

# PLAN ANUAL DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

## Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)

**2023**

<b>Nombre del Establecimiento:</b>	Instituto Nacional del Cáncer
<b>Nombre de Referente:</b>	Carolina Poblete Duarte
<b>Mail:</b>	Carolina.poblete@incancer.cl
<b>Fono de Contacto:</b>	225757144

## Índice

I.- INTRODUCCIÓN.....	2
1. ANALISIS SITUACIONAL DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD.....	3
II.- PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2023 .....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
Estrategias .....	4
Metodologías .....	4
Lugar o Localización .....	4
Tiempo o Plazos de Ejecución .....	4
Participantes.....	5
Recursos .....	5
Modelo de Evaluación del Plan .....	5

## I.- INTRODUCCIÓN

La participación, entendida como un derecho, implica el necesario involucramiento de las personas y organizaciones de la sociedad civil en el ciclo de vida de las políticas públicas y es un derecho que el Estado debe asegurar y promover (MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, 2017).

En este sentido, desde el sector salud se han incorporado distintos enfoques para velar por el respeto efectivo de los principios éticos universales de los derechos humanos, las libertades individuales y la dignidad de las personas, aplicados al quehacer de los prestadores de salud, así como el desarrollo de acciones que permiten la participación concreta de los sujetos en el ciclo de las políticas públicas.

El presente documento expone el plan anual de actividades de participación ciudadana para el año 2023 del Instituto Nacional del Cáncer.

## 1. ANALISIS SITUACIONAL DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD

El Instituto Nacional del Cáncer posee, mediante Resolución Ex. N° 440 del 22/03/2022 actualización de la composición del CCU compuesto por la Dirección, Subdirecciones Administrativa y de Gestión del Cuidado; Jefaturas de Servicio Social, SOME, Control de Gestión, Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, Comunicaciones; Profesionales de OIRS y de Control de Gestión del INC; Representantes de asociaciones de funcionarios INC: APRUSS, ASENF, FENATS y Asociación de Funcionarios N°2; organizaciones de la sociedad civil: Agrupación del pacientes con Mieloma Múltiple “Camino Junto a ti”, Fundación Oncolop y Cáncer de Mama Chile, cuya participación efectiva y asistencia a reuniones del CCU realizadas durante la pandemia se vio considerablemente reducida, en contexto de reuniones realizadas únicamente vía remota, debido a la situación sociosanitaria del periodo.

A mayo de 2023 y habiendo designado a la Referente de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría, se han realizado 4 sesiones del CCU, cada una con la convocatoria correspondiente. De las tres organizaciones de la sociedad civil organizada definidas por Resolución, se logra la asistencia de solo 1 representante en tres de cuatro sesiones. Se difunden dos videos para atraer el interés de la comunidad usuaria y de la sociedad civil organizada y se amplía la convocatoria a través de la U. de Participación Social y Trato al Usuario del SSMN hacia los Consejeros/as del COSOC, del cual se consigue solo la asistencia y compromiso de una persona, representante de un CDL de la comuna de Independencia. La difusión de la conformación y realización de CCU, evidencia el desconocimiento de parte de la comunidad funcionaria sobre este mecanismo de participación, manifestado en distintas reuniones técnicas.

En este escenario, se observa como obstaculizador, el horario de las actividades realizadas durante jornada laboral, dificultando la asistencia a las sesiones de CCU de la comunidad usuaria en general. Se define que las sesiones del CCU para el 2023 serán siempre híbridas para favorecer la asistencia.

Por otro lado, desde la Unidad de Investigación se recibe requerimiento del Centro para la Prevención y el Control de Cáncer (CECAN) para vinculación y trabajo conjunto.

Respecto a los Facilitadores: Destaca el interés de la ciudadanía en general en torno a la temática del cáncer, manifestado, por ejemplo, en la alta adherencia a campañas de cáncer de mama para la detección temprana e interés de los equipos de salud en desarrollar espacios de participación ciudadana.

Con todo lo anterior, se espera desarrollar un trabajo que permita avanzar hacia la participación representativa de la comunidad usuaria.



## II.- PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2023

### OBJETIVO GENERAL

“Fortalecer la participación ciudadana en salud con pertinencia territorial y cultural bajo un enfoque de derechos y corresponsabilidad, promoviendo el trabajo colaborativo de los equipos del sector salud, la comunidad usuaria, las organizaciones sociales y la sociedad civil” (COMGES 18. 2023).

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar el acceso a información pertinente y útil a las organizaciones de la sociedad civil y la comunidad usuaria del Instituto Nacional del Cáncer.
- Fomentar la participación e inclusión de grupos históricamente excluidos (GHE), con perspectiva de género, asegurando mecanismos y fórmulas que propicien la igualdad e incidencia en las políticas de salud de manera sustantiva tales como los pueblos originarios, personas en situación de discapacidad, niños, niñas y adolescentes, comunidad LGBTIQ+, entre otros.

### Estrategias

Respecto al Obj. Específico N°1, mediante estrategia comunicacional a través de productos en formato digital y físico y dirigido tanto a la comunidad interna como externa.

Para el Obj. Específico N° 2 la estrategia será socioeducativa.

### Metodologías

- Seminarios que contemplen exposición y explicación del tema.
- Sesiones del CCU
- Evaluación Cuenta Pública, análisis previo y posterior a la realización de la Cuenta Pública (Instructivo Presidencial para el fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión pública. 2022)
- Análisis de los reclamos (OIRS) que permita conocer las opiniones de los ciudadanos y contribuya a mejorar procesos.
- Asamblea (informativa): Las asambleas son instancias con la comunidad para discutir y deliberar sobre asuntos de interés colectivo. Las asambleas pueden tener por objetivo distintos niveles de participación, desde informar algo y recibir opiniones al respecto, hasta co-crear políticas de manera colectiva (MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, 2017)

### Lugar o Localización

Las actividades se realizarán en el Instituto Nacional del Cáncer.

### Tiempo o Plazos de Ejecución

Mayo a Diciembre de 2023.

## Participantes

- Equipos clínicos de salud, responsables de la educación en temas atingentes.
- Encargada de Comunicaciones, responsable de elaboración de campañas comunicaciones y de creación, edición y difusión de los productos.
- Referente Part. Ciudadana y Satisfacción Usuaría, responsable de la coordinación y desarrollo de cada actividad y de la evaluación ex ante, ex dure y ex post del plan anual de actividades de participación.
- Profesional de Control de Gestión, responsable de la sistematización de Cuenta Pública Participativa.

## Recursos

Recursos Humanos	- Profesionales Médicos - Profesionales Enfermería - Profesionales otras áreas
Recursos Materiales	- Proyector - PC/Notebook - Impresora
Recursos Físicos	- Auditorios.
Recursos Tecnológicos	- Internet

## Modelo de Evaluación del Plan

Acta de reuniones, fotos de las actividades, actas de asistencia, captura de pantallas, informes.

ANEXO N° 1 CARTA GANTT

		CRONOGRAMA DE TRABAJO											
Estrategia / Componente	Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Componente Comunicacional	Sensibilización Ley Mila y Hospital Amigo						X						
Componente Fortalecimientos de Instancias de Participación	Sesión Consejo Consultivo de Usuarios				X	X	X			X			X
	Evaluación Cuenta Pública Participativa						X						
	Encuestas de satisfacción usuaria											X	
	Evaluación de encuestas de satisfacción usuaria												X
	Análisis de gestión de reclamos				X		X			X			X
Componente Educativo	Seminario Hospitalización Domiciliaria Oncológica (HOSDOM)							X					
	Asamblea Nuevo Instituto Nacional del Cáncer								X				
	Charla Ley de Beneficios para Enfermos Terminales									X			
	Charla GES en enfermedades oncológicas									X			
	Charla sobre Alivio del Dolor											X	
	Jornada sobre tumores sólidos										X		
	Jornada sobre oncología hematológica												X

## ANEXO N° 2

### Acciones de participación que pueden ser reportadas en el Plan Anual de Participación EAR 2023<sup>1</sup>

#### 1. Instancias de diálogo y deliberación:

- Diálogos ciudadanos participativos y /o conversatorios con temáticas relevadas en cada Servicio de Salud por la comunidad usuaria y funcionaria
- Cuentas públicas participativas que incorporen espacios de diálogo ya sea presencial, virtual o híbrido
- Consultas ciudadanas en relación a temas de interés común o en relación a prioridades sectoriales
- Sesiones del Consejo de la Sociedad Civil COSOC, Consejo de Desarrollo Local, Consejo Consultivo de Usuarios
- Cabildos en los que se delibere acerca de temas de interés común con fines de incidencia
- Jornadas de reflexión sobre problemas o temáticas de interés común
- Parlamentos infantiles y juveniles
- Seminarios que consideren exposiciones, espacios de discusión y deliberación sobre los temas expuestos
- Asambleas de carácter informativo, deliberativo y propositivo
- Presupuestos participativos
- Mesas de trabajo
- Mesas territoriales
- Otras

#### 2. Instancias de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación participativa:

- Evaluación de la cuenta pública
- Análisis de reclamos y sugerencias en conjunto con el comité de gestión de solicitudes ciudadanas
- Avance de la implementación del plan anual de actividades
- Análisis de campaña de invierno
- Devolución de resultados de aplicación de encuestas de satisfacción usuaria y elaboración conjunta de propuestas de intervención y mejora de la calidad de los servicios
- Diseño, ejecución y evaluación participativas de iniciativas de humanización de la atención y satisfacción usuaria
- Diagnóstico participativo a nivel territorial y elaboración conjunta de planes de participación

---

<sup>1</sup> Estas acciones pueden ser asimilables a las actividades que se registran en el REM 19 por los establecimientos de la Red Asistencial

- Diagnóstico participativo a nivel territorial y elaboración conjunta de planes y programas de salud
- Presentación, difusión y seguimiento de proyectos de inversión
- Otras

### **3. Acciones de coordinación intersectorial:**

- Actividades con fines de información sobre programas públicos como ferias, operativos de salud y de otros programas sociales, exposiciones gráficas sobre temáticas de interés común
- Campañas comunicacionales
- Actividades educativas
- Escuelas de Ciudadanía
- Formación de monitores
- Diseño, ejecución de talleres formativos y/o cursos de formación y capacitación en participación y metodologías participativas
- Coordinación intersectorial para diseño, implementación, evaluación de acciones intersectoriales
- Plazas y /o ferias ciudadanas en las que se puede entregar información relevante y recoger la opinión de la comunidad sobre temas de salud
- Exposiciones itinerantes; operativos médicos en los cuales se pueda desarrollar intercambio de opiniones entre los equipos técnicos, autoridades y representantes de la comunidad local
- Otras

### **4. Acciones vinculadas a procesos de gestión participativa del conocimiento**

- Conformación de grupos de trabajo en temáticas específicas
- Conformación y desarrollo de comunidades de aprendizaje
- Actividades de sistematización de experiencias
- Montaje de bibliotecas virtuales
- Pasantías e intercambio entre equipos de salud, líderes sociales, de los diferentes establecimientos, servicios de salud, regiones y comunas
- Publicaciones de experiencias
- Seminarios de intercambio de experiencias
- Actividades vinculadas al PRAPS
- Otras