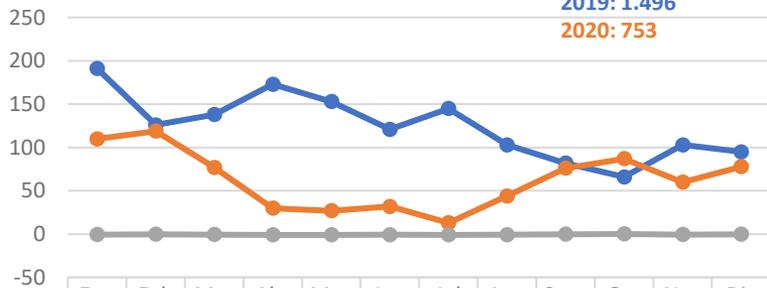




Subdirección Médica Asistencial

Consulta Fonoaudiologo

Var.% Acum: -50%
2019: 1.496
2020: 753



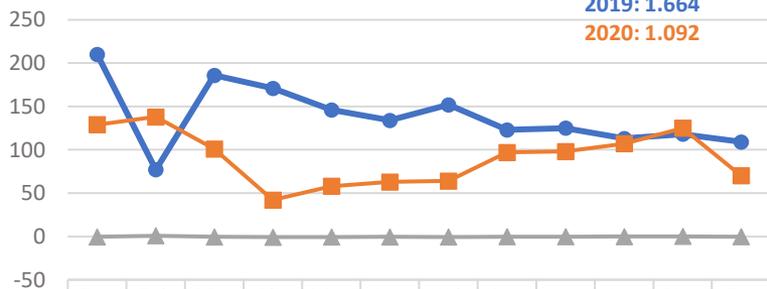
Consulta Kinesiologica

Var.% Acum: -53%
2019: 5.594
2020: 2.646



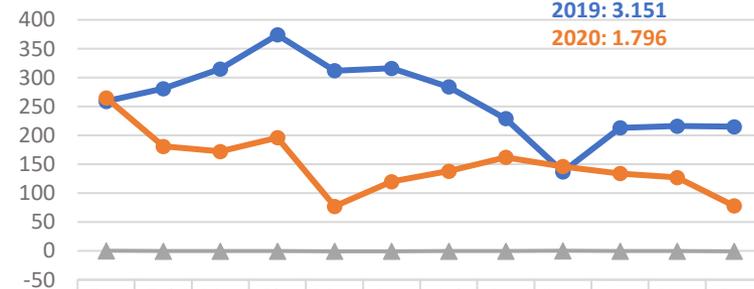
Consulta Terapeuta Ocupacional

Var.% Acum: -34%
2019: 1.664
2020: 1.092



Consulta Psicólogo Clínico

Var.% Acum: -43%
2019: 3.151
2020: 1.796





Subdirección Médica Asistencial

Consulta Asistente Social

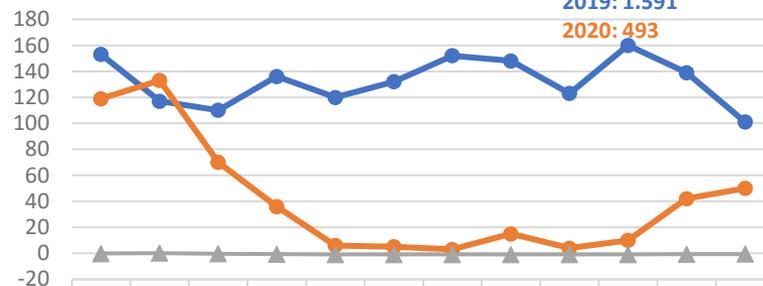
Var.% Acum: -16%
2019: 1.681
2020: 1.404



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	136	84	107	191	194	181	187	181	107	50	142	121
● 2020	186	175	151	64	102	95	121	126	140	107	84	53
▲ Var.%	37%	108%	41%	-66%	-47%	-48%	-35%	-30%	31%	114%	-41%	-56%

Consulta Nutricionista

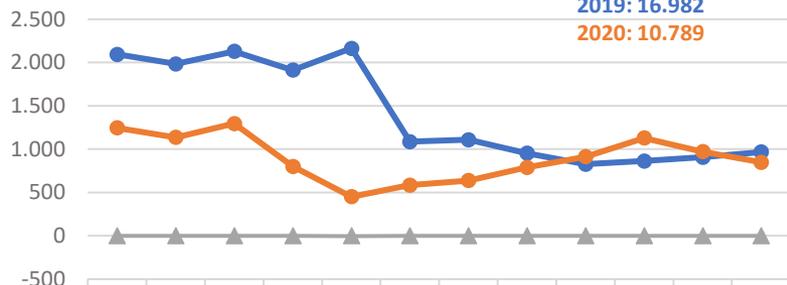
Var.% Acum: -69%
2019: 1.591
2020: 493



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	153	117	110	136	120	132	152	148	123	160	139	101
● 2020	119	133	70	36	6	5	3	15	4	10	42	50
▲ Var.%	-22%	14%	-36%	-74%	-95%	-96%	-98%	-90%	-97%	-94%	-70%	-51%

Consulta Enfermera

Var.% Acum: -36%
2019: 16.982
2020: 10.789



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	2.092	1.983	2.128	1.911	2.162	1.086	1.108	951	826	862	906	967
● 2020	1.245	1.135	1.295	800	449	584	636	788	912	1.128	970	847
▲ Var.%	-40%	-43%	-39%	-58%	-79%	-46%	-43%	-17%	10%	31%	7%	-12%



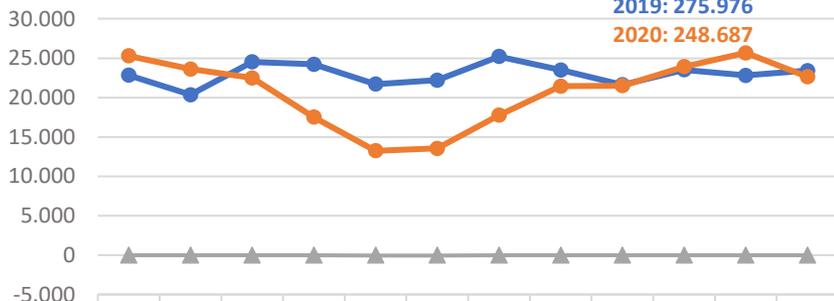
Subdirección Médica Asistencial

Laboratorio

Var.% Acum: **-10%**

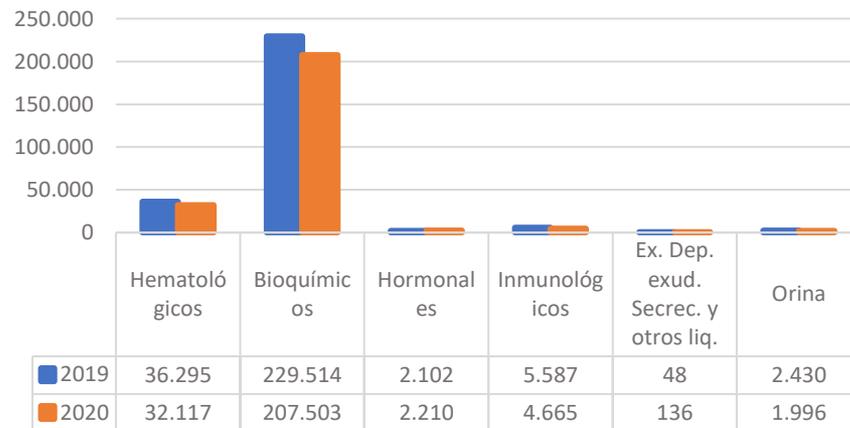
2019: **275.976**

2020: **248.687**



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
2019	22.834	20.358	24.527	24.235	21.715	22.209	25.216	23.499	21.626	23.530	22.810	23.417
2020	25.285	23.621	22.504	17.525	13.244	13.552	17.756	21.450	21.508	23.918	25.682	22.642
Var.%	11%	16%	-8%	-28%	-39%	-39%	-30%	-9%	-1%	2%	13%	-3%

Laboratorio (tipo examen)

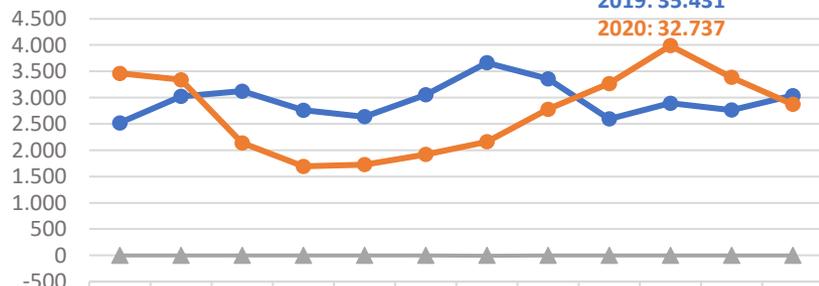


Imagenología

Var.% Acum: **-8%**

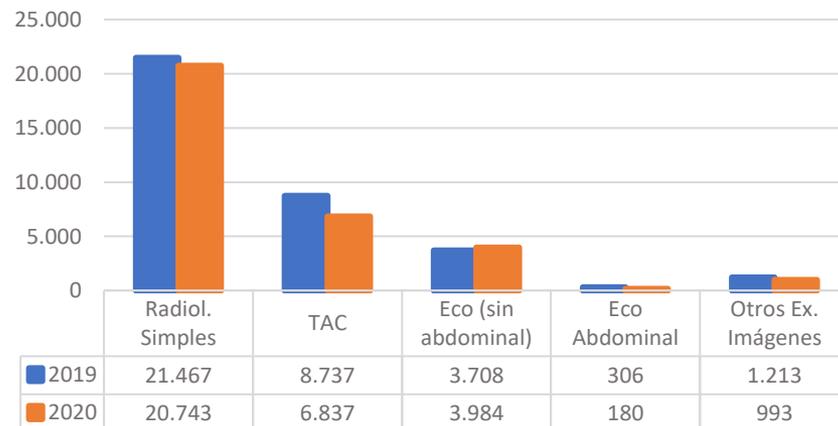
2019: **35.431**

2020: **32.737**



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
2019	2.520	3.023	3.123	2.761	2.638	3.054	3.663	3.358	2.595	2.893	2.764	3.039
2020	3.461	3.340	2.139	1.692	1.727	1.920	2.161	2.779	3.268	3.989	3.387	2.874
Var.%	37%	10%	-32%	-39%	-35%	-37%	-41%	-17%	26%	38%	23%	-5%

Imagenología (tipo examen)





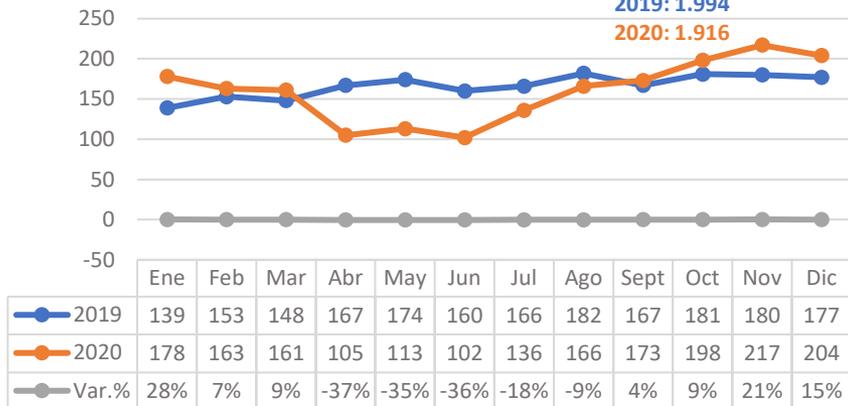
Subdirección Médica Asistencial

Medicina Nuclear

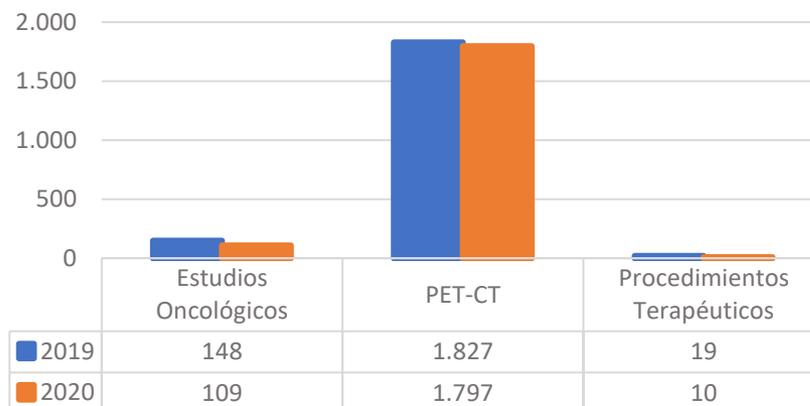
Var.% Acum: -4%

2019: 1.994

2020: 1.916



Medicina Nuclear (tipo examen)

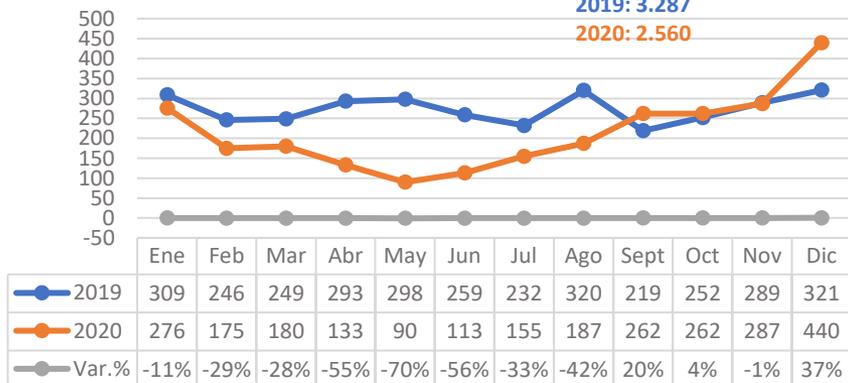


Endoscopia

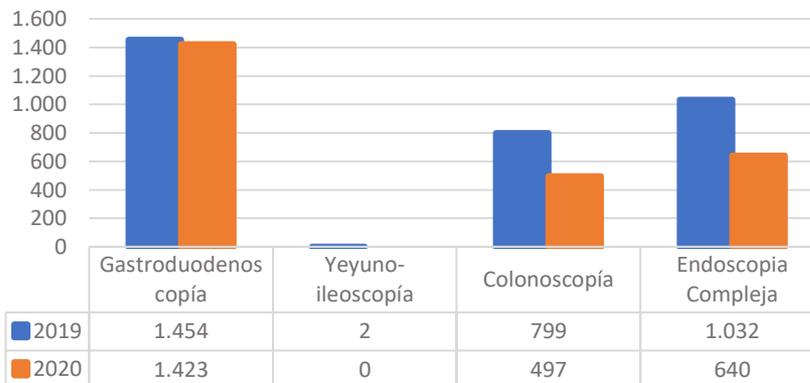
Var.% Acum: -22%

2019: 3.287

2020: 2.560

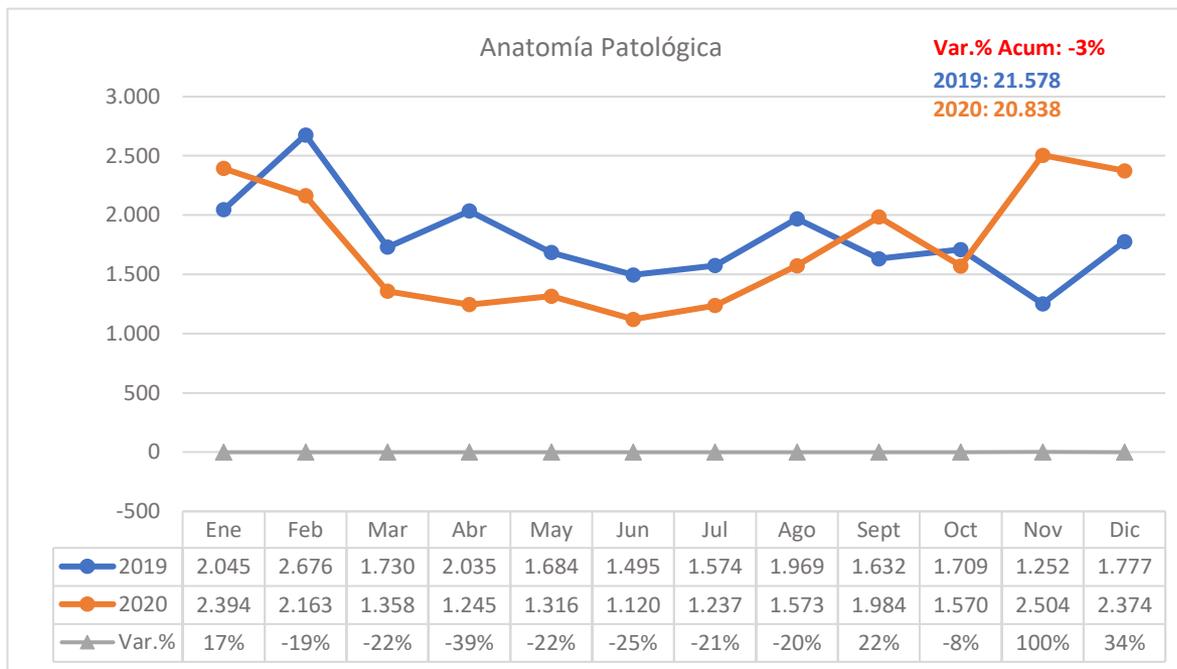


Endoscopia (tipo examen)



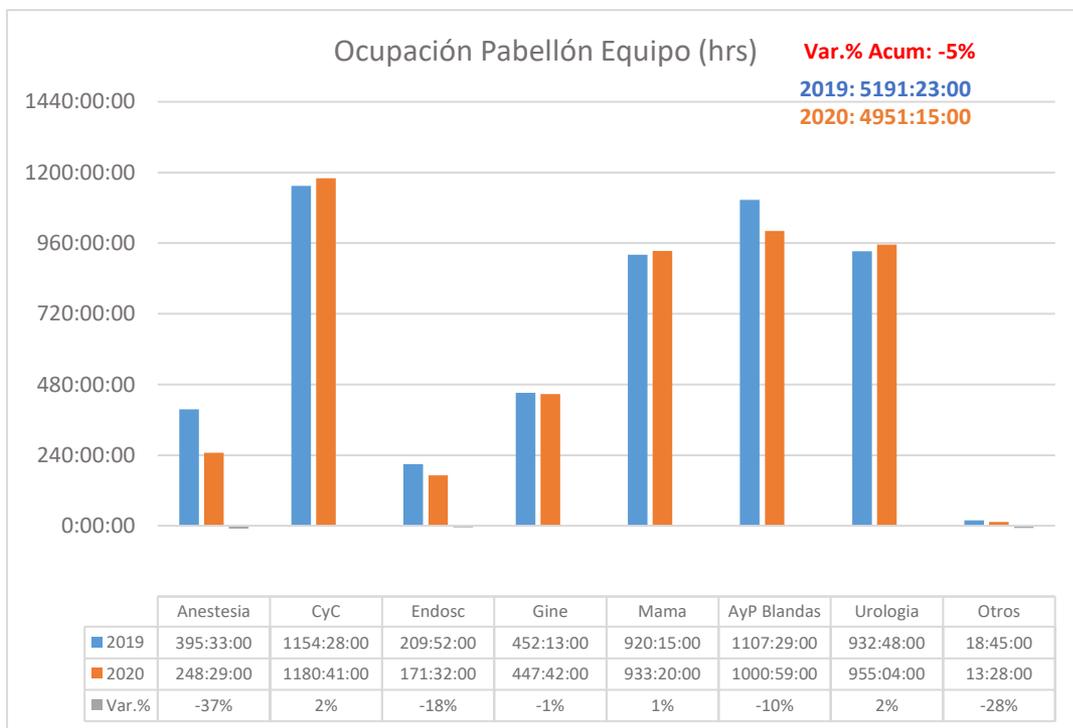


Subdirección Médica Asistencial





Subdirección Médica Asistencial



La variación -5% se traduce en 240 horas de pabellón y 110 cirugías menos que las realizadas el año 2019.

Se cierra el 2020 con 60 días de espera para intervención quirúrgica No GES (123 casos).

Pabellón habilitado: cierra el 2020 con 78,46% respecto de 84,65% del año 2019.

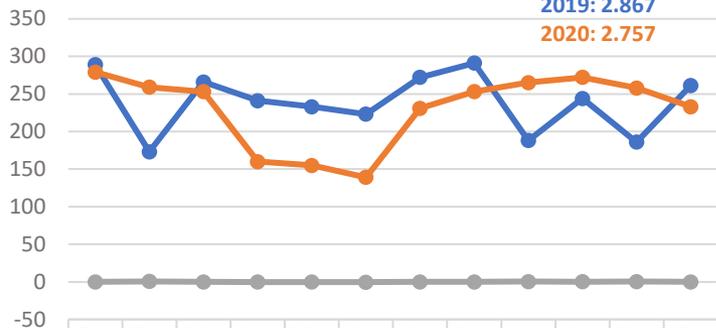
Pabellón trabajo: cierra el 2020 con 83,82% respecto de 87,17% del año 2019.



Subdirección Médica Asistencial

Intervenciones Quirúrgicas

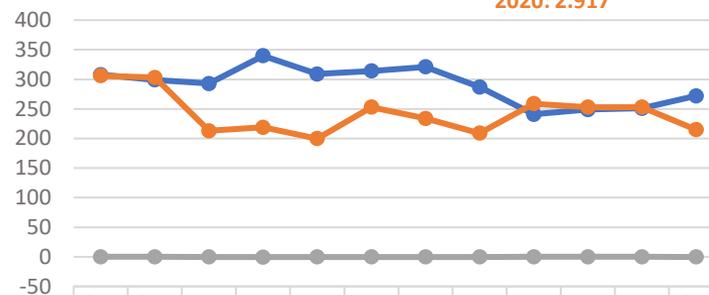
Var.% Acum: -4%
2019: 2.867
2020: 2.757



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	289	173	266	241	233	223	272	291	188	244	186	261
● 2020	279	259	253	160	155	139	231	253	265	272	258	233
● Var.%	-3%	50%	-5%	-34%	-33%	-38%	-15%	-13%	41%	11%	39%	-11%

Radioterapia (BQT-ALE)

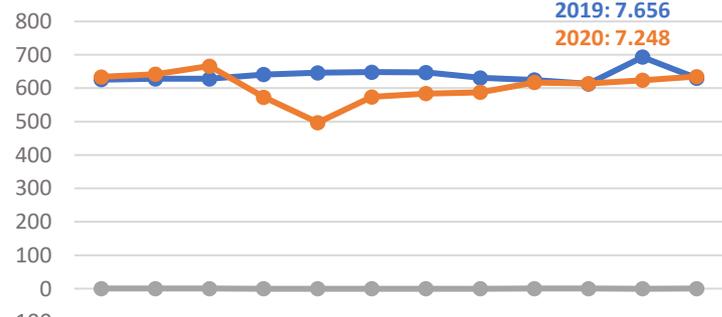
Var.% Acum: -16%
2019: 3.484
2020: 2.917



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	308	299	293	340	309	314	321	287	241	249	251	272
● 2020	306	303	213	219	200	253	234	209	259	253	253	215
● Var.%	-1%	1%	-27%	-36%	-35%	-19%	-27%	-27%	7%	2%	1%	-21%

Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

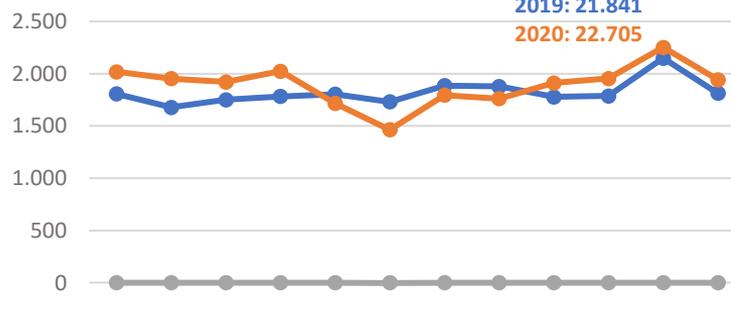
Var.% Acum: -5%
2019: 7.656
2020: 7.248



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	626	628	628	641	646	648	647	631	625	613	693	630
● 2020	634	642	666	573	497	574	584	588	617	614	624	635
● Var.%	1%	2%	6%	-11%	-23%	-11%	-10%	-7%	-1%	0%	-10%	1%

Quimioterapia

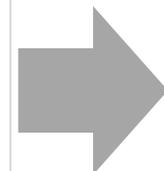
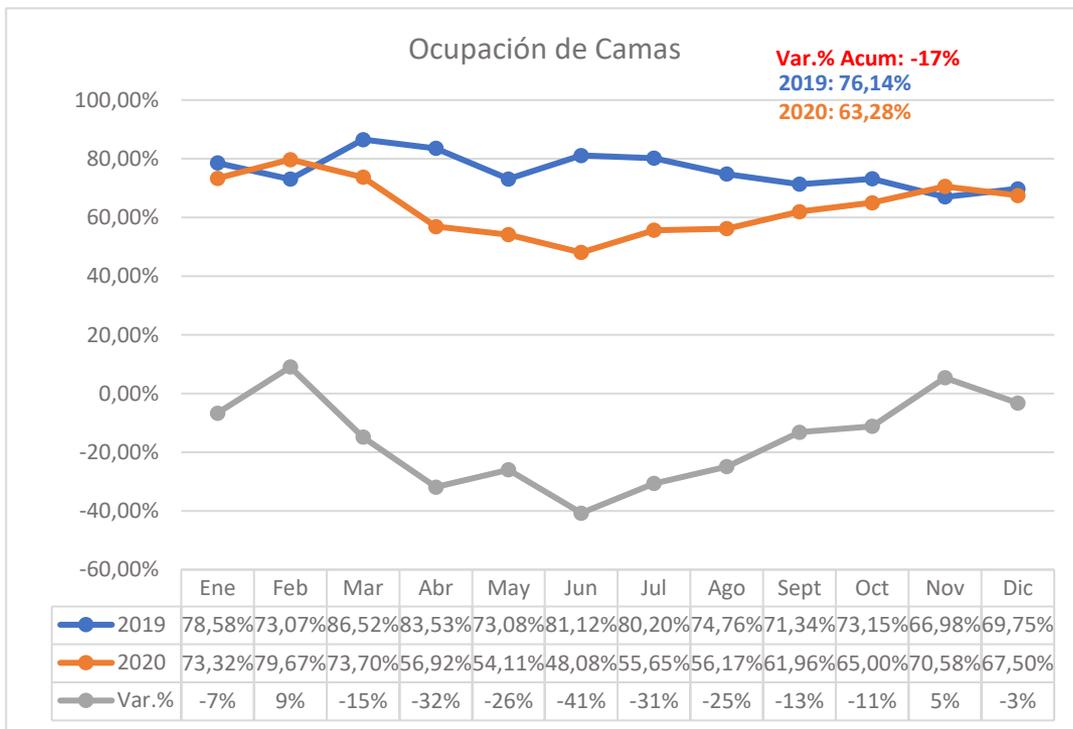
Var.% Acum: 4%
2019: 21.841
2020: 22.705



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
● 2019	1.806	1.678	1.751	1.783	1.804	1.731	1.886	1.878	1.777	1.787	2.148	1.812
● 2020	2.017	1.953	1.921	2.023	1.715	1.463	1.794	1.761	1.912	1.954	2.251	1.941
● Var.%	12%	16%	10%	13%	-5%	-15%	-5%	-6%	8%	9%	5%	7%



Subdirección Médica Asistencial



81 camas
 (8 camas intermedio)
 (38 camas área médico
 quirúrgico cuidados básicos)
 (35 camas área médico
 adulto cuidados básicos)

Año 2020: 2.411
 Año 2019: 2.934

Año 2020: 6,03 PDE
 Año 2019: 6,17 PDE



Subdirección Médica Calidad

Acreditación Prestadores

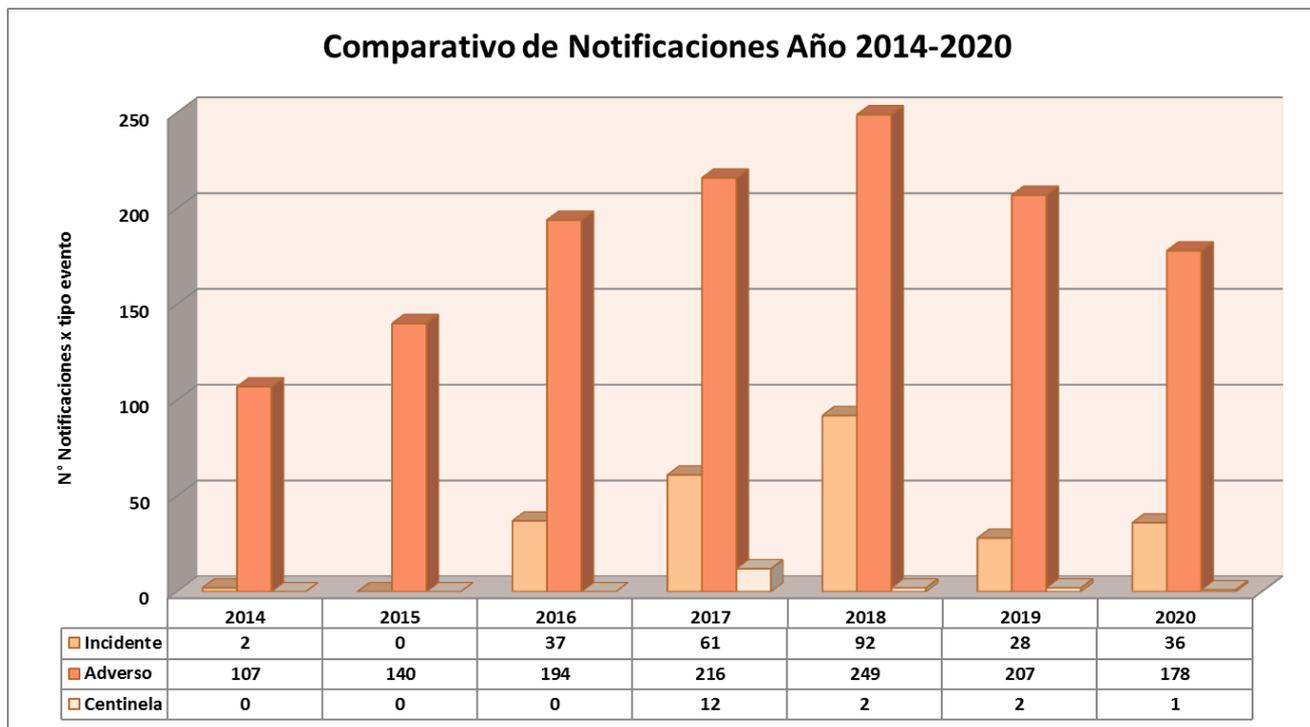


Características	Año 2016	Año 2020
Obligatorias	100%	100%
No Obligatorias	81%	90%
Totales	89%	93%

- La institución da cumplimiento a la garantía de calidad, definida en la Ley GES.
- Es una política pública exigible para prestadores públicos y privados.
- Es un proceso de mejora continua, con énfasis en la seguridad y calidad de la atención de los usuarios.
- Periodo Dic. 2020 – Dic. 2023. Presentación al próximo proceso: Ago. – Sep. 2023.
- Retrospectividad 3 años.



Eventos Adversos

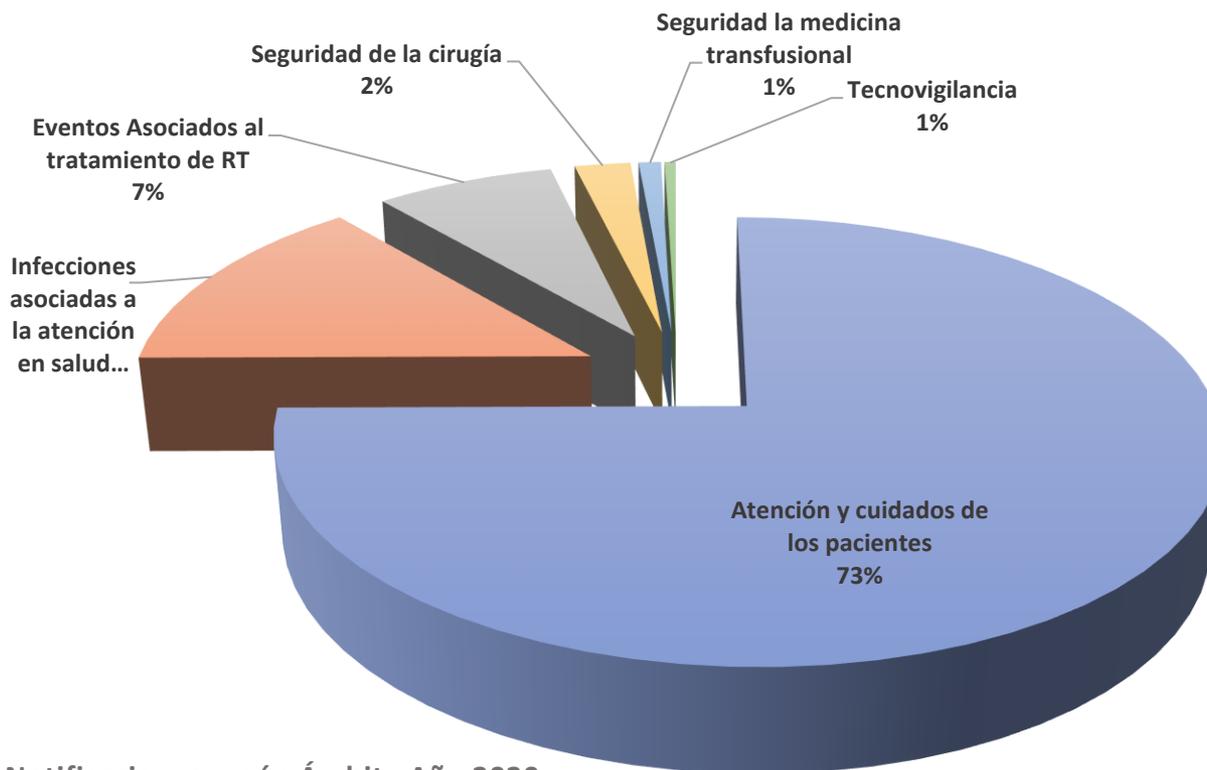


ACUMULADO ANUAL							
Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Reportes	109	140	231	289	343	237	215

Se observa una baja en el N° de reportes respecto de años anteriores, lo que puede estar justificado por la Pandemia.



Eventos Adversos

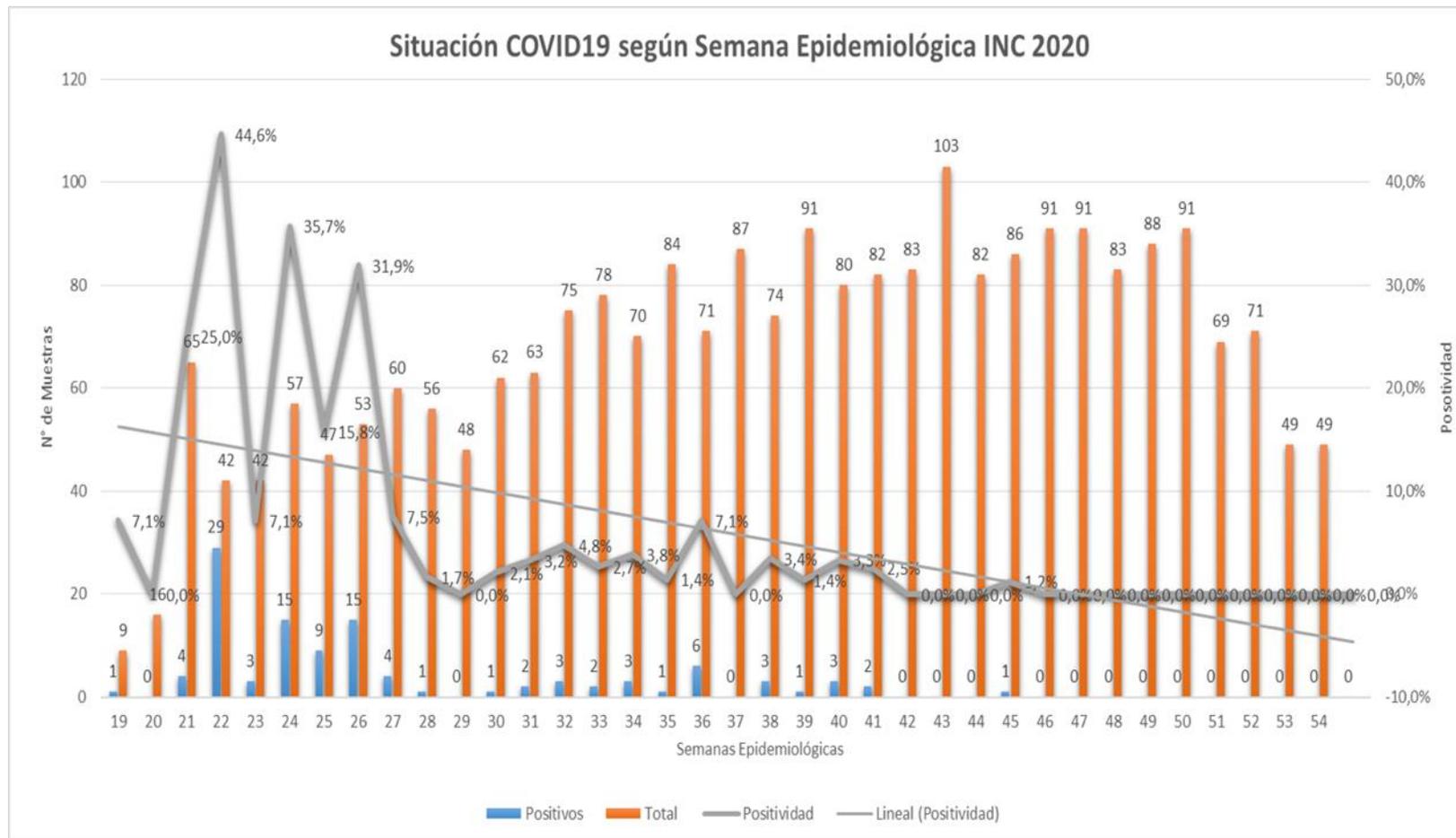


% Notificaciones según Ámbito Año 2020

La mayor cantidad de notificaciones se concentra en el “Ámbito de Atención y Cuidados de los Pacientes”, seguido por el “Ámbito de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud” (Brote de pacientes COVID (+)).

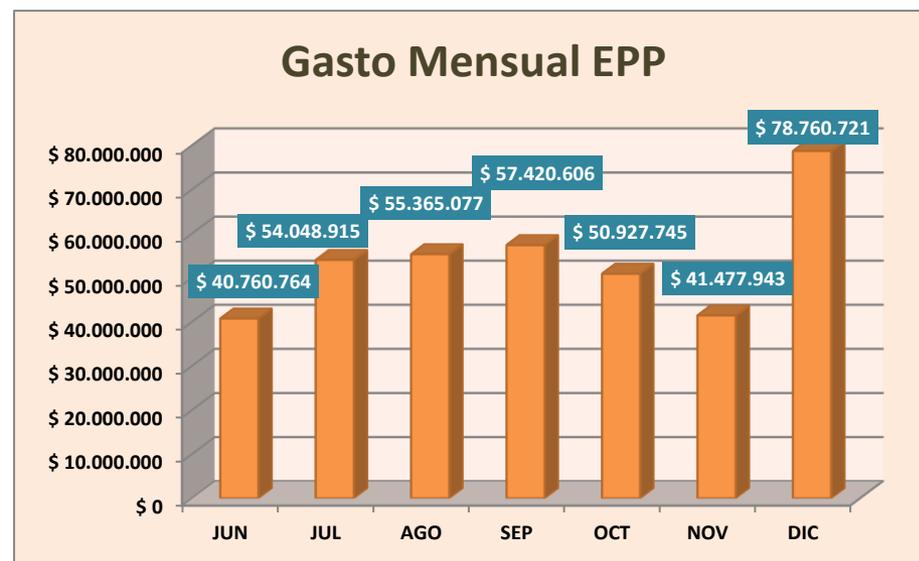
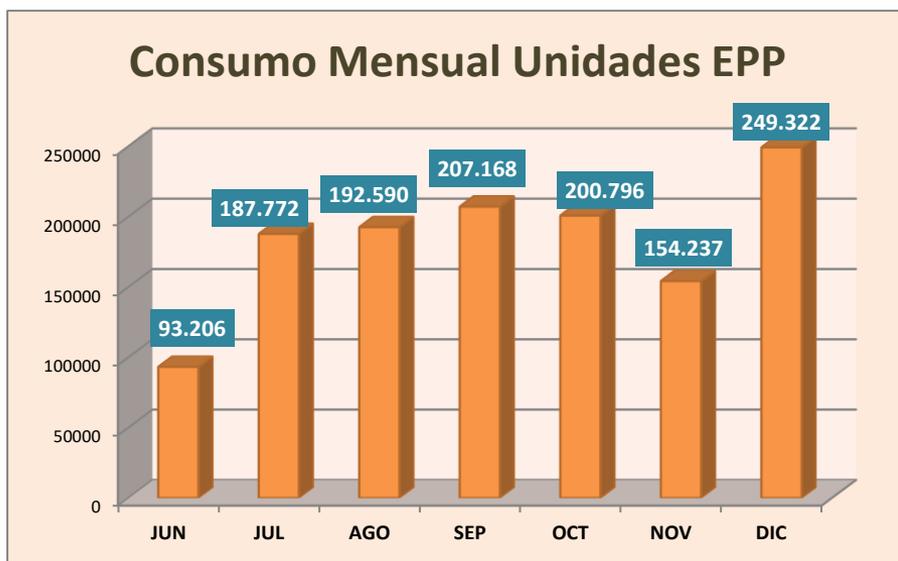


Situación pandemia





Elementos de Protección Personal



MINSAL, Circular C37 Num. 2, Sobre Racionalización Uso EPP, en el contexto de la atención de pacientes durante la pandemia de COVID-19: Establece medidas de control administrativas:

Designa Encargado Unidad IAAS:

- Verificar el cumplimiento del correcto uso de EPP
- Supervisar el control del inventario de EPP.

Unidad Informática desarrolla sistema de control de stock EPP: Se implementa a contar del 01/07/2020.



Invitación **2020**
Cuenta Pública

Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Docencia

34 médicos en formación de subespecialidades
71 médicos pasantes
78 pasantes de carreras no médicas

Convenio asistencial docente genera el 2020 recursos por \$27.097.169 (disminución de un 45% respecto del año 2019)

Se constituye el comité para evaluación y asignación de becas (recursos por retribución docente)

Se coordina a través de docencia proceso inicial de planificación del cambio, orientado a acompañar proceso nuevo INC



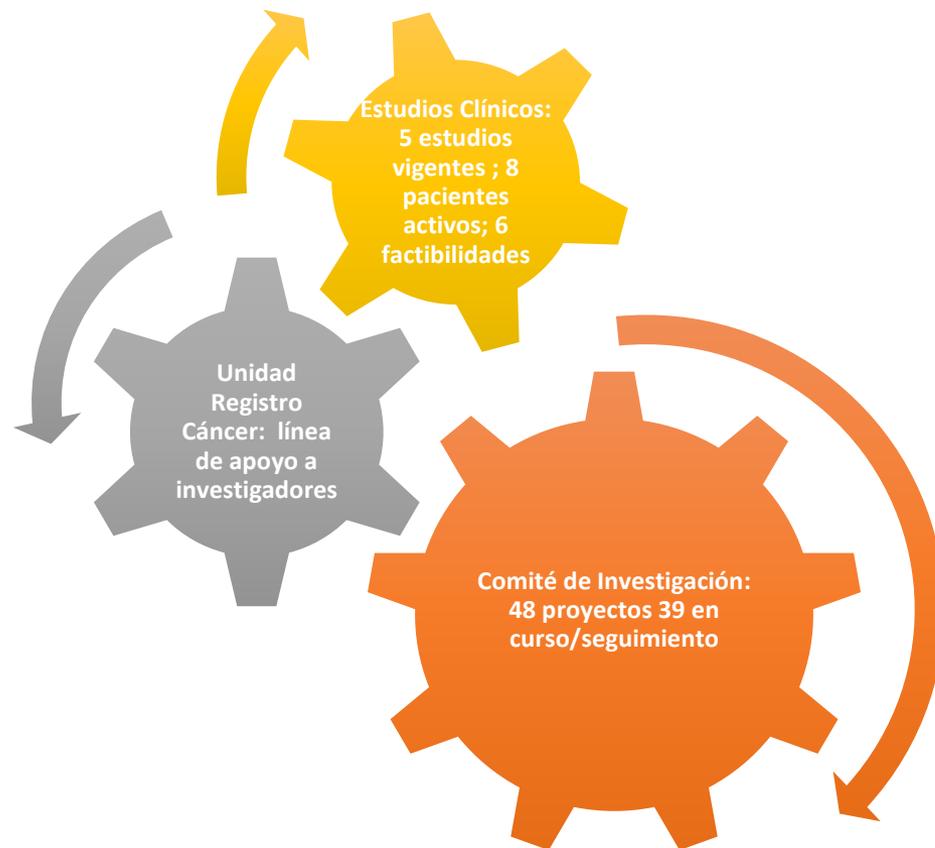
Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Investigación

INGRESOS TOTALES RELACIONADOS A PROCESOS DE INVESTIGACIÓN	
<i>Cuenta Única INC</i>	\$117.487.396
<i>Fondo Investigación</i>	\$28.096.349
TOTAL GENERAL	\$145.583.745

EGRESOS POR PRESTACIONES REALIZADAS A SUJETOS DE ESTUDIOS.	
<i>Preparados oncológicos</i>	\$2.997.610
<i>UCH (HCUCH)</i>	\$4.659.715
TOTAL GENERAL	\$7.657.325

INGRESOS POR CONCEPTO DE OVERHEAD	
TOTAL	\$15.179.683





Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Tecnologías de la Información



Soporte

- VPN - teletrabajo
- Normalización eléctrica
- Renovación UPS
- Migración a google



Proyectos desarrollo

- Componente TICs nuevo INC
- Mejora de sistemas



Desarrollo

- Pabellón
- Farmacia
- RRHH
- IAAS
- Contacto WEB
- Teletrabajo





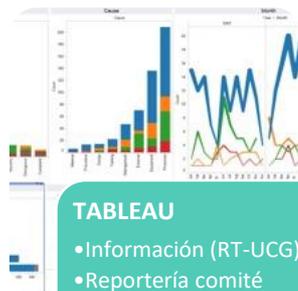
Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Información para la gestión y GRD



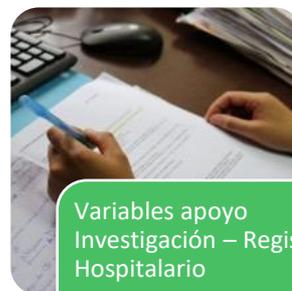
Información RT-AURA

- Consistencia información (RT-SOME)
- Extracción y validación información (RT- UCG)
- Información RT en tiempo real (Gestión Demanda)



TABLEAU

- Información (RT-UCG)
- Reportería comité investigación
- Reportería IAAS – Seguimiento COVID
- Contacto WEB informática



Variables apoyo Investigación – Registro Hospitalario

- CR investigación
- Comité Oncológico
- Registros de cáncer.



Grupo trabajo INTRANET

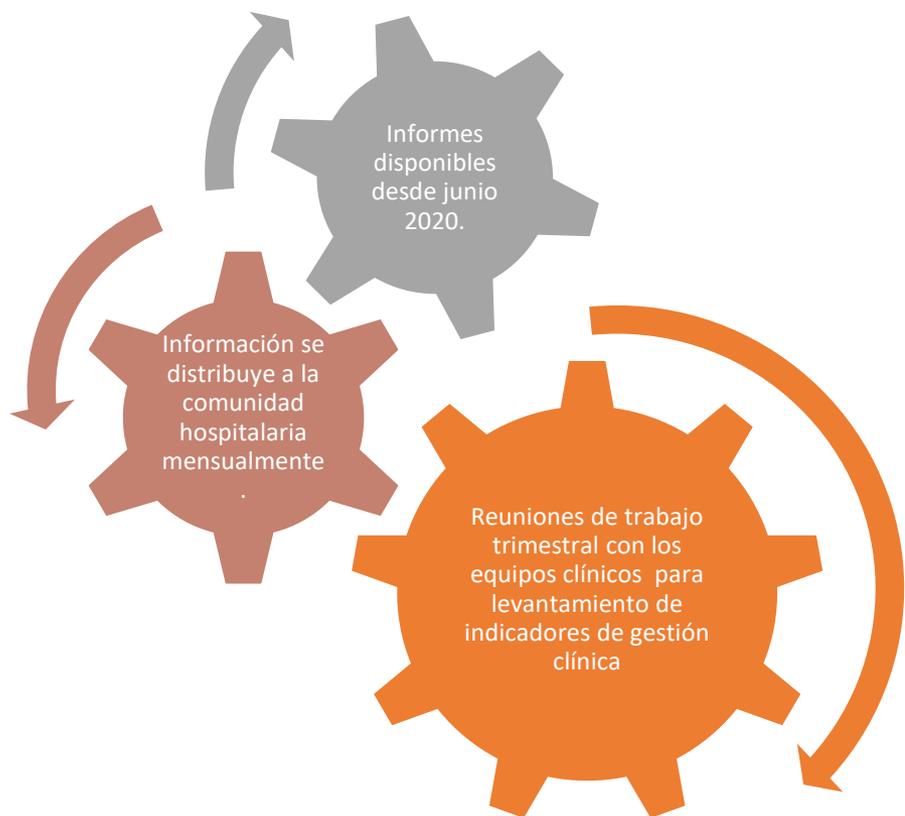
- Mejoras de estructura, visualización y accesibilidad a información

En esta línea, se han generado trabajos colaborativos, orientados a mejorar los procesos de validación y disponibilidad de información para la toma de decisiones al interior de la organización.



Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Información para la gestión y GRD



Resumen Indicadores GRD INC diciembre 2020



228 egresos hospitalarios

Altas mensuales desde una cama de hospitalización



4 fallecidos

Número de fallecidos



51.3% de cirugías

% del total de egresos hospitalarios



6.4 días de estancia

Días promedio de hospitalización



3.1% outliers

Pacientes con estancias prolongadas por sobre lo esperado¹



IEMA 0.95

5 % más de eficiencia en el uso de los días cama²



PM GRD 1.15

Casuística un 15 % más compleja de atender en términos del costo³

¹ Outliers: Valores atípicos en días de estancia (se espera un valor < 5%) // ² IEMA: Índice de estancia media ajustada (IEMA < 1: eficiencia en el uso de días cama; IEMA > 1: ineficiencia en el uso de los días cama) // ³ Peso Medio GRD: complejidad en coste (PM GRD < 1: menor complejidad en costo; PM GRD > 1: mayor complejidad en costo)

Tendencia indicadores GRD (IEMA y Peso Medio) julio-diciembre 2020 INC



Recuerda registrar todos los diagnósticos (oncológicos y no oncológicos) además de todos los acontecimientos ocurridos durante la hospitalización. Esto se reflejará en la medición de complejidad y uso de recursos.



Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Desarrollo estratégico – nuevo INC



Avances 2020



Subdirección Médica de Desarrollo Institucional

Desarrollo estratégico – nuevo INC

Los proyectos que serán llamados a licitación este año y el próximo

2021			2022		
	Millones de dólares	Fecha de licitación		Millones de dólares	Fecha de licitación
Autopistas	3.103		Autopistas	3.648	
Segunda Concesión Autopista Santiago-San Antonio, Ruta 78	892	I trim.	Segunda Concesión Acceso Norte Concepción	460	II trim.
Ruta 5-Chiloé	503	II trim.	Segunda Concesión Ruta 5 Santiago-Los Vilos	768	II trim.
Tercera Concesión Acceso Vial AMB	35	II trim.	Segunda Concesión Ruta 5 Temuco-Río Bueno y Acc. Valdivia	734	II trim.
Orbital Sur Santiago	210	IV trim.	Ruta 5 Caldera-Antofagasta	628	II trim.
Segunda Concesión Ruta 5: Tramo Chillán-Collipulli	309	III trim.	Ruta 5 Iquique-Antofagasta	402	II trim.
Segunda Concesión Santiago-Valparaíso-Viña del Mar, Ruta 68	903	IV trim.	Interconexión Copiulemu-Hualqui-Coronel	144	IV trim.
Ruta Pie de Monte	251	IV trim.	Ruta del Villarrica	512	IV trim.
Hospitales	1.370		Aeropuertos	152	
Hospital de La Serena	300	I trim.	Red Tepual (5a), Cañal Bajo y Mocopulli	110	I trim.
Instituto Nacional del Cáncer	180	II trim.	Segunda Concesión Aeropuerto Regional Atacama	42	II trim.
Hospital de Coquimbo	300	III trim.			
Red O'Higgins (Rengo, Pichilemu)	150	II trim.	Otros	866	
Hospital Metropolitano Norte	240	II trim.	Embalse Zapallar	357	III trim.
Instituto Nacional de Neurocirugía	200	II trim.	Tranvía Pajaritos-Aeropuerto AMB	425	II trim.
Otros	191		Teleférico Alto Hospicio-Iquique	84	II trim.
Sistema Alerta de Tsunami	60	IV trim.			
Tercera Concesión Aeropuerto El Loa de Calama	50	III trim.			
Segunda Concesión Aeropuerto Región de La Araucanía	81	IV trim.			

Fuente MOP



JUAN EDUARDO LÓPEZ

“Que las carreteras, los grandes aeropuertos u hospitales se hagan por concesiones permite que el Estado destine sus recursos a caminos secundarios, rurales, indígenas, pequeños aeródromos o a una red de salud básica”.

ALFREDO MORENO
 MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS

Actualmente el proyecto se encuentra en proceso de Informe favorable MIDESO y evaluación de subsidios por MOP-Hacienda para próximo proceso de licitación de diseño-construcción, programado por MOP para II Trimestre 2021.



Invitación **2020**
Cuenta Pública

Subdirección Gestión del Cuidado

Febrero

- Plan trabajo COVID-19

Abril

- Autorización capital humano enfermería.
- Dotaciones de apoyo TENS, auxiliares de servicio y E.U.
- Se reconoce en el organigrama la Subdirección de Gestión del Cuidado

Julio

- Contactabilidad de pacientes hospitalizados mediante el uso de Equipos Celulares.

Noviembre

- Se declaran brechas de capital humano de enfermería para el año 2021.

Durante el año

- Llegan cargos para disminución de brechas de capital humano de enfermería (decreto 5; decreto 8)
- Trabajo con otras subdirecciones para nuevo INC (TICs – planta física-instrumental, etc.)



Invitación **2020**
Cuenta Pública

Gestión Clínica Enfermería

Febrero

- En trabajo conjunto con IAAS se elaboran protocolos de atención de pacientes COVID-19

Marzo

- Implementación de TRIAGE de enfermería

Abril

- Se habilita espacio para PCR e IgG/IgM (toma de muestra de lunes a domingo)

Diciembre

- Implementación de las RNAO en el INC como estrategia para la calidad y seguridad de los cuidados.

Durante el año

- Se fortalece estrategia de redistribución del capital humano de enfermería para dar respuesta a los cambios en la intensidad de los cuidados de los pacientes y el ausentismo del personal.



**Invitación 2020
Cuenta Pública**

Gestión de Camas

Febrero

- Coordinación UGCC MINSAL para la integración de camas público – privada.

Marzo

- Se da inicio al trabajo integrado con IAAS/PCI y las subdirecciones para abordaje pandemia COVID-19

Abril

- Se da inicio al trabajo gestión de camas en Red asociada a los desafíos generados por la pandemia:
 - Ingreso pacientes COVID-19 en plataforma en tiempo real.
 - Derivaciones pacientes COVID-19 a otros centros, CHH, HCUCH – CHSJ.

Diciembre

- Se da inicio al reporte de camas a MINSAL de lunes a domingo de 09.00 – 17.00 horas.
- Se formaliza el Equipo clínico y administrativo para realizar la revisión de cuentas por rebase de Ley de Urgencia.

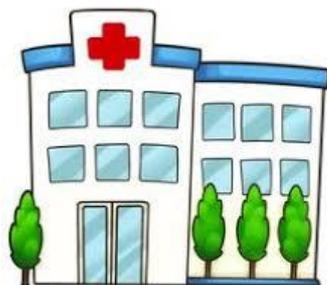


Invitación **2020**
Cuenta Pública

Gestión de Camas

Traslados solicitados a INC
136 pctes.

Ley Urgencia:
50 pctes.



T. Realizados al INC hospitalizados :
43 pctes.
(L.Urgencia :11)

Traslados con solución
Ambulatoria: 26 pctes.
(L.Urgencia:9)

T. Solicitados
N/C : 67 pctes.
(L.Urgencia N/C : 30)

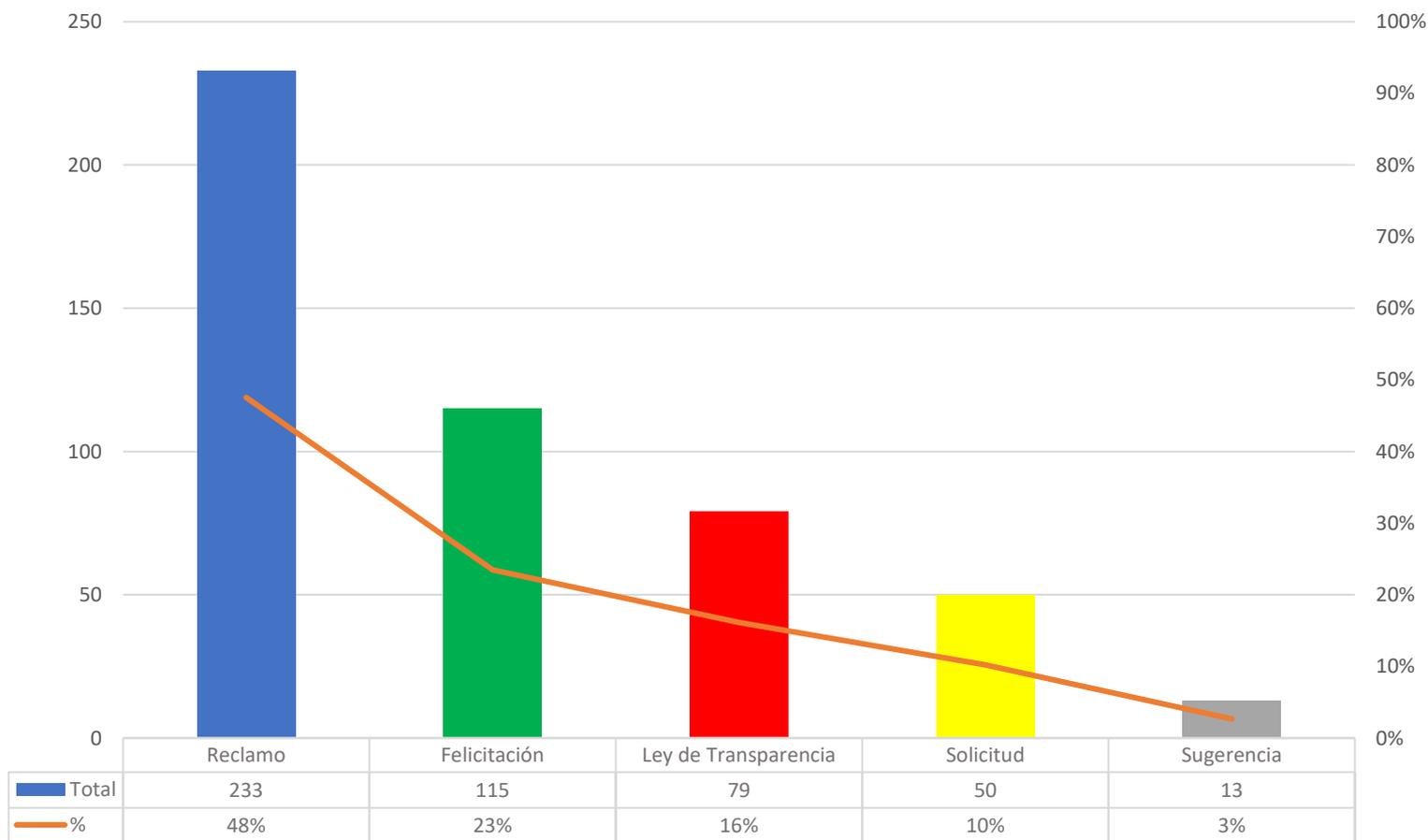
Traslados desde INC : 40 pctes.

Traslados:

- Vía Gestión Camas de otros hospitales: 32 pctes.
- UGCC : 2 pctes.
- Traslados no concretados: 6 pctes.



Satisfacción Usuarios

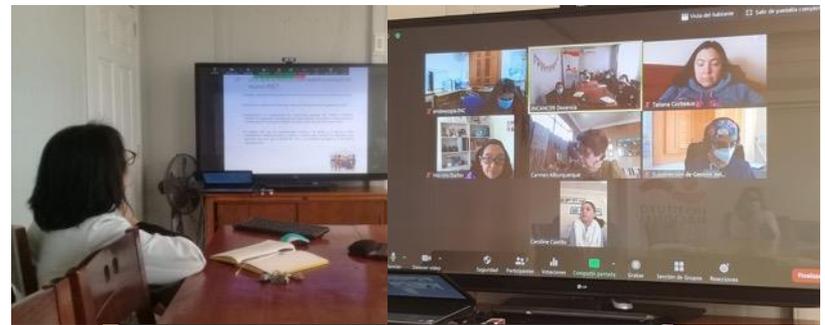


490 Solicitudes Ciudadanas



Consejo Consultivo Usuarios

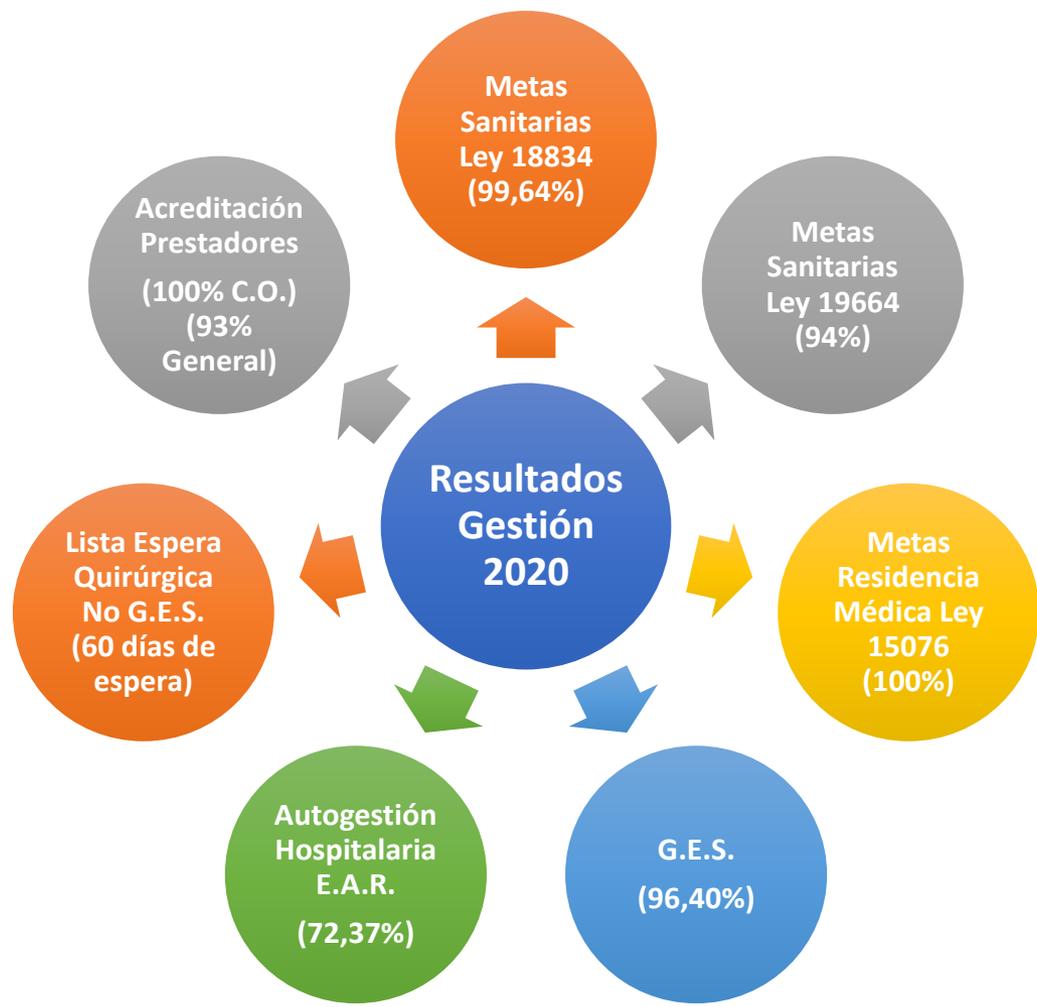
- Exigencia de la Ley de Autoridad Sanitaria y su reglamento.
- Órgano asesor de la Dirección.
- Efectúan revisión de los reclamos y proponen medidas de mejoras.
- Efectúan la revisión y aprobación de los contenidos de la Cuenta Pública.
- Participan en la aplicación de las encuestas de satisfacción usuaria.
- Participación en actividades de extensión a la comunidad.
- Año 2020 las reuniones realizadas en modalidad zoom.





Invitación **2020**
Cuenta Pública

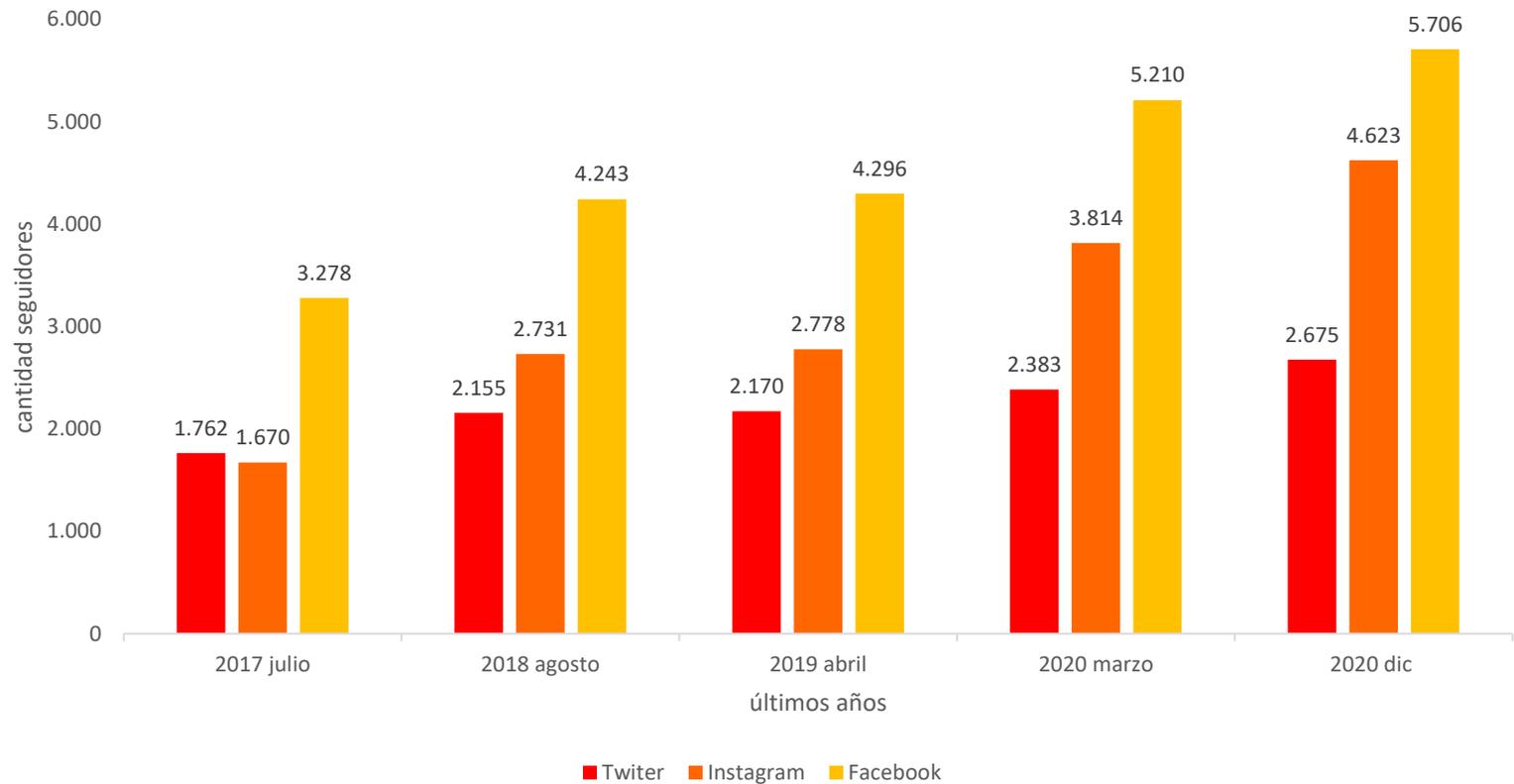
Resultados de Gestión





Unidad de Comunicaciones

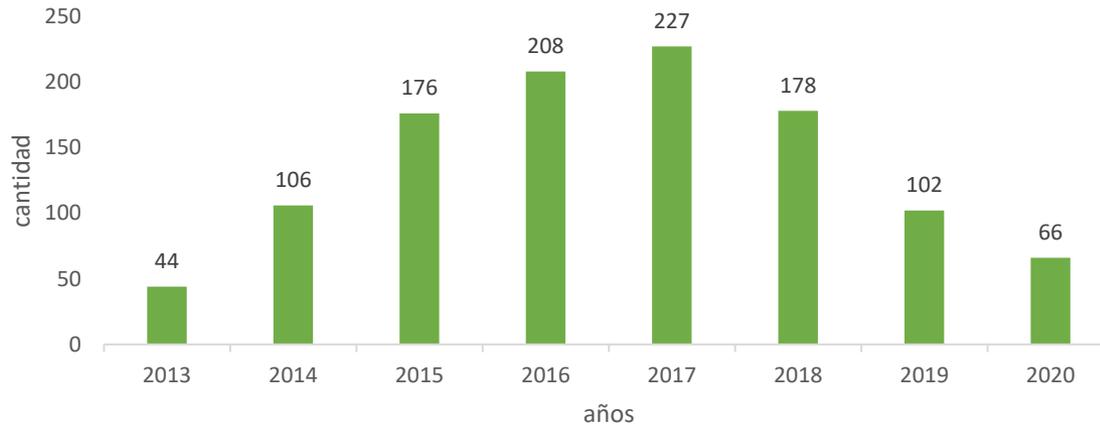
evolución de seguidores en el tiempo





Unidad de Comunicaciones

En medios de comunicación masivos



NACIONAL

09 de marzo 2020

Mujeres que padecen cáncer protagonizan impactante campaña contra la violencia de género

Por Francisca Plaza



“Consejos de Coraje” es el nombre de la campaña realizada por la agencia Pedro, Juan y Diego en conjunto con el Instituto Nacional del Cáncer que busca visibilizar la violencia de género. En la iniciativa un grupo de mujeres que asisten recinto hospitalario cuentan sus historias con el objetivo de inspirar a otras para que salga de situaciones de maltrato.

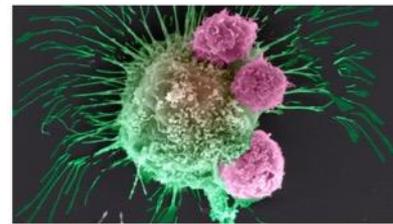
“Nos sumamos a esta campaña, porque las pacientes transitan un camino difícil durante la enfermedad, tal como el de quienes son violentadas. Muchas salen fortalecidas de la experiencia y están disponibles para motivar a otras y colaborar a realizar de la mejor manera posible el camino de la vida”, afirmaron desde la institución de salud.

Las mujeres entre 15 y 44 años de edad corren mayor riesgo de ser violadas o maltratadas que de sufrir cáncer, según datos del Departamento de Información Pública de la ONU. Por lo anterior, la iniciativa busca generar conciencia sobre la violencia e instancias de apoyo.

Hoy se celebrará el día mundial contra el cáncer: Cuáles son los tres más comunes en Chile

En nuestro país, en 2018 se registraron 53.365 casos de afectados con tumores malignos.

04 de Febrero de 2020 | 06:40 | Redactado por Claudio Torres, Enel



Astoria, El Mercurio

Bajo el lema “Yo soy y voy a” este 4 de febrero se celebrará el día mundial contra el cáncer, con el objetivo de aumentar la concientización que permita avanzar en la prevención y control de la enfermedad que cada año alrededor del mundo deja 8,6 millones de fallecidos.

Según la Agencia Internacional de Investigación en Cáncer (AIIC), que realiza cada tres años un estudio de la incidencia de esta enfermedad en nuestro país, en 2018 se registraron 53.365 casos de afectados con tumores malignos.

Los casos más frecuentes de diagnósticos por esta causa fueron el cáncer de próstata (8.576), colorrectal (5.914) y mama (5.393).





Desafíos 2021

- Que el proyecto **nuevo INC** sea **licitado**.
 - Levantar propuesta y despacho al Servicio de Salud de **carrera funcionaria** para la ley 18.834 para retención del capital humano.
 - Desarrollo de la cartera de **telemedicina**.
 - Implementación de **ficha clínica electrónica**.
 - Levantar proyecto de **normalización eléctrica** del establecimiento.
 - Concretar proyecto de **cirugía menor**.
 - Gestión de **listas de espera** a causa de la pandemia.
-